

**TUNISIAN NETWORK FOR EMPLOYABILITY AND  
DEVELOPMENT OF GRADUATES' SKILLS**

**TUNED PROJECT  
573778-EPP-1-2016-IT-EPPKA2-CBHE-SP**

**LIVRABLE WP3.1: RAPPORT PROFIL DES DIPLOMES-  
2017**

**UNIVERSITE DE GABES**

## SOMMAIRE

Chapitre 1- Présentation et aperçu sur l'offre de formation à l'université de Gabes

Chapitre 2- Rapport profil des diplômés 2017

Chapitre 3- Série historique par rapport à l'enquête profil ISLAH

Chapitre 4- Utilisation des données d'enquête au profit de l'assurance qualité

Chapitre 5- Conclusion

*"Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient."*

# Chapitre 1- Présentation et aperçu sur l'offre de formation à l'université de Gabes

L'Université de Gabès, (Univgb: <http://www.univgb.rnu.tn>), a été créée le 04 août 2003, par décret n°1662 en vue de contribuer au développement de l'enseignement et de la recherche scientifique dans le District du Sud-Est tunisien. L'Université comprend 15 établissements d'enseignement supérieur et de recherche :

1 Ecole d'Ingénieurs, 1 Faculté des Sciences, 13 Instituts Supérieurs. L'Université compte 32 licences appliquées et 34 licences fondamentales, 4 cycles préparatoires et 5 diplômes nationaux d'ingénieurs. Les inscrits en 2017 sont 14472 et les diplômés sont 3424.

**Tableau 1- Offre de Formation (2016-2017)**

<b>Licence : 59</b>	
Licences Appliquée	<b>32</b>
Licences Fondamentales	<b>34</b>
Cycles préparatoires aux études d'ingénieurs: <b>4</b>	
Diplômes nationaux d'ingénieurs: <b>5</b>	
<b>Mastère: 40</b>	
Mastères de Recherche	<b>17</b>
Mastères Professionnels	<b>24</b>
<b>Doctorat: 7</b>	
<b>Habilitation Universitaire : 1</b>	

**Tableau 2- Etudiants par type de diplôme (2016-2017)**

diplôme	nb d'étudiant
Licence appliquée	5088
Licence fondamentale	5887
cycle préparatoire	664
Cycle de formation d'ingénieurs	805
Mastères de Recherche	1089
Mastère Professionnel	595
Doctorat	344
<b>total</b>	<b>14472</b>

**Tableau 3- Etudiants par domaine de formation (2016-2017)**

Domaine d'étude	nb d'étudiant	Pourcentage(%)
Arts, Education, Tourisme, Journalisme, Sport et Animation	737	5.09
Lettres et Sciences Humaines et Sociales	2413	16.67
Droits et Sciences Juridiques	793	5.48
Sciences Economiques et Sciences de gestion	2445	16.89
Sciences de base et Etudes Technologiques	5843	40.37
Architecture et Cycles préparatoires pour les études d'ingénieurs	664	4.59
Ingénierie et Techniques apparentées	936	6.47
Sciences Médicales et Paramédicales	243	1.68
Agronomie, Biotechnologie et Environnement	398	2.75
<b>Total</b>	<b>14472</b>	<b>100.00</b>

**Tableau 4- Diplômés par Institution (2016/2017)**

Institution	Nb de diplômés
Faculté des Sciences de Gabès	583
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Gabès	279
Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de la Technologie de Gabès	180
Institut Supérieur de Gestion de Gabès	475
Institut Supérieur des Langues de Gabès	212
Institut Supérieur d'Arts et Métiers de Gabès	208
Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Gabès	263
Institut Supérieur des Etudes Juridiques de Gabès	244
Institut Supérieur des systèmes industriels de Gabès	352
Institut Supérieur des Sciences et Techniques des Eaux de Gabès	112
Institut Supérieur des Sciences infirmières de Gabès	66
Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine	161
Institut Supérieur des Sciences Humaines de Médenine	193
Institut supérieur d'informatique de Médenine	74
Institut supérieur des arts et métiers de Tataouine	22
<b>Total des diplômés 2017</b>	<b>3424</b>

**Tableau 5- Tableau récapitulatif pour l'année 2016-2017**

Nombre des inscrits	Nombre des diplômés	Questionnaires renseignés par les diplômés 2017 sur la plateforme TUNED	Questionnaires retenus pour l'analyse	Taux de réponse
14472	3424	1083	665	19,42%

Nombre des questionnaires renseignés par les diplômés **2017** de l'Université de Gabès : **1083**

**Décomposition des questionnaires renseignés:**

Licence Fondamentale (LF)	Licence Appliquée(LA)	Mastère Professionnel (MP)	Diplôme National d'Ingénieur	Total questionnaires valides
<b>620</b>	<b>437</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>1083</b>

Les questionnaires retenus pour l'analyse doivent remplir les conditions d'exhaustivité: un questionnaire est supposé être valide s'il répond, au moins, à trois parmi les six questions fondamentales d'exhaustivité:

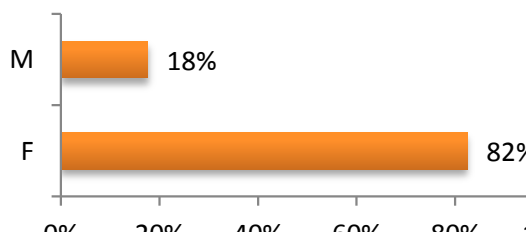
1. Diplôme ou qualification des parents
2. Fréquentation des cours
3. Expériences d'étude à l'étranger
4. Travail pendant les études
5. Avis général sur l'expérience universitaire
6. Intention de poursuivre les études

Après appariement des données et application des critères d'exhaustivité, la population à analyser compte **665** individus.

# Chapitre 2- Rapport profil des diplômés 2017

## 1. DONNEES PERSONNELLES

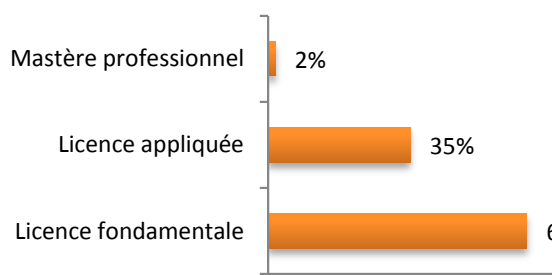
Graphique 1 - Diplômés par genre



Nous remarquons un taux, relativement important, des filles par rapport aux garçons au niveau du remplissage des questions d'exhaustivité dans le questionnaire.

Ce résultat peut être interprété par le pourcentage des filles dans le total des étudiants inscrits dans les diverses institutions de l'université de Gabès (10410 filles sur 14472 inscrits en 2016/2017).

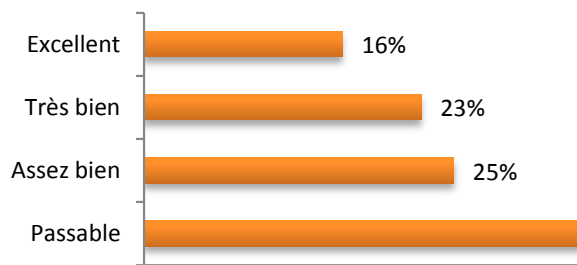
Graphique 2 - Diplômés par type de diplôme



Notre population cible est constituée par **63%** de diplômés (LF), **35%** (LA) et **2%** (MP).

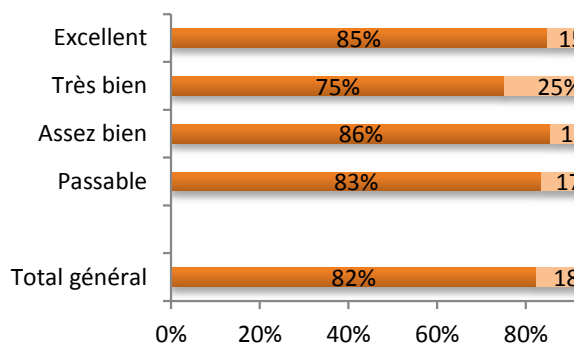
Nous remarquons que deux ingénieurs seulement, ont rempli le questionnaire selon les critères d'exhaustivité choisis. (0.3%) ce qui explique le pourcentage 0% suite à l'arrondissement de la valeur.

Graphique 3- Mention obtenue au diplôme

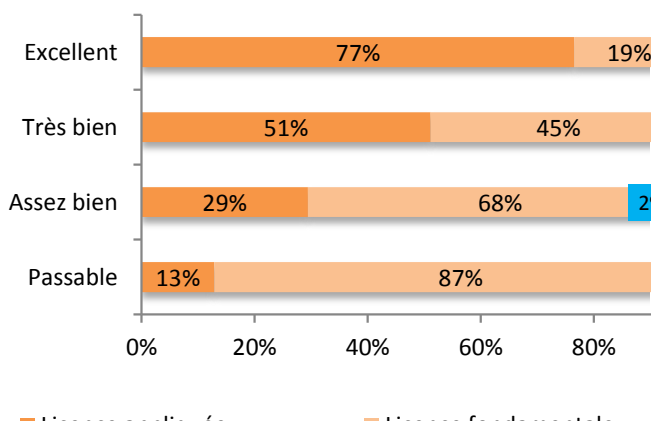


**64%** de la population cible ont réussi avec des mentions variées d'excellence, et **36%** sont de niveau passable.

**Graphique 4- Diplômés par genre et par Mention obtenue au diplôme**



**Graphique 5- Diplômés par diplôme et par Mention obtenue au diplôme**



Sur la population des mentionnés:

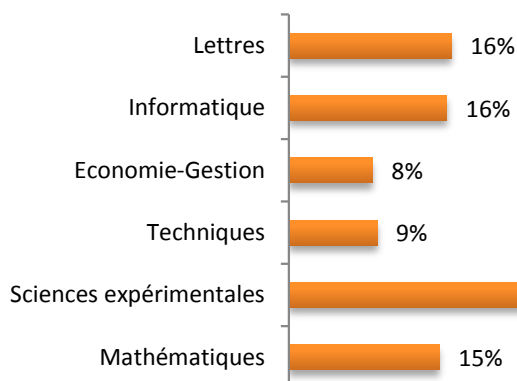
- **82%** des mentions sont attribuées aux filles
- **77%** de la mention excellent est attribuée aux LA
- **68%** de la mention assez bien va aux LF
- Les deux ingénieurs enregistrés sur la base ont obtenu des mentions assez bien.

## 2. PARCOURS DE FORMATION SCOLAIRE

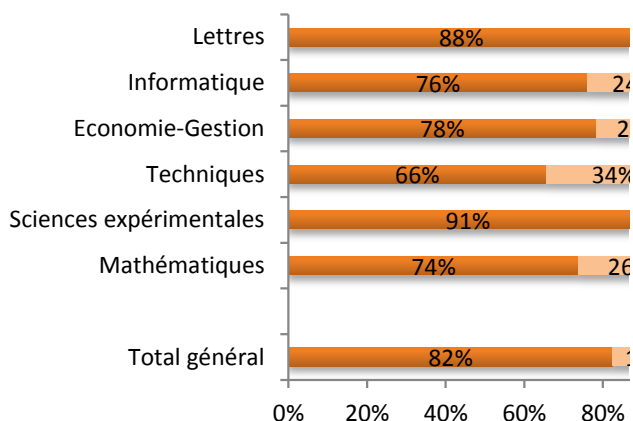
### INFORMATIONS CONCERNANT LES ETUDES AVANT L'ENTREE A L'UNIVERSITE (LYCEE)

Quel type de baccalauréat avez-vous obtenu?

**Graphique 6- Diplômés par type de baccalauréat**

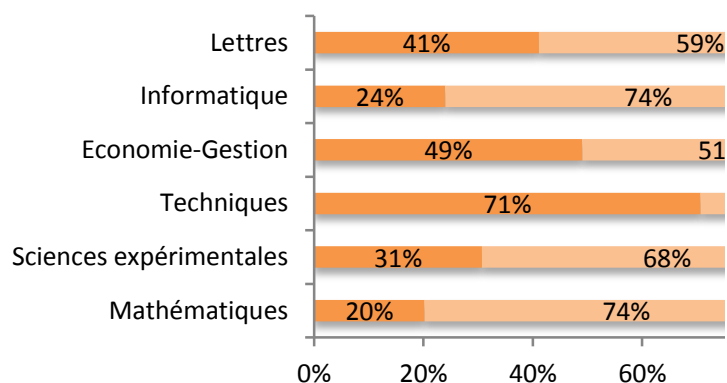


**Graphique 7- Diplômés par genre et par type de baccalauréat**



Les diplômés enquêtés proviennent principalement (**76%**) des sections scientifiques et technologiques, ce qui confirme bien la vocation scientifique et technologique de l'Université de Gabès. La part des autres disciplines n'est que de **24%**. La part des filles est prépondérante dans toutes les sections, elle est de **91%** pour la section sciences expérimentales.

**Graphique 8- Diplômés par type de diplôme et par type de baccalauréat**

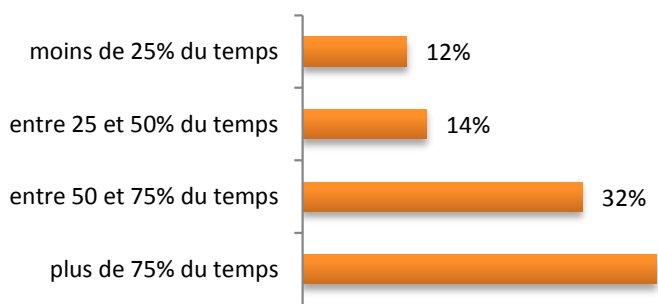


Les bacheliers de la section techniques sont dirigés pour **71%** vers les LA. Les bacheliers des sections sport, Informatique, Mathématiques et sciences expérimentales sont dirigés plutôt vers les LF.

## Informations relatives aux études universitaires

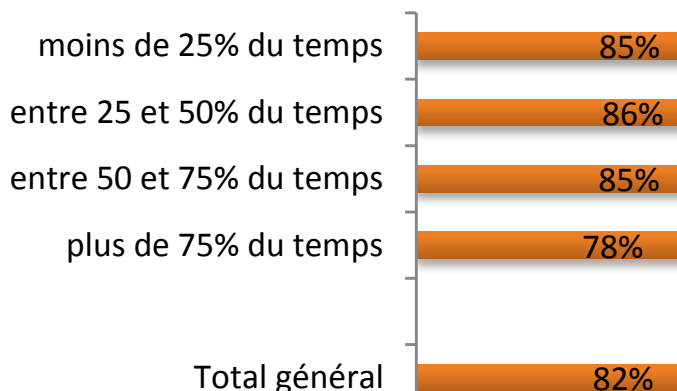
**Au cours de vos études universitaires, pendant combien de temps avez-vous habité à moins d'une heure de l'établissement?**

**Graphique 9- Diplômés selon le temps habité à moins d'une heure de l'établissement**

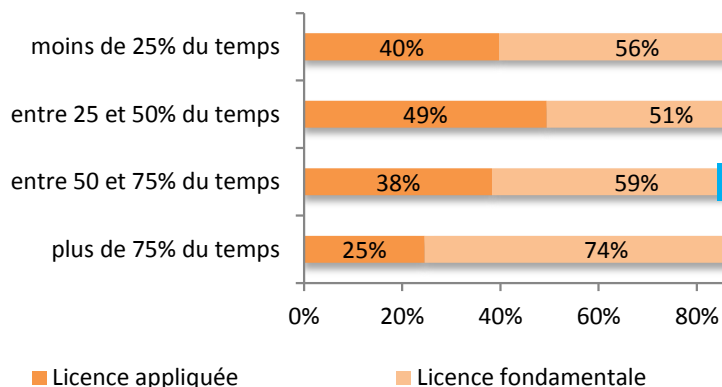


41% des étudiants habitent à moins d'une heure de l'Etablissement Universitaire pour la plus part du temps (75%). Les logements sont disponibles aux alentours du campus universitaire

**Graphique 10- Diplômés selon le genre et selon le temps habité à moins d'une heure de l'établissement**

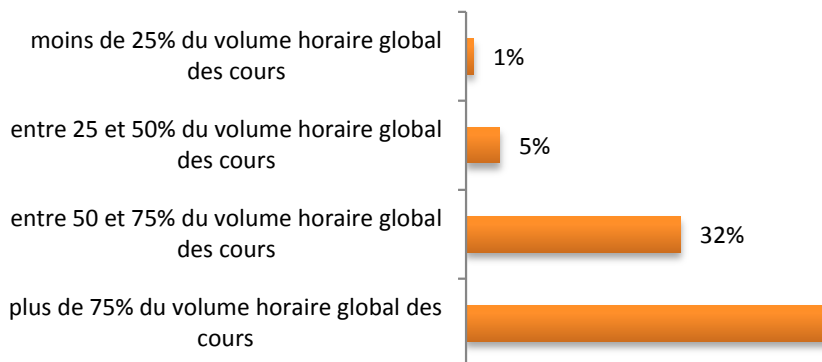


**Graphique 11- Diplômés selon le type de diplôme et selon le temps habité à moins d'une heure de l'établissement**



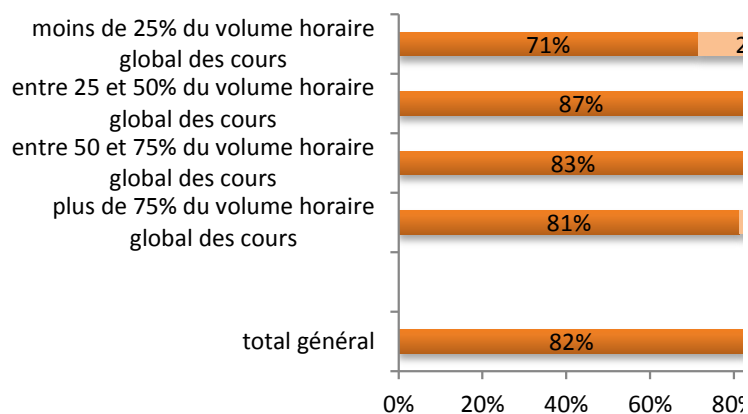
**Assiduité aux cours**

**Graphique 12- Répartition des diplômés selon l'assiduité aux cours**

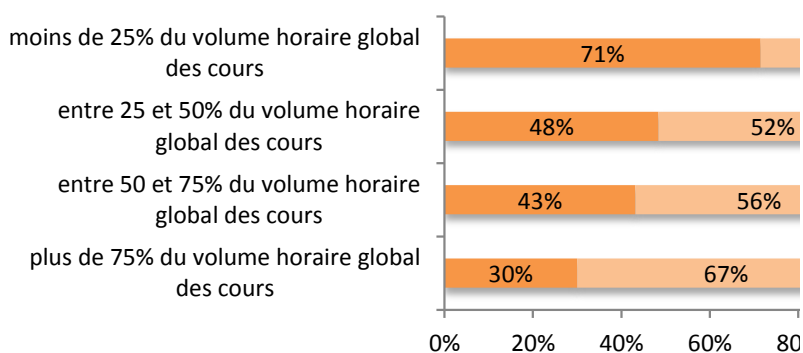




**Graphique 13- Répartition des diplômés selon le genre et selon l'assiduité aux cours**



**Graphique 14- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon l'assiduité aux cours**



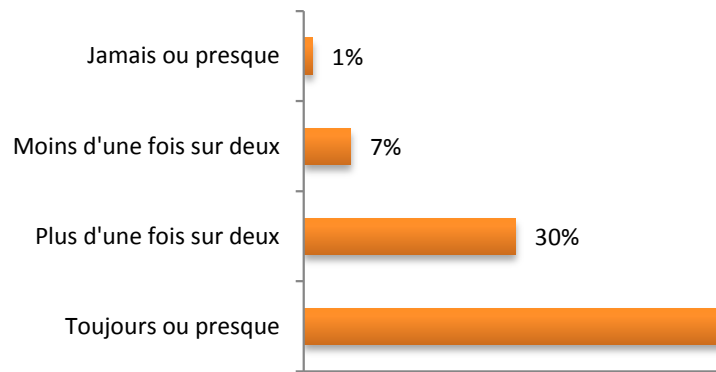
L'assiduité est respectée globalement et beaucoup plus par les filles et les diplômés des Licences.

La présence des étudiants aux cours est obligatoire, pour tous les types de diplômes.

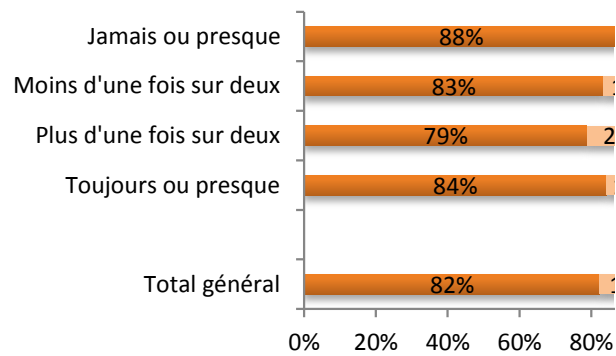
La présence est contrôlée au début de chaque séance dans un état des présences remis à l'administration au terme de 14 semaines de cours semestriels. L'étudiant dont les absences dans une matière dépassent le seuil toléré n'est pas autorisé à passer l'examen se rapportant à la matière. L'étudiant éliminé de la session principale est tenu de la passer en session de contrôle.

**Les documents fournis par les enseignants vous ont-ils été utiles pour la préparation des examens?**

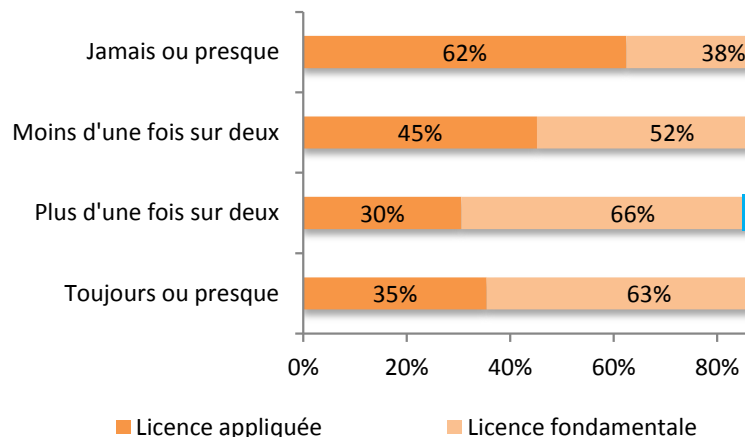
**Graphique 15- Répartition des diplômés selon l'utilité des documents fournis**



**Graphique 16- Répartition des diplômés selon le genre et selon l'utilité des documents fournis**



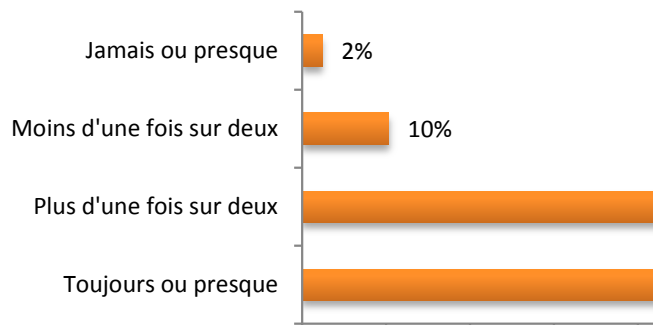
**Graphique 17- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon l'utilité des documents fournis**



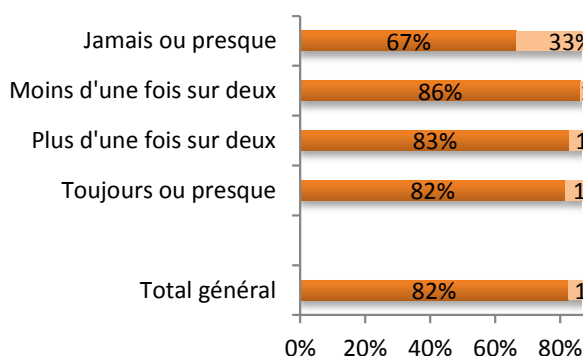
**62%** des enquêtés affirment l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens. L'utilité des documents est jugée importante plus par les filles et les titulaires de LF.

**L'organisation des examens (plannings, informations...) a-t-elle été satisfaisante?**

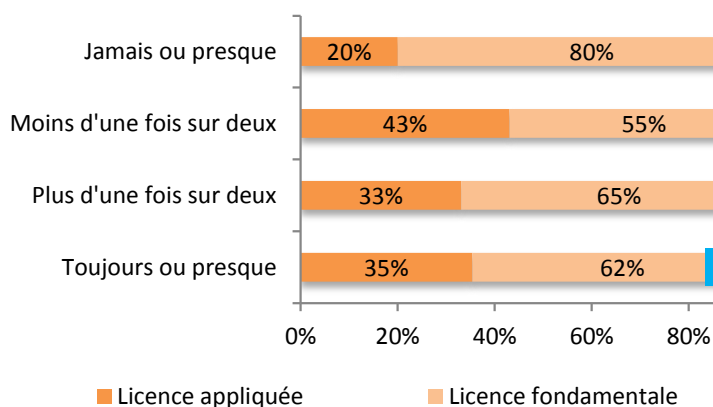
**Graphique 18- Répartition des diplômés selon la satisfaction de l'organisation des examens**



**Graphique 19- Répartition des diplômés selon le genre et selon la satisfaction de l'organisation des examens**



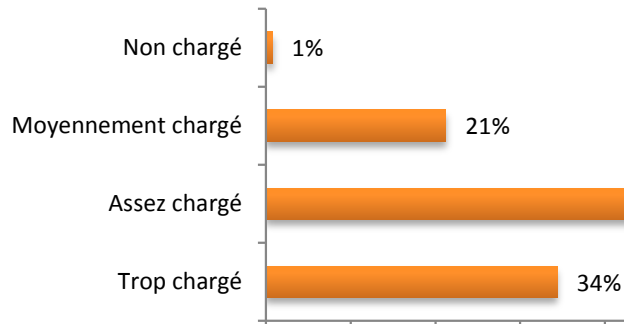
**Graphique 20- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la satisfaction de l'organisation des examens**



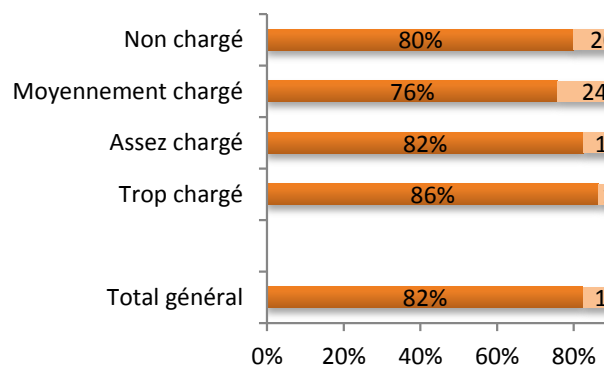
43% des enquêtés sont satisfaits de l'organisation des examens. Cette satisfaction est observée plus chez les filles (82%) que chez les garçons et chez les diplômés de LF. Cette satisfaction ne couvre pas la moitié des diplômés ce qui montre la nécessité d'améliorer la qualité des services fournis au niveau de l'organisation des examens.

## Comment estimez-vous la charge de votre emploi du temps?

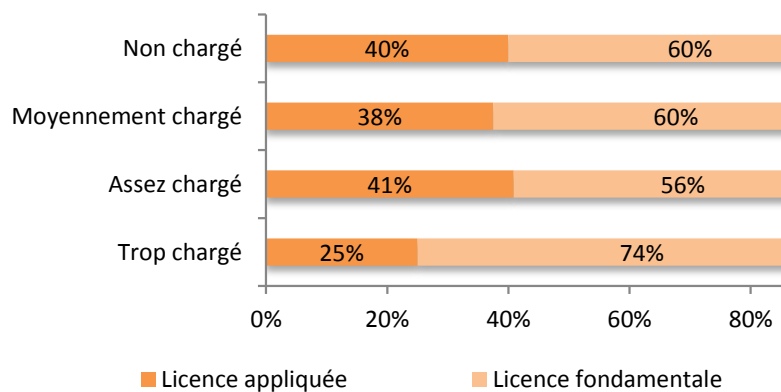
Graphique 21- Estimation de la charge des emplois du temps



Graphique 22- Estimation de la charge des emplois du temps par genre



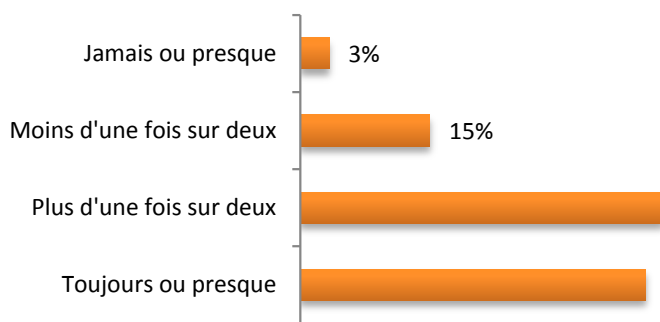
Graphique 23- Estimation de la charge des emplois du temps par type de diplôme



**44%** des étudiants estiment que les emplois du temps sont assez chargés et **74%** des étudiants de la LF estiment que les emplois du temps sont trop chargés. L'étudiant a besoin de temps libre pour planifier non seulement ses cours, mais aussi son temps de travail personnel, ses activités extra-universitaires, ses déplacements, ses loisirs réguliers, du sport ...

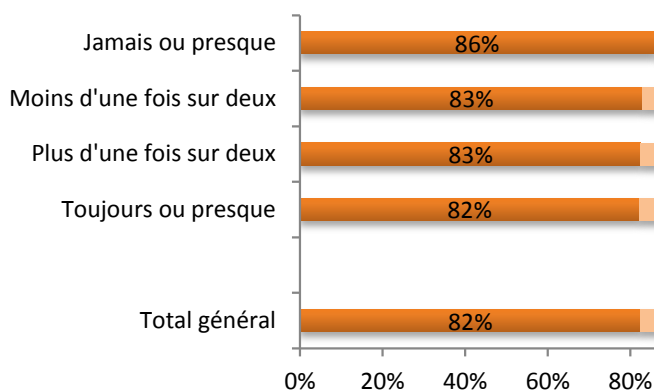
## Êtes-vous satisfaits de vos notes par rapport à votre travail?

Graphique 24- Satisfaction des notes par rapport au travail fourni

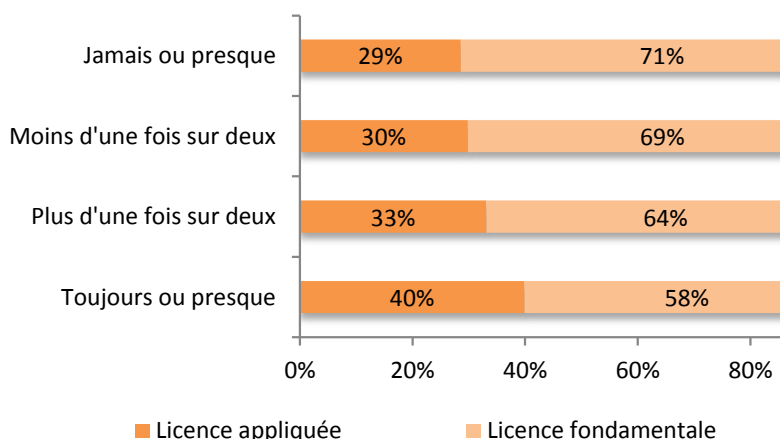


La satisfaction des étudiants relativement aux notes obtenues par rapport au travail fourni est affirmée par **40%** de la population enquêtée.

Graphique 25- Satisfaction des notes par rapport au travail fourni selon le genre



Graphique 26- Satisfaction des notes par rapport au travail fourni selon le type de diplôme



Nous notons une satisfaction moyenne par rapport à l'organisation des examens, aux notes obtenues par rapport au travail fourni.

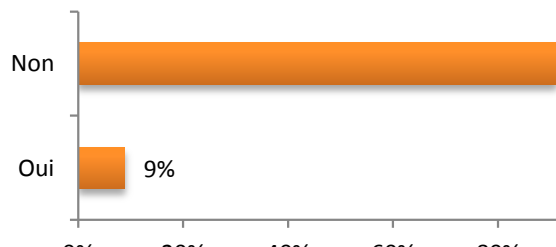
la satisfaction des étudiants est une question primordiale qui n'a pas encore été pleinement analysée à l'Université de Gabès. La satisfaction/l'insatisfaction manifestée à l'égard des notes a un impact non seulement sur les résultats de l'étudiant et sur l'avantage compétitif de l'université dans un environnement de concurrence accrue mais elle a également une incidence sur la santé psychologique et physique des étudiants.

L'insatisfaction est une cause de stress qui pourra engendrer des troubles psychologiques aux étudiants, chose qu'il faut tenir en compte sérieusement.

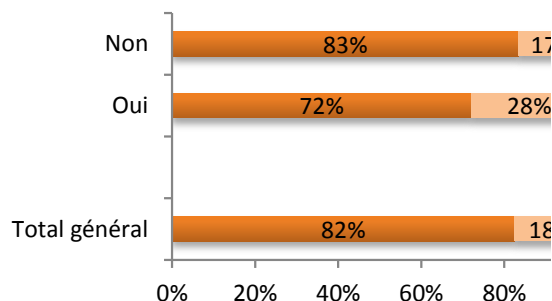
## Etudes universitaires antérieures

Etes-vous déjà titulaire d'un autre diplôme d'études supérieures?

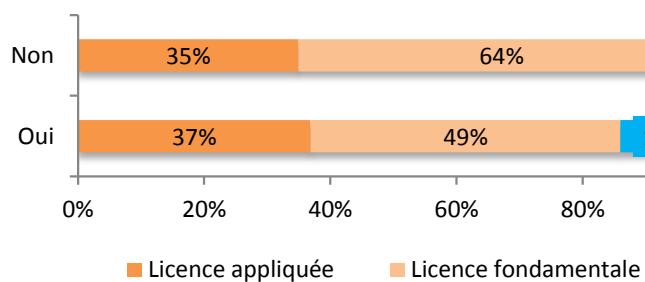
Graphique 27- Répartition des diplômés selon qu'ils sont titulaires d'un autre diplôme ou non



Graphique 28- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils sont titulaires d'un autre diplôme ou non



Graphique 29- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils sont titulaires d'un autre diplôme ou non

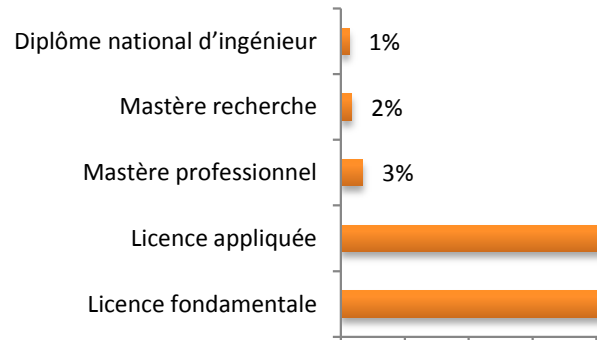


La majorité des étudiants (**91%**) ne sont pas titulaires d'un autre diplôme d'études supérieures.

Avoir un autre diplôme universitaire est un bonus pour améliorer les compétences, enrichir les cv et faciliter l'insertion sur le marché d'emploi.

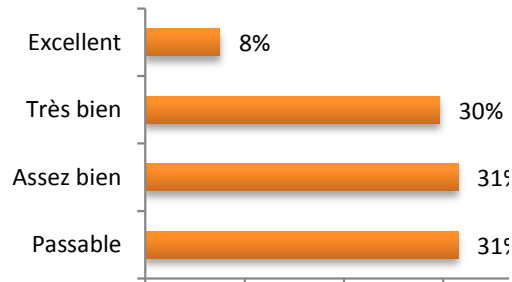
Sur les 9% qui ont un autre diplôme nous constatons la répartition suivante :

**Graphique 30- Répartition des titulaires d'un autre diplôme selon le type de diplôme**



Le taux de 47% peut être expliqué par le fait que la loi de l'enseignement supérieur tunisien permet aux diplômés de s'inscrire dans une deuxième licence, cela ne fait qu'augmenter les chances d'une meilleure employabilité..

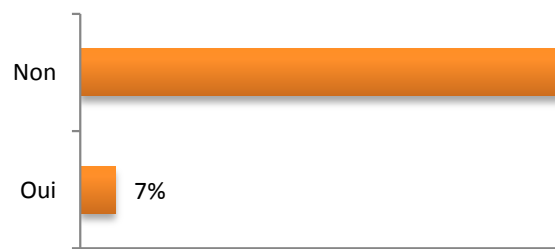
**Graphique 31- Répartition des titulaires d'un autre diplôme selon la mention obtenue**



Le tiers des étudiants titulaires d'un autre diplôme ont obtenu la mention "très bien". Ce sont toujours les meilleurs qui sont avides des études.

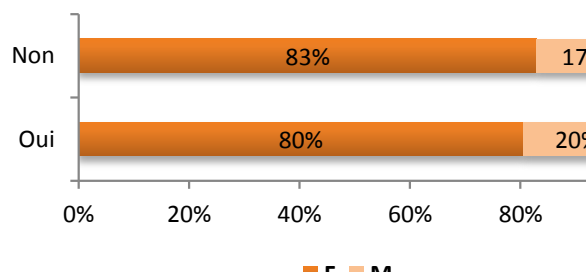
**Avez-vous déjà été inscrit à l'université sans obtenir de diplôme?**

**Graphique 32- Les inscrits à l'université sans obtenir de diplôme**

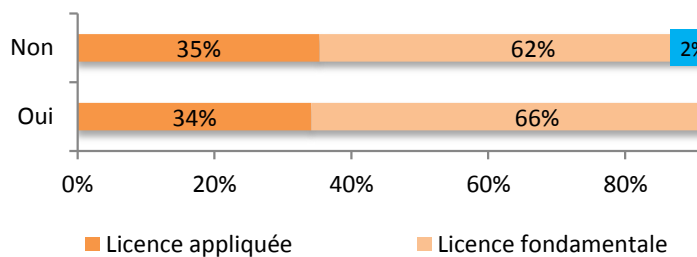


La réorientation est possible par la Loi en Tunisie, l'étudiant peut refaire son choix en toute connaissance de cause. Et malgré cette possibilité, nous trouvons que la majorité (**93%**) des étudiants finissent leurs parcours initial et obtiennent le diplôme.

**Graphique 33- Les inscrits à l'université sans obtenir de diplôme par genre**



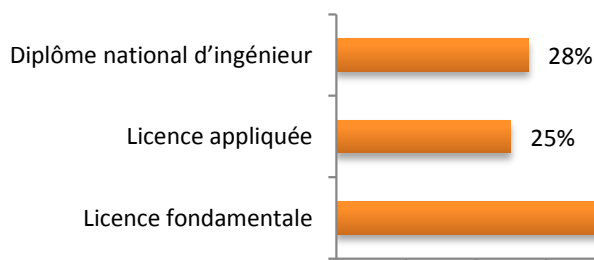
**Graphique 34- Les inscrits à l'université sans obtenir de diplôme par type de diplôme**



**80%** des étudiants inscrits à l'université sans obtenir de diplôme sont des filles et **66%** sont des étudiants de LF.

Sur les 7% des étudiants inscrits à l'université sans obtention de diplôme:

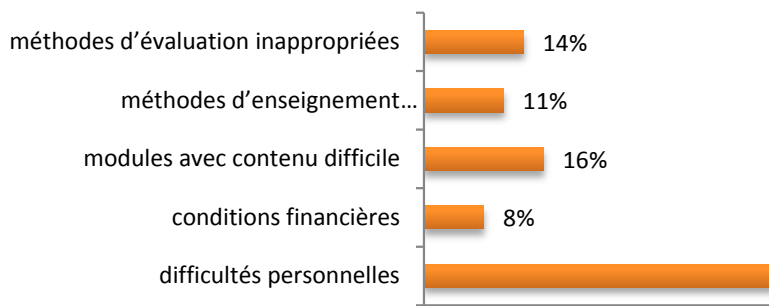
**Graphique 35- Type de diplôme**



Les changements de parcours et les réorientations via concours, avant diplôme concernent les LA pour **25%**, les LF pour **48%** et les ingénieurs pour **28%**.

**Quelles sont les raisons qui vous ont empêché de valider les autres modules?**

**Graphique 36- Raisons d'empêchement de validation des modules**



La principale raison d'empêchement de validation des modules relève de difficultés personnelles.

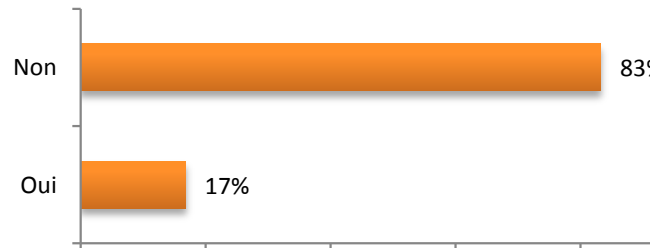


# Maîtrise des langues étrangères

## La première langue étrangère

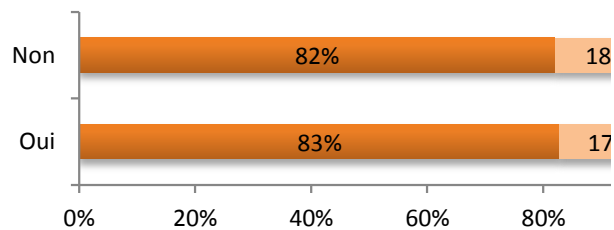
Votre maîtrise de cette langue étrangère est-elle sanctionnée par un diplôme?

Graphique 37- Répartition des diplômés selon la certification de la première langue étrangère

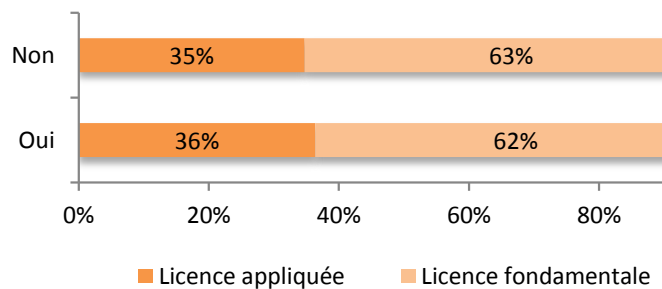


La maîtrise de la première langue étrangère n'est pas sanctionnée par un diplôme pour la majorité des enquêtés.

Graphique 38- Répartition des diplômés selon le genre et selon la certification de la première langue étrangère



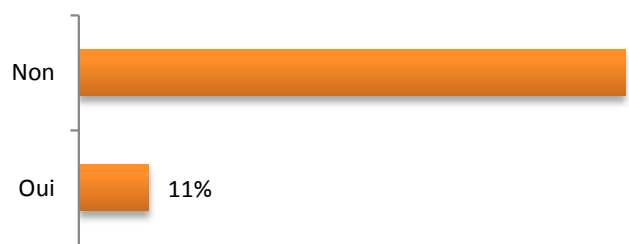
Graphique 39- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la certification de la première langue étrangère



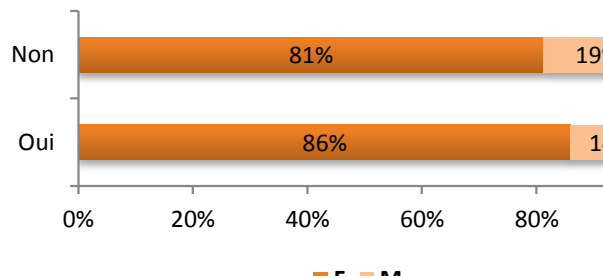
## La deuxième langue étrangère

Votre maîtrise de cette langue étrangère est-elle sanctionnée par un diplôme? (TOEFL)

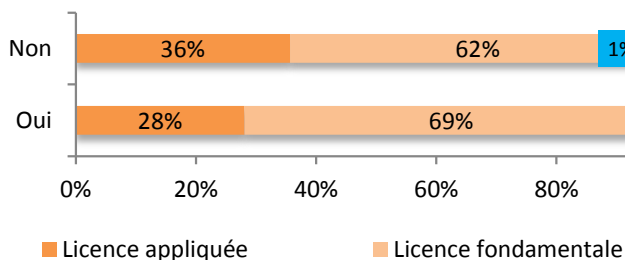
Graphique 40- Répartition des diplômés selon la certification de la deuxième langue étrangère



**Graphique 41- - Répartition des diplômés selon le genre et selon la certification de la deuxième langue étrangère**



**Graphique 42- - Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la certification de la deuxième langue étrangère**



La maîtrise de la deuxième langue étrangère n’est pas sanctionnée par un diplôme pour la majorité des enquêtés.

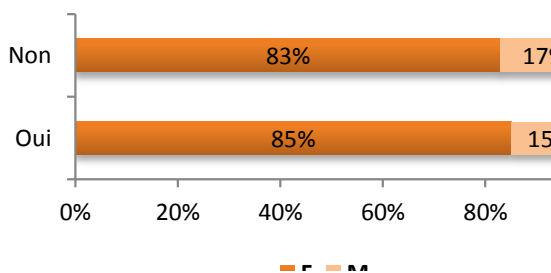
**La troisième langue étrangère**

**Votre maîtrise de cette langue étrangère est-elle sanctionnée par un diplôme? (TOEFL)**

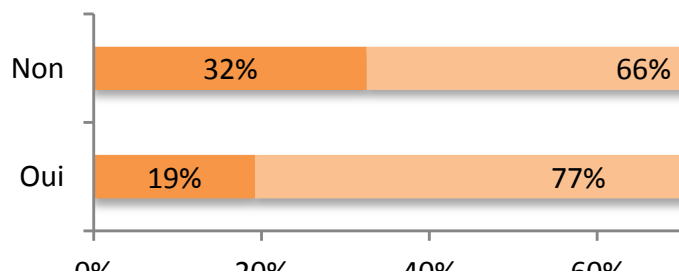
**Graphique 43- Répartition des diplômés selon la certification de la troisième langue étrangère**



**Graphique 44- Répartition des diplômés selon le genre et selon la certification de la troisième langue étrangère**



**Graphique 45- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la certification de la troisième langue étrangère**



8% seulement des étudiants ont un diplôme pour la troisième langue étrangère.

Le taux des filles qui disposent de la certification en langues étrangères dépasse de loin celui des garçons (80%/20%)

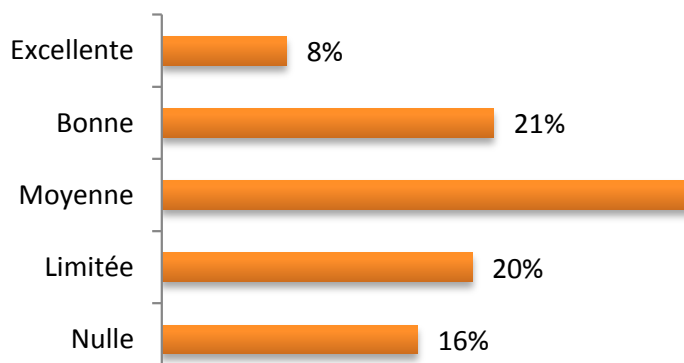
L'université offre aux étudiants au cours de leurs études des formations certifiées en langues. Au cours de l'année 2017,

228 étudiants ont réussi l'examen de langue française (DELF et DELF Pro).

## Maîtrise des outils informatiques

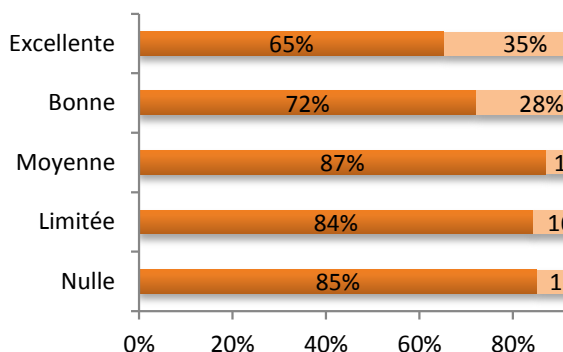
### Fabrication assistée par ordinateur

**Graphique 46- Répartition des diplômés selon leurs compétences en fabrication assisté par ordinateur**

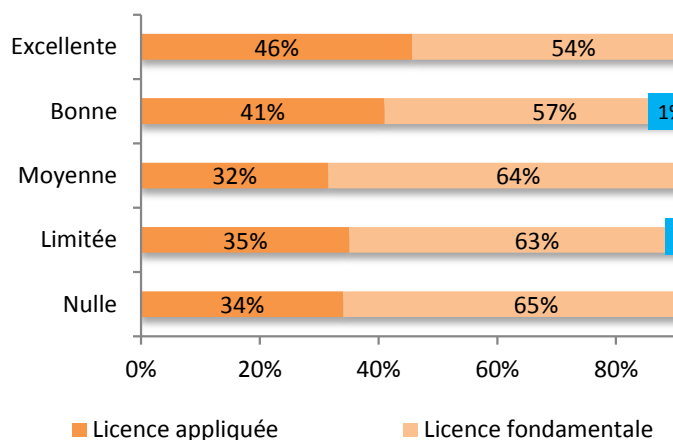


35% des diplômés enquêtés ont des compétences moyennes en fabrication assistée par ordinateur, bien qu'une telle compétence est très sollicitée par les industriels surtout de la zone industrielle de Gabès.

**Graphique 47- Répartition des diplômés selon le genre et selon leurs compétences en fabrication assisté par ordinateur**

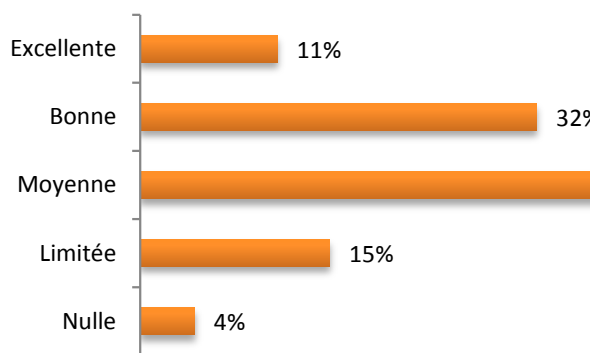


**Graphique 48- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leurs compétences en fabrication assisté par ordinateur**

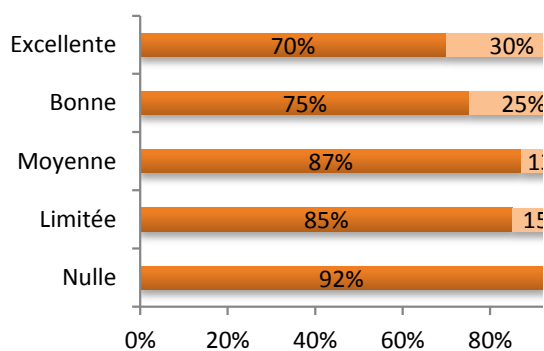


**Connaissance des systèmes d'exploitation**

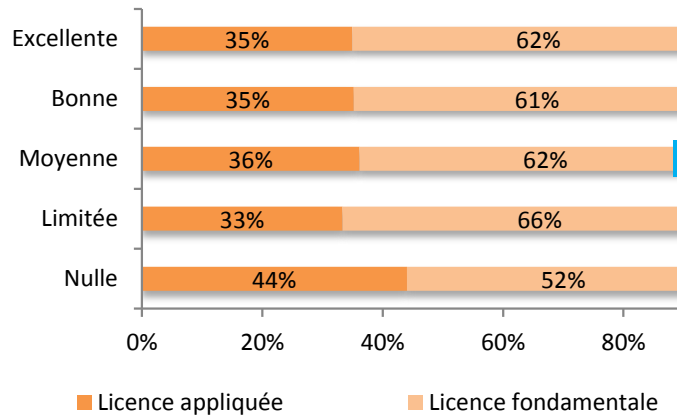
**Graphique 49- - Répartition des diplômés selon leur connaissance des systèmes d'exploitation**



**Graphique 50- Répartition des diplômés selon le genre et selon leur connaissance des systèmes d'exploitation**



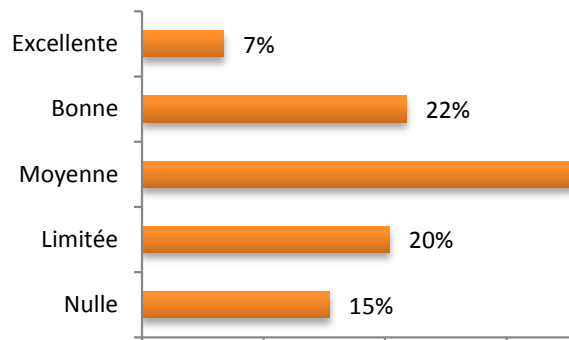
**Graphique 51- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leur connaissance des systèmes d'exploitation**



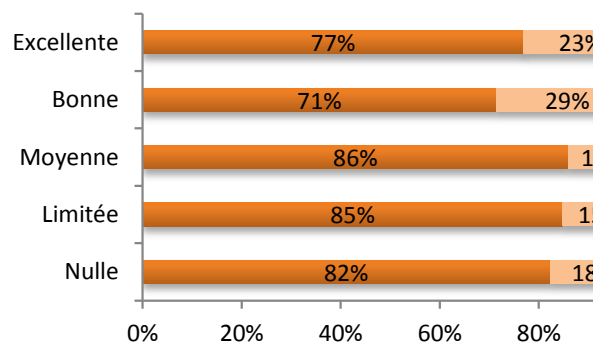
La connaissance des systèmes d'exploitation est moyenne.

### Maîtrise de la programmation

**Graphique 52- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise de la programmation**

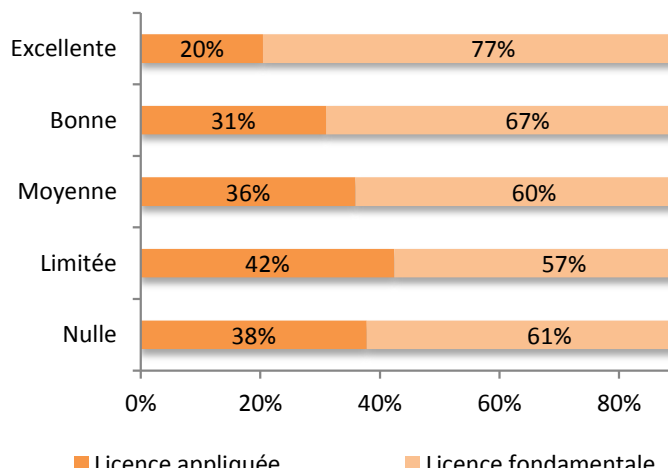


**Graphique 53- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise de la programmation**



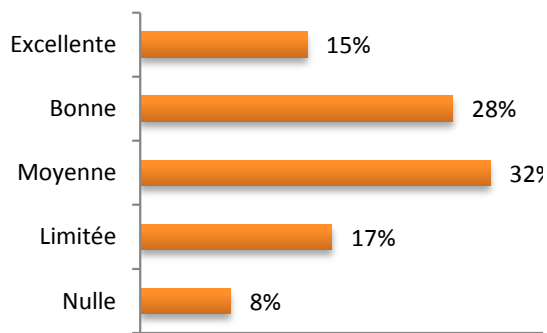
La maîtrise de la programmation est moyenne pour 36% de la population.

**Graphique 54- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise de la programmation**

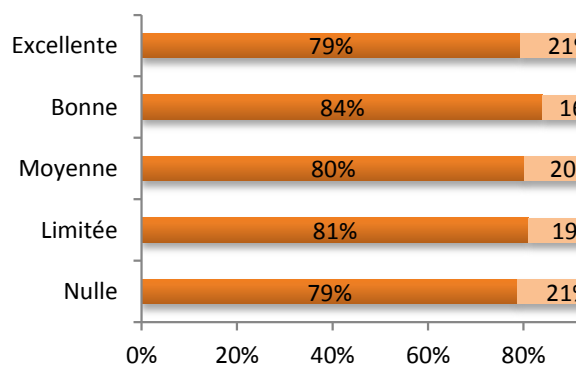


### Maîtrise des bases de données

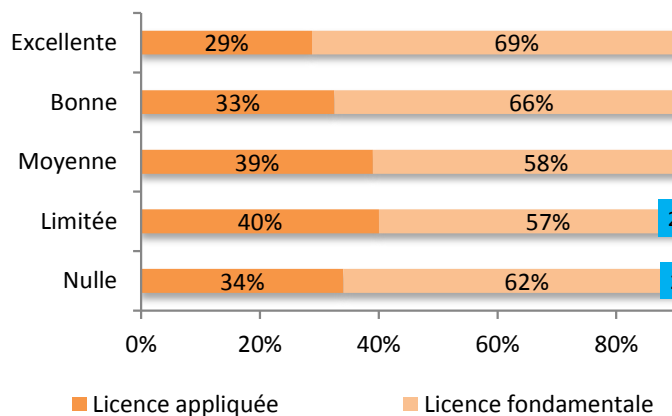
**Graphique 55- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise des bases de données**



**Graphique 56- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise des bases de données**



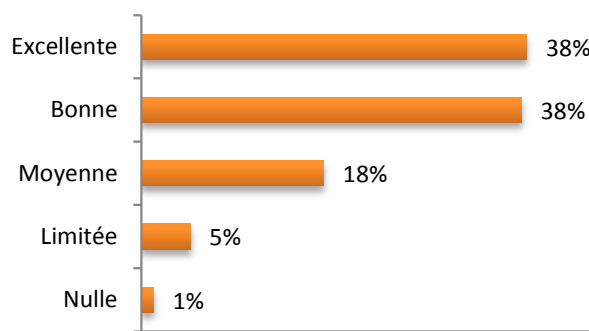
**Graphique 57- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise des bases de données**



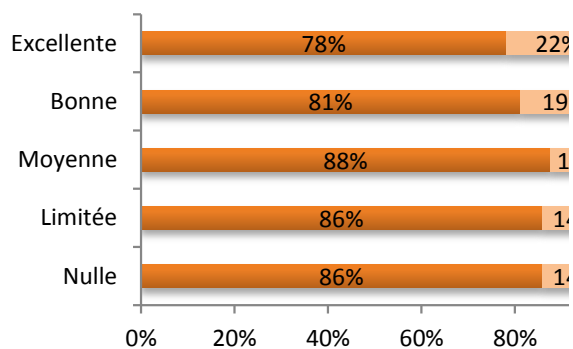
43% des enquêtés maîtrisent bien les bases de données (niveau bon et excellent).

**Maîtrise des logiciels de traitement de textes**

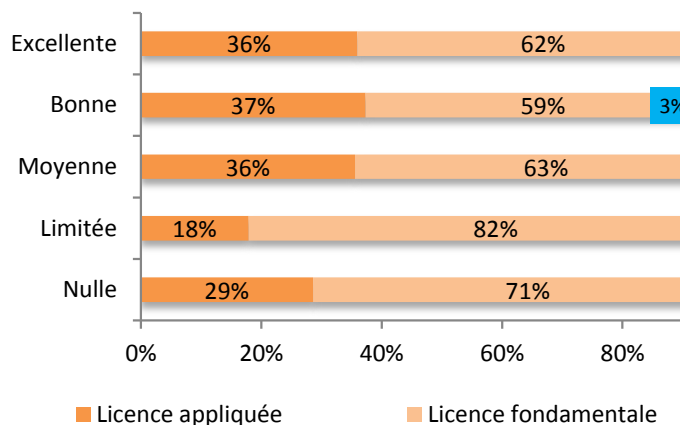
**Graphique 58- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise des logiciels de traitement de textes**



**Graphique 59- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise des logiciels de traitement de textes**



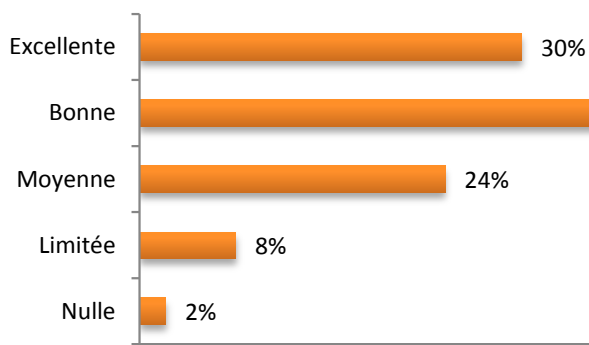
**Graphique 60- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise des logiciels de traitement de textes**



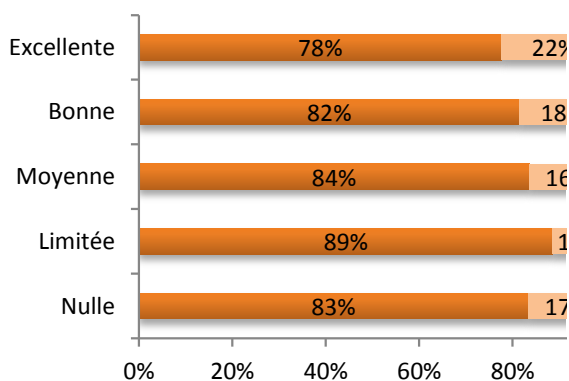
La majorité des étudiants (76%) maîtrisent les logiciels de traitement de textes (bonne+excellente)

**Maîtrise des tableurs (Excel)**

**Graphique 61- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise des tableurs (Excel)**

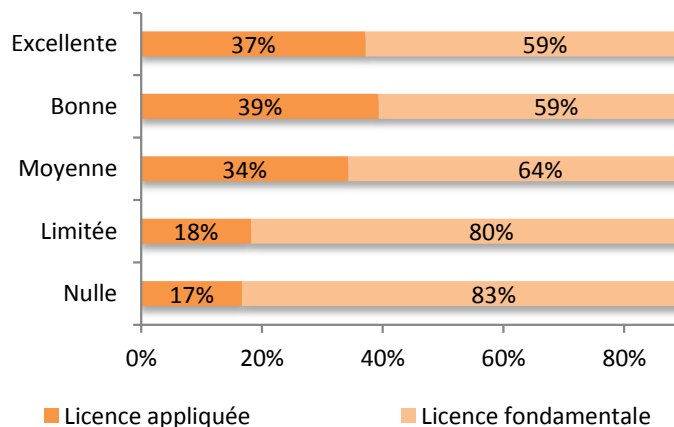


**Graphique 62- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise des tableurs (Excel)**





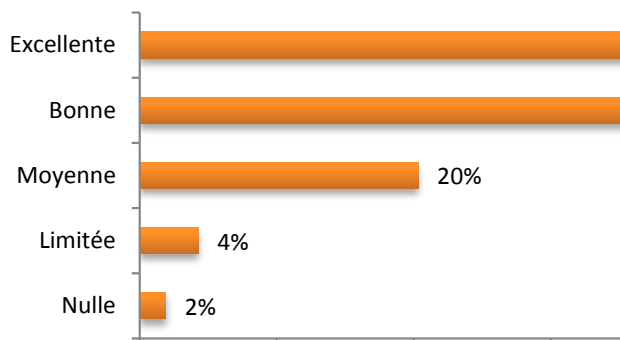
**Graphique 63- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise des tableurs (Excel)**



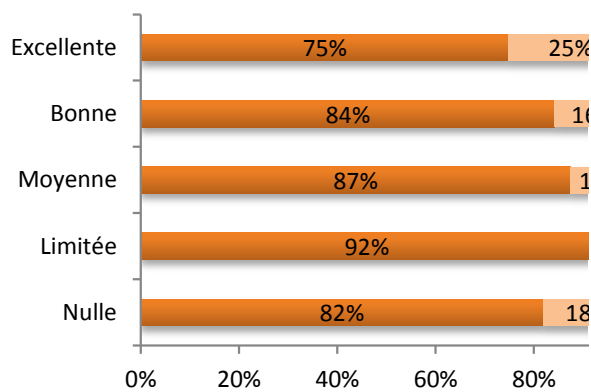
66% des étudiants maîtrisent bien les tableurs (Excel).

### Maîtrise d'internet

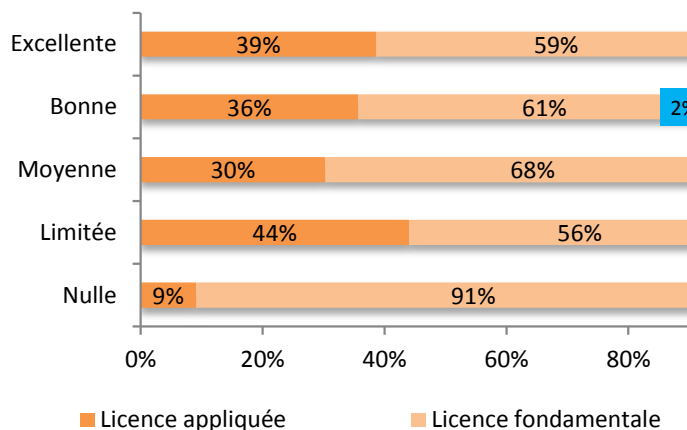
**Graphique 64- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise de l'internet**



**Graphique 65- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise de l'internet**



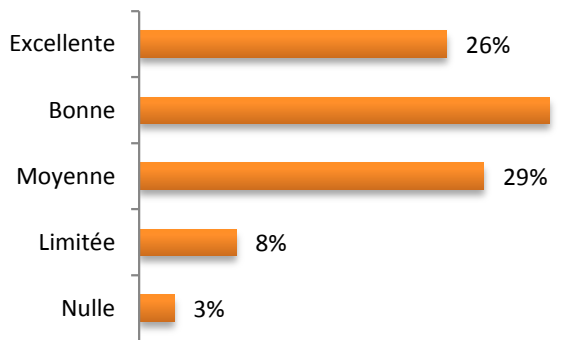
**Graphique 66- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise de l'internet**



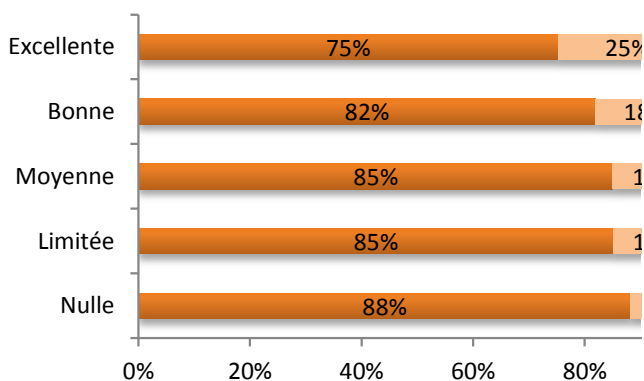
La majorité des étudiants(74%) ont une bonne ou excellente maitrise d'internet.

**Maîtrise du multimédia (sons, images, vidéo)**

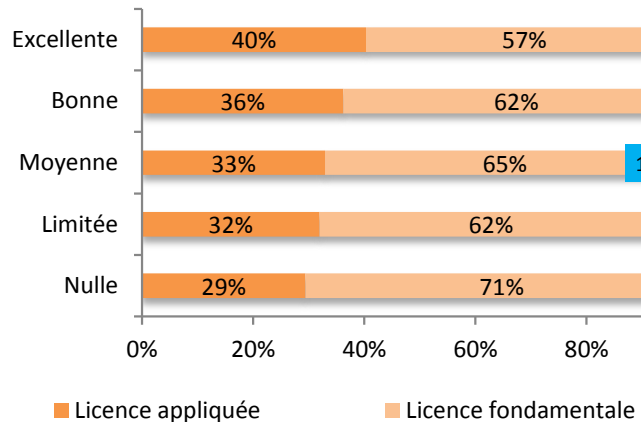
**Graphique 67- Répartition des diplômés selon le degré de maîtrise du multimédia**



**Graphique 68- Répartition des diplômés selon le genre et selon le degré de maîtrise du multimédia**



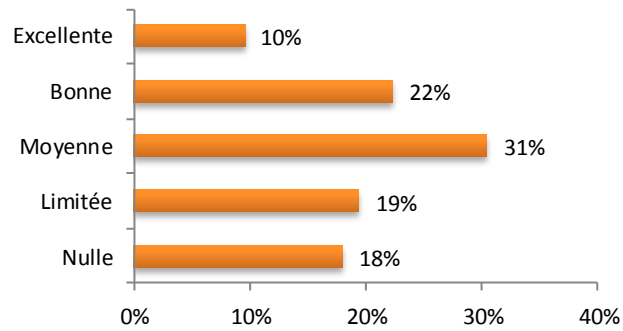
**Graphique 69- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le degré de maîtrise du multimédia**



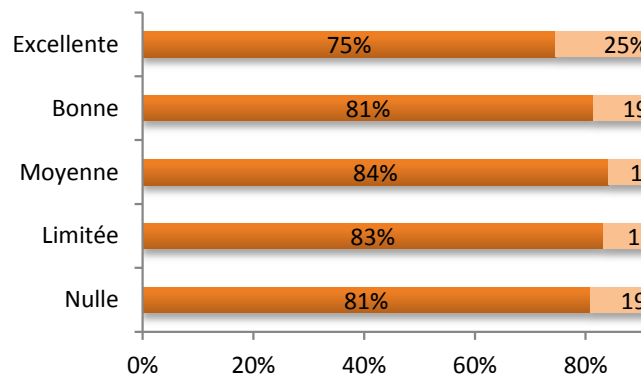
La maîtrise du multimédia est bonne pour **34%** des étudiants et excellente pour **26%**.

**Réalisation de sites web**

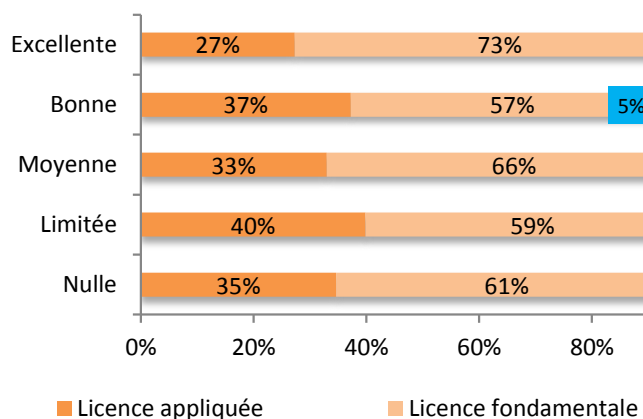
**Graphique 70- Répartition des diplômés selon leurs compétence en réalisation de site web**



**Graphique 71- Répartition des diplômés selon le genre et selon leurs compétence en réalisation de site web**



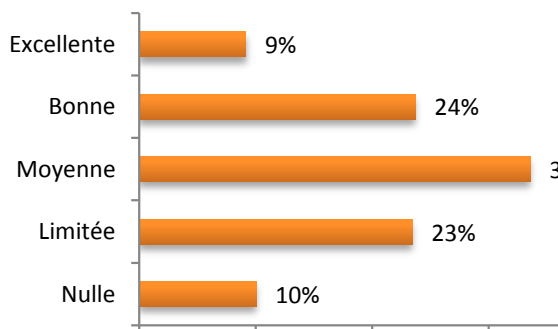
**Graphique 72- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leurs compétence en réalisation de site web**



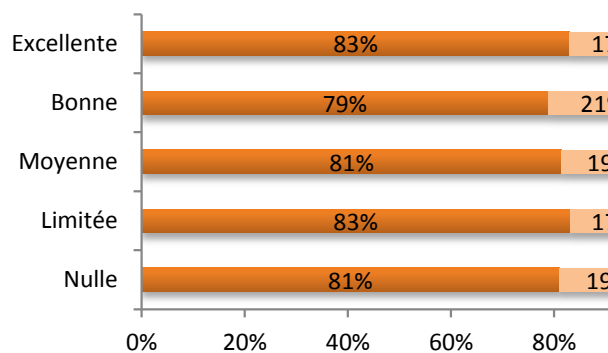
La réalisation de sites web est moyenne pour **31%** des enquêtés.

### Réseau informatique

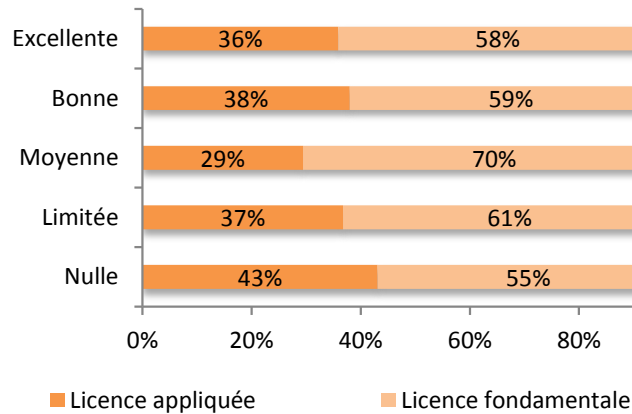
**Graphique 73- Répartition des diplômés selon leurs connaissances en réseau informatique**



**Graphique 74- Répartition des diplômés selon le genre et selon leurs connaissances en réseau informatique**



**Graphique 75- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leurs connaissances en réseau informatique**

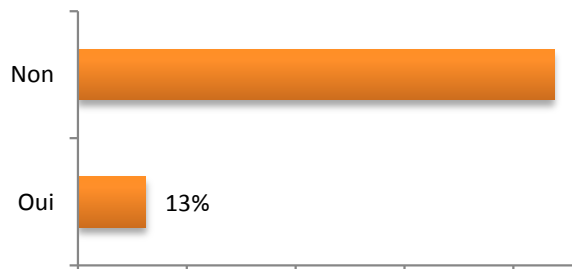


33% des étudiants ont une excellente et bonne connaissance des réseaux informatiques.

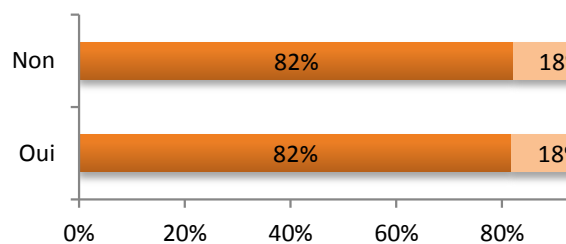
Les diplômés de l'université de Gabès ont une bonne maîtrise des logiciels de traitement de textes, des tableurs, de l'internet et du multimédia. Le niveau des étudiants en fabrication assistée par ordinateur, en systèmes d'exploitation, programmation, bases des données, réalisation de sites web et réseau informatique est moyen.

**Etes-vous titulaire d'un Certificat en Informatique et/ou Internet?**

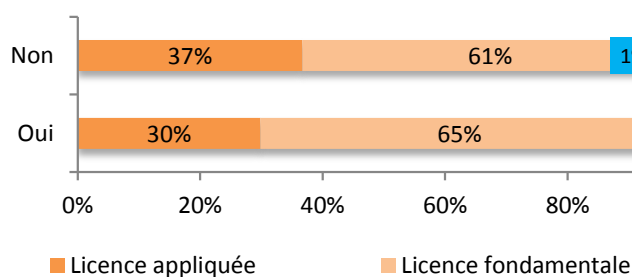
**Graphique 76- Répartition des diplômés selon la certification en informatique et/ ou internet**



**Graphique 77- Répartition des diplômés selon le genre et selon la certification en informatique et/ ou internet**



**Graphique 78- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la certification en informatique et/ ou internet**



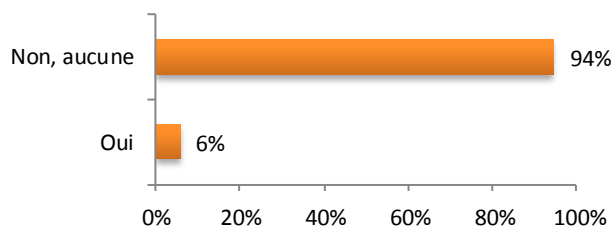
Tous les étudiants de l'université, qu'ils soient de spécialité informatique ou non, bénéficient de formations transversales en informatique et internet pour acquérir le CII (Certificat en Informatique et Internet). La réponse de oui pour 13% (graphique 76) vise toute autre certification en informatique ou internet

### 3. INFORMATIONS SUR LE PARCOURS UNIVERSITAIRE

#### Expérience professionnelle pendant les études

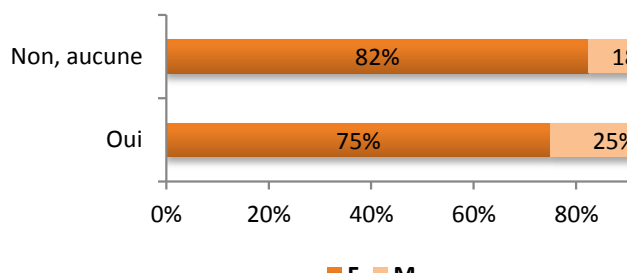
Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?

Graphique 79- Répartition des diplômés selon qu'ils ont exercé une activité salariée pendant leur études ou non

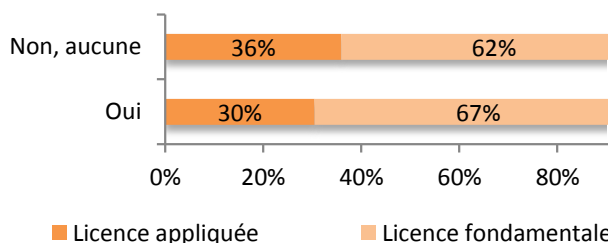


Bien que le travail pendant le cursus étudiant permet d'acquérir une expérience professionnelle précieuse et d'augmenter le pouvoir d'achat de l'étudiant, 6% seulement des enquêtés exercent une activité salariée pendant les études. L'occupation d'un emploi sur le campus universitaire n'est pas disponible en Tunisie.

Graphique 80- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont exercé une activité salariée pendant leur études ou non



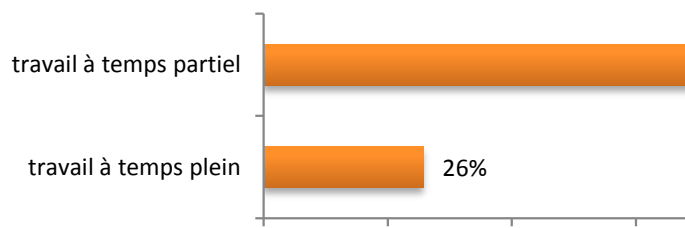
Graphique 81- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont exercé une activité salariée pendant leur études ou non



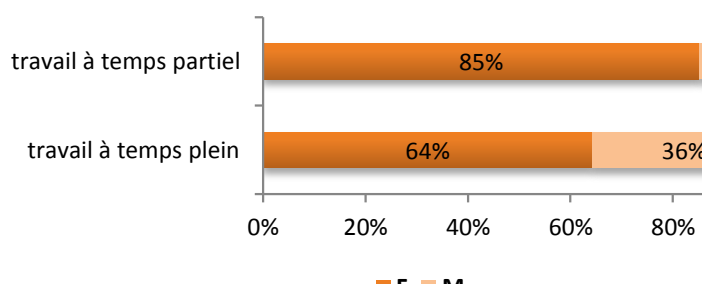
Les étudiants qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études sont pour 67% titulaires de LF et pour 30% titulaires de LA.

Si oui, de quel type de travail s'agit-il?

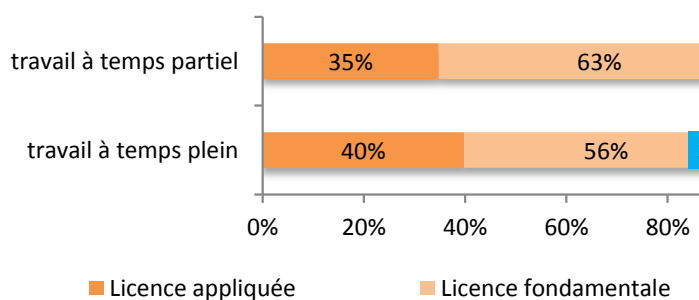
**Graphique 82- Répartition des diplômés par type de travail exercé pendant les études**



**Graphique 83- Répartition des diplômés par genre par type de travail exercé pendant les études**



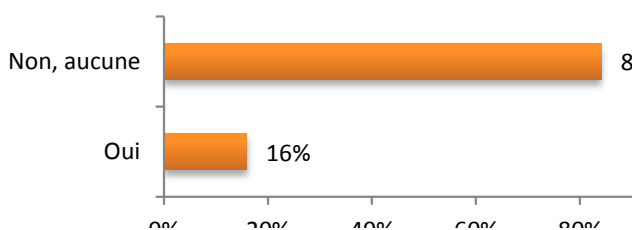
**Graphique 84- Répartition des diplômés par type de diplôme et par type de travail exercé pendant les études**



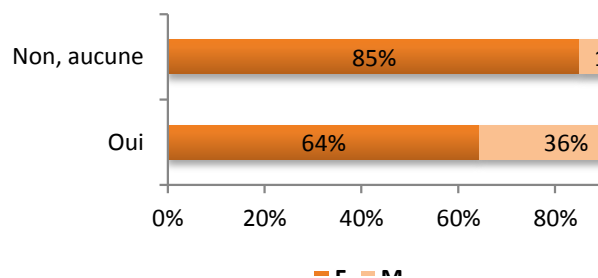
74% de ceux qui ont travaillé pendant leurs études le faisaient à temps partiel.

**Avez-vous exercé une activité salariée en dehors de vos études (pendant vos vacances)?**

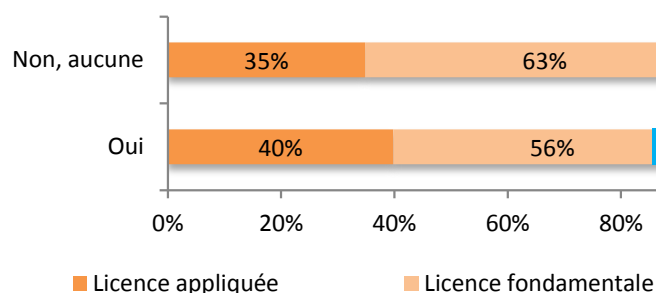
**Graphique 85- Répartition des diplômés selon qu'ils ont exercé une activité salariée en dehors de leurs études ou non**



**Graphique 86- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont exercé une activité salariée en dehors de leurs études ou non**



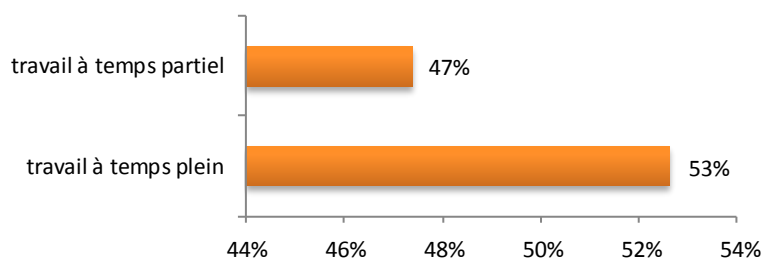
**Graphique 87- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont exercé une activité salariée en dehors de leurs études ou non**



L'activité salariée en dehors des études (pendant les vacances) touche **16%** des enquêtés.

**Si oui, de quel type de travail s'agit-il?**

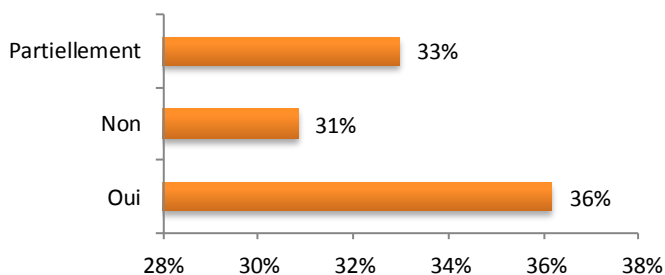
**Graphique 88- Type de travail exercé en dehors des études (pendant les vacances)**



L'activité salariée en dehors des études (pendant les vacances) est plutôt à temps plein.

**Dans le cadre de ce travail, avez-vous utilisé des compétences acquises pendant vos études?**

**Graphique 89- Répartition des diplômés selon l'utilisation des compétences acquises pendant les études**

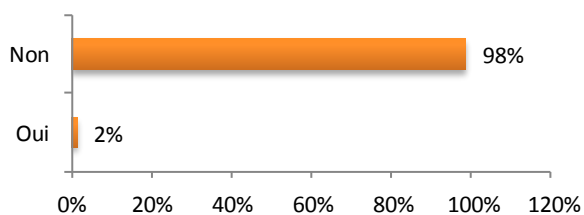




36% des enquêtés ont utilisé leurs compétences acquises pendant leurs études dans le cadre de ce travail.

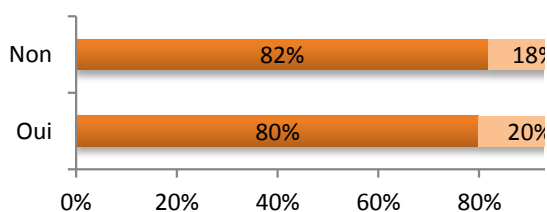
**Etes-vous actuellement salarié?**

**Graphique 90- Répartition des diplômés selon leur statut actuel**

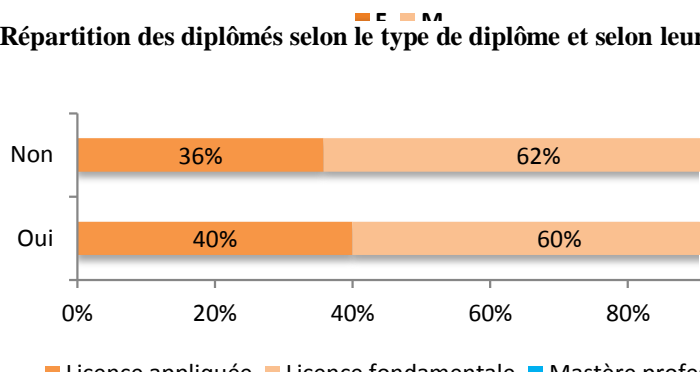


Personne n'est salarié au cours de l'année de diplômation

**Graphique 91- Répartition des diplômés selon le genre et selon leur statut actuel**

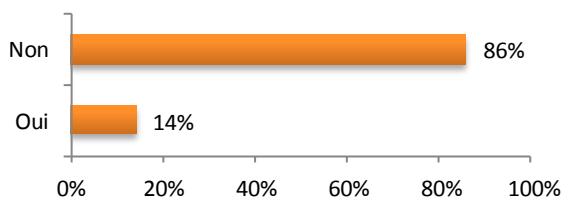


**Graphique 92- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leur statut actuel**



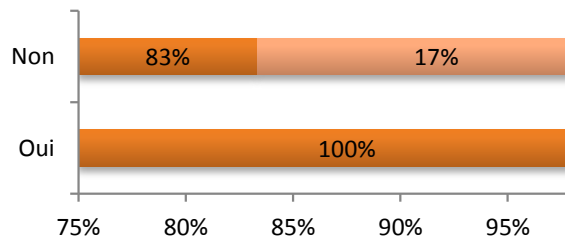
**Votre emploi actuel est-il le même que celui que vous occupiez pendant vos études?**

**Graphique 93- Répartition des diplômés selon qu'ils ont gardé le même emploi occupé pendant leur études ou non**

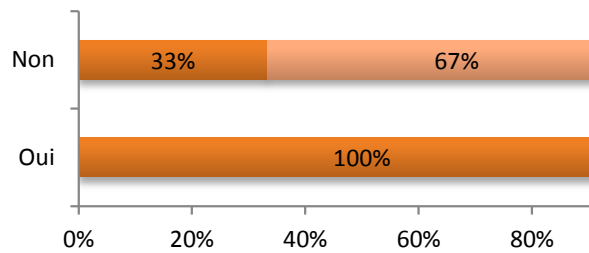


Pendant les études les étudiants ne travaillent pas à leurs spécialités.

**Graphique 94- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont gardé le même emploi occupé pendant leur études ou non**



**Graphique 95- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont gardé le même emploi occupé pendant leur études ou non**

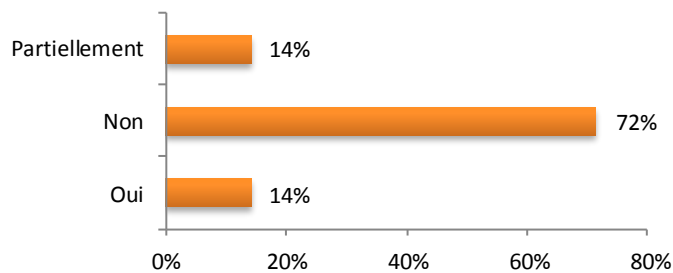


14% des étudiants actuellement salariés gardent le même emploi occupé pendant leurs études.

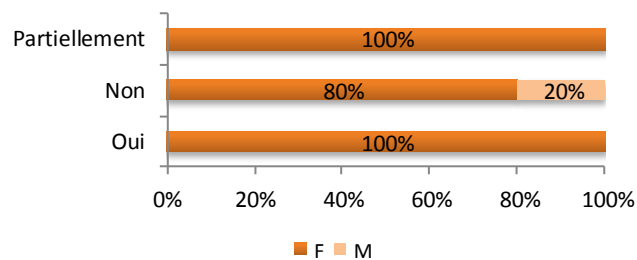
Les 14% des diplômés qui ont gardé le même emploi occupé pendant les études sont des filles et ont des LA.

**Dans le cadre de votre emploi actuel, les compétences acquises à l'université vous sont-elles utiles?**

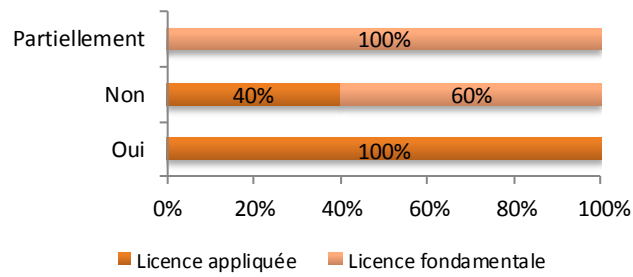
**Graphique 96- Répartition des diplômés selon l'utilité des compétences acquises à l'université dans le cadre de leur emploi actuel**



**Graphique 97- Répartition des diplômés selon le genre et selon l'utilité des compétences acquises à l'université dans le cadre de leur emploi actuel**



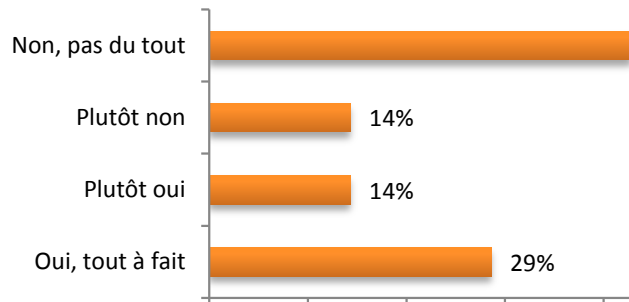
**Graphique 98- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon l'utilité des compétences acquises à l'université dans le cadre de leur emploi actuel**



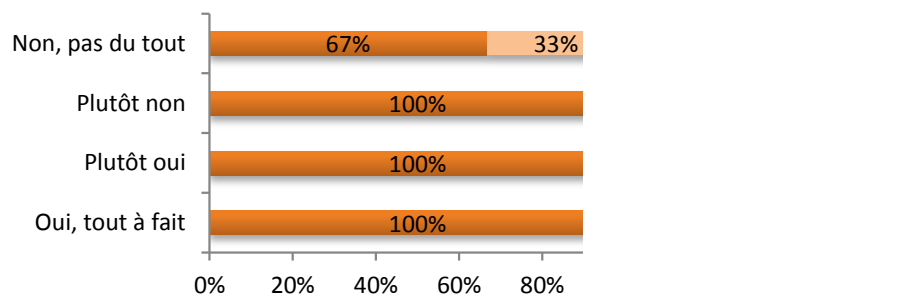
L'emploi occupé actuellement n'est pas en lien direct avec les compétences acquises à l'Université ce qui nous annonce une inadéquation entre la formation et l'emploi.

**Etes-vous satisfait de votre emploi actuel?**

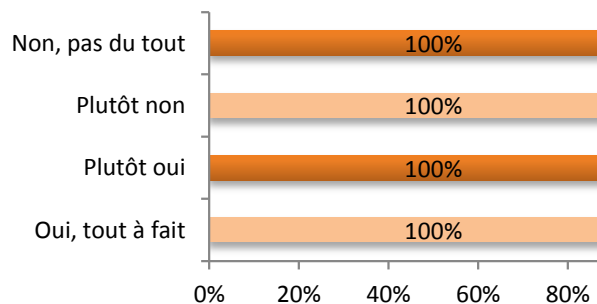
**Graphique 99- Niveau de satisfaction de l'emploi actuel**



**Graphique 100- Niveau de satisfaction de l'emploi actuel par genre**



**Graphique 101- Niveau de satisfaction de l'emploi actuel par type de diplôme**



La moitié des salariés ne sont pas satisfaits de leur emploi actuel décroché sans lien direct avec les compétences acquises à l'Université.

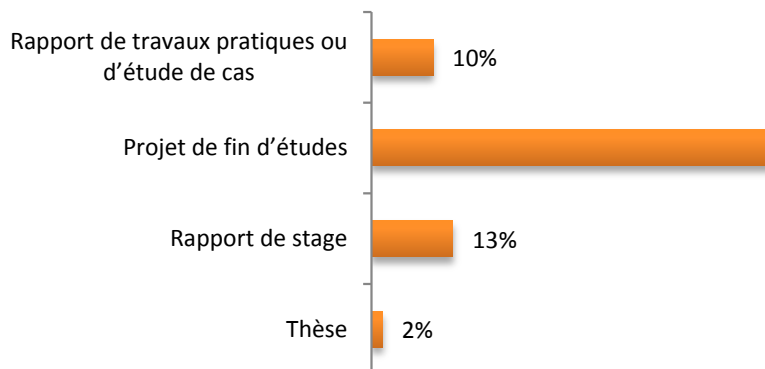
L'analyse du parcours universitaire et de l'expérience professionnelle pendant les études des diplômés enquêtés montre un taux faible d'employabilité et un manque d'adéquation entre l'emploi occupé et les compétences acquises à l'Université.

Devant cette situation, l'initiative de création des Centres de Carrières et de Certification des Compétences (4C) au sein des universités tunisiennes vient appuyer l'effort d'accompagnement des étudiants pour leur insertion sur le marché du travail, et pour leur offrir les certifications nécessaires selon les besoins du marché de travail.

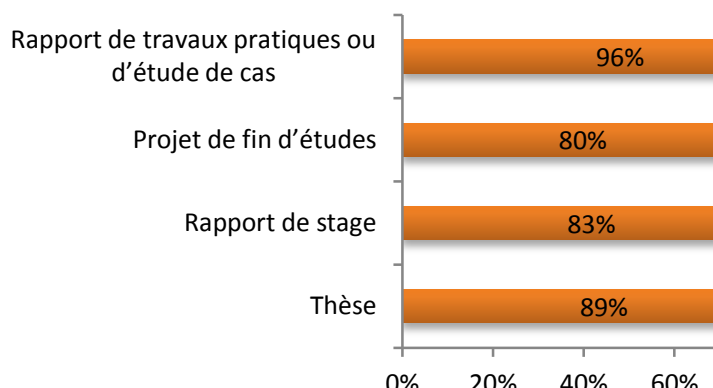
## Mémoire de fin d'études

### Type de mémoire de fin d'études réalisé

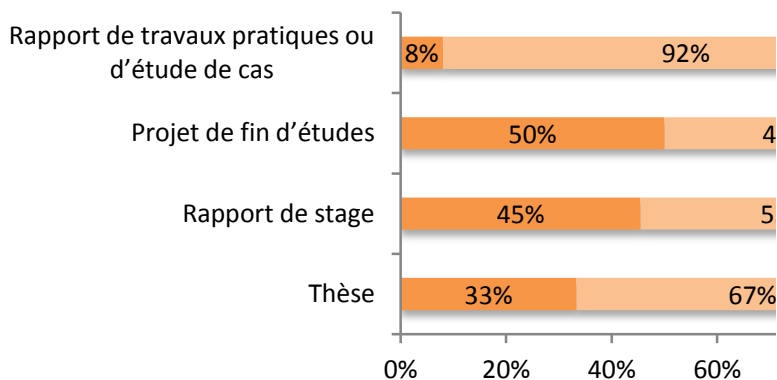
Graphique 102- Répartition des diplômés par type de mémoire de fin d'études réalisé



Graphique 103- Répartition des diplômés par genre et par type de mémoire de fin d'études réalisé



Graphique 104- Répartition des diplômés par type de diplôme et par type de mémoire de fin d'études réalisé



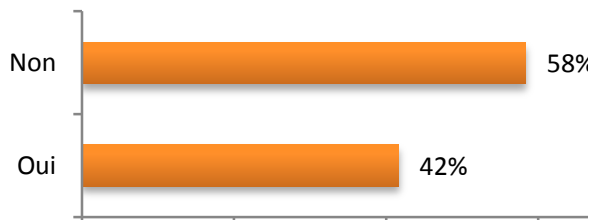
75% des diplômés ont réalisé des projets de fin d'études obligation par la loi aux LA et aux diplômes d'ingénieurs.

Selon la loi Tunisienne, les étudiants des LF ne sont pas obligés de présenter des PFE ni de faire des stages.

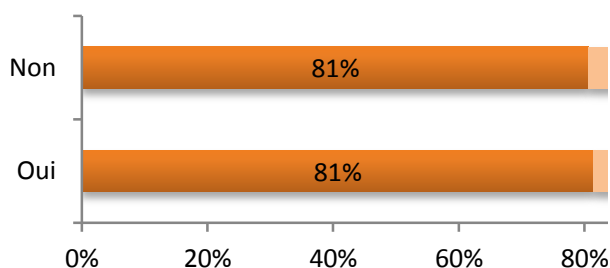
Les étudiants qui ont réalisé des rapports de travaux pratiques ou d'étude de cas proviennent de la LF.

**Avez-vous effectué un travail de terrain dans le cadre de votre mémoire de fin d'études?**

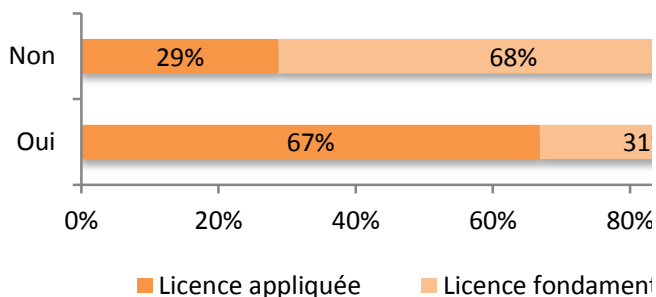
**Graphique 105- Répartition des étudiants selon qu'ils ont effectué ou pas un travail sur terrain dans le cadre de mémoire de fin d'études**



**Graphique 106- Répartition des étudiants selon le genre et selon qu'ils ont effectué ou pas un travail sur terrain dans le cadre de mémoire de fin d'études**



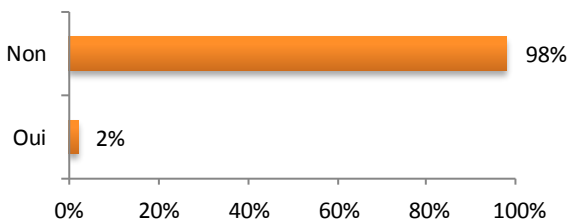
**Graphique 107- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon qu'ils ont effectué ou pas un travail sur terrain dans le cadre de mémoire de fin d'études**



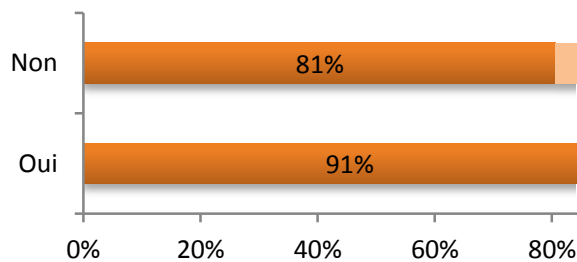
Nul ne peut nier qu'une partie empirique ou terrain est indispensable pour rédiger un mémoire ou un PFE. Dans ce sens nous avons **42%** des diplômés qui ont effectué un travail de terrain dans le cadre du mémoire de fin d'études. Pour les **58%** restant, ils restent en manque d'expérience pratique et de mobilisation active de leurs connaissances intellectuelles.

**Avez-vous voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de ce mémoire?**

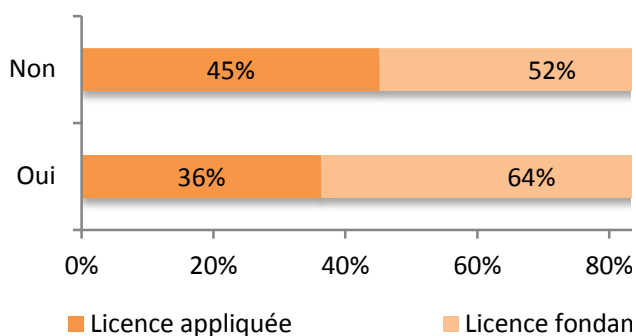
**Graphique 108- Répartition des étudiants selon qu'ils ont voyagé ou non à l'étranger dans le cadre de la réalisation de leurs mémoires**



**Graphique 109- Répartition des étudiants selon le genre et selon qu'ils ont voyagé ou non à l'étranger dans le cadre de la réalisation de leurs mémoires**



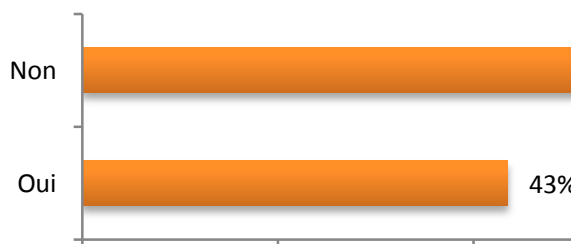
**Graphique 110- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon qu'ils ont voyagé ou non à l'étranger dans le cadre de la réalisation de leurs mémoires**



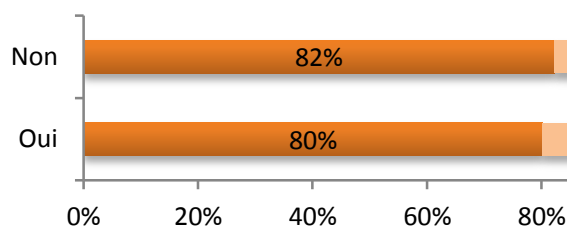
Les stages de PFE à l'étranger dans le cadre de mobilité des étudiants à l'international ne sont pas offerts à tous les étudiants. Le nombre des bourses est très limité.

**Avez-vous réalisé un stage dans le cadre de votre diplôme?**

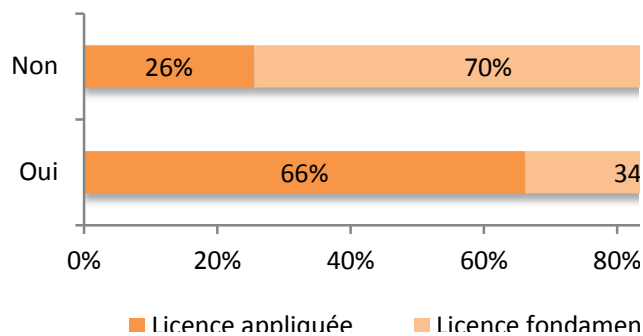
**Graphique 111- Réalisation de stage dans le cadre de diplôme**



**Graphique 112- Répartition des diplômés qui ont réalisé un stage dans le cadre du diplôme selon le genre**



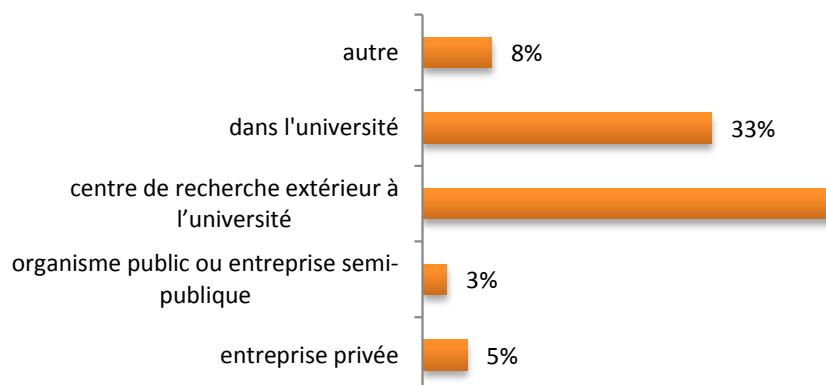
**Graphique 113- Répartition des diplômés qui ont réalisé un stage dans le cadre du diplôme selon le type de diplôme**



**43%** des étudiants ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes dont **66%** ont des LA. Les LF ne sont pas dans cette obligation.

**Si oui, dans quel type d'institution?**

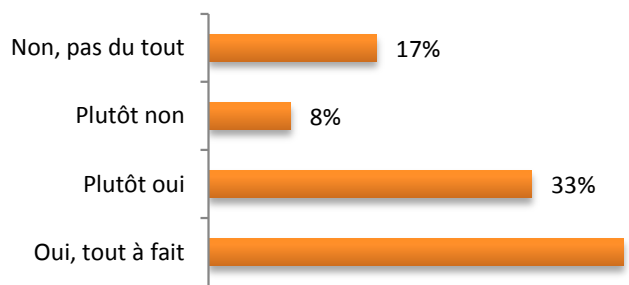
**Graphique 114- Type d'institution de réalisation des stages dans le cadre de diplôme**



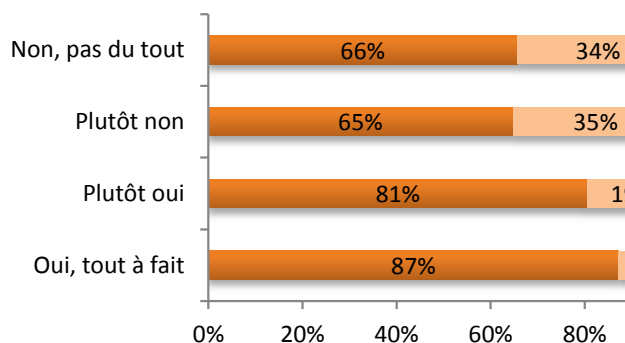
Les stages des étudiants répondant sont réalisés dans des centres de recherche extérieurs à l'université pour **51%**. La part des stages en entreprise est très minime.

**L'université (enseignants, bureau des stages) vous a-t-elle aidé dans la recherche de ce stage?**

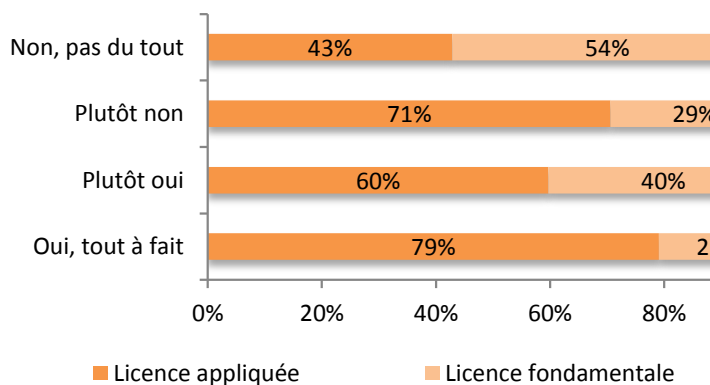
**Graphique 115- Evaluation de l'aide de l'université dans la recherche des stages**



**Graphique 116- Evaluation de l'aide de l'université dans la recherche des stages par genre**



**Graphique 117- Evaluation de l'aide de l'université dans la recherche des stages par type de diplôme**

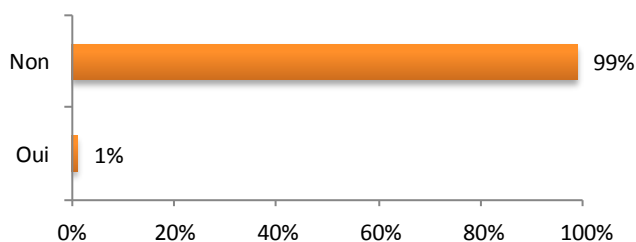


42% des étudiants trouvent de l'aide (enseignants, bureau des stages) dans la recherche de stages pratiques. Les services dédiés aux stages ne sont disponibles qu'au sein de certains instituts. Dans d'autres instituts, l'étudiant est délaissé pour soi-même dans l'opération de recherche de stage.

## Expériences à l'étranger

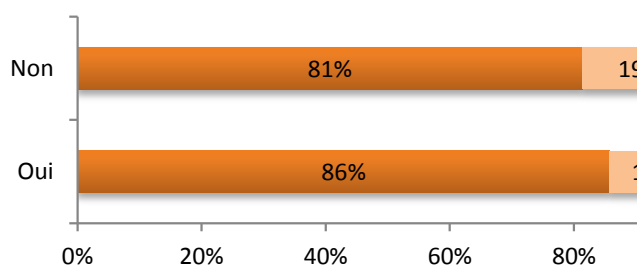
**Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?**

**Graphique 118- Répartition des diplômés selon qu'ils ont suivi des cours à l'étranger ou non dans le cadre de ce diplôme**

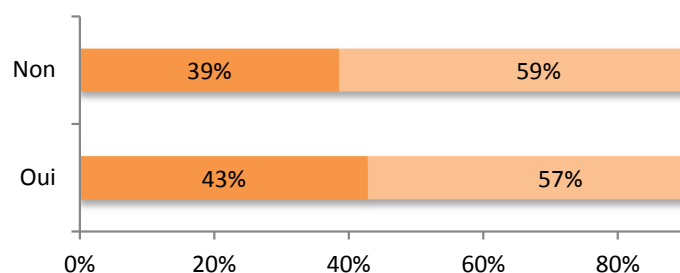




**Graphique 119- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont suivi des cours à l'étranger ou non dans le cadre de ce diplôme**



**Graphique 120- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont suivi des cours à l'étranger ou non dans le cadre de ce diplôme**



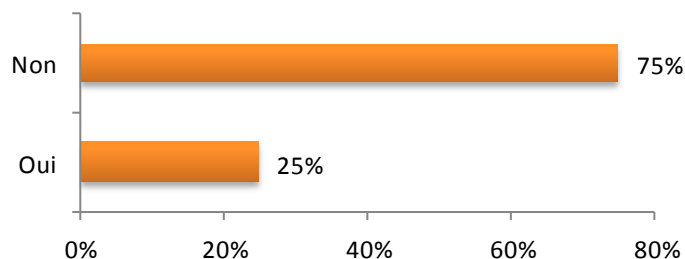
L'université de Gabès a participé ces dernières années à plusieurs projets de mobilité des étudiants mais il paraît que les participants à ces mobilités ne sont pas pour autant enregistrés sur la plateforme et par conséquent n'apparaissent pas dans la population cible. Parmi les enquêtés, est très faible:

**Tableau 6- Mobilité des étudiants**

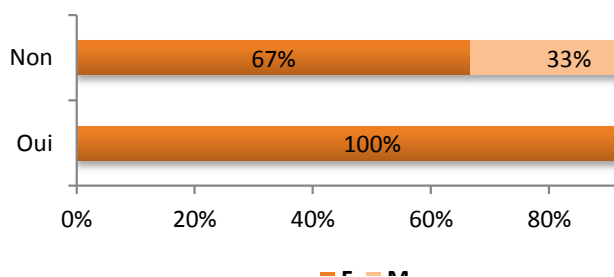
Type de Mobilité/ Niveau d'études	Licence	Mastere	Doctorat	Post-Doc
AVERROES 4 ( 2009)	2	2	0	3
EU-MARENOSTRUM (2012-2015)	10	3	1	6
<b>Projets Erasmus Mundus</b>				
ALYSSA (2013-2016)	1	2	0	4
EGOV.tn (2013-2016)	6	4	3	4
UNETBA (2013-2016)	2	0	1	0
<b>Projets Erasmus+</b>				
Messina University (ITALY) (2015-2019)	2	6	6	0
University of Paderborn (GERMANY) (2017-2018)	2	0	0	0
University of Iles Balears UIB (Spain) (2017-2019)	0	0	2	0
University of Madrid (Spain) (2017-2019)	4	0	0	0
University of Almaréa (Spain) (2017-2019)	2	0	0	0
Université de Technologie de Compiègne (France) (2017-2019)	0	16	2	0
Université de Valenciennes (France) (2017-2019)	0	2	0	0
University of Minho (Portugal) (2017-2019)	0	2	0	0

**Avez-vous passé des examens à l'étranger?**

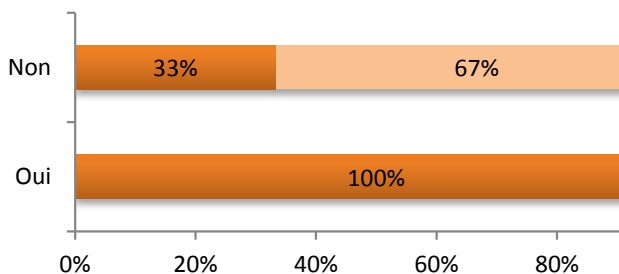
**Graphique 121- Répartition des diplômés selon qu'ils ont passé des examens à l'étranger ou non**



**Graphique 122- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont passé des examens à l'étranger ou non**



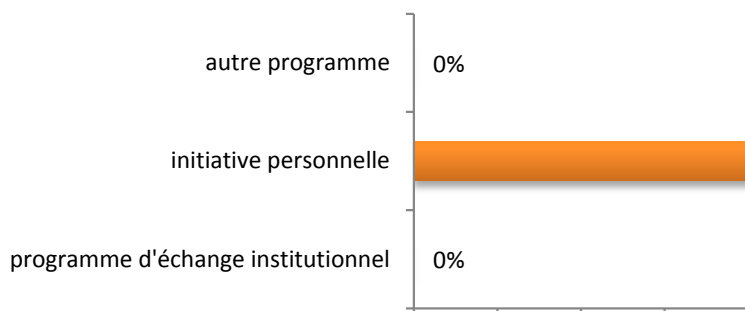
**Graphique 123- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont passé des examens à l'étranger ou non**



Les étudiants qui ont participé à la mobilité ont bien passé des examens à l'étranger, ils n'apparaissent pas dans la population analysée.

**De quel type de programme s'agit-il?**

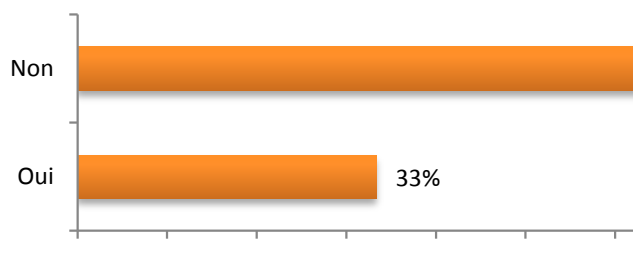
**Graphique 124- Type de programme des études à l'étranger**



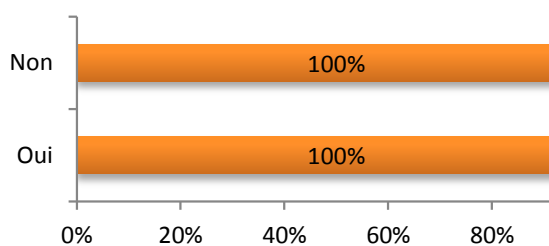
Les expériences à l'étranger sont totalement liées à des initiatives personnelles. Les programmes d'échange institutionnel ne sont pas apparents bien qu'ils existent (Voire tableau N°6, mobilité des étudiants)

### Avez-vous d'autres expériences à l'étranger?

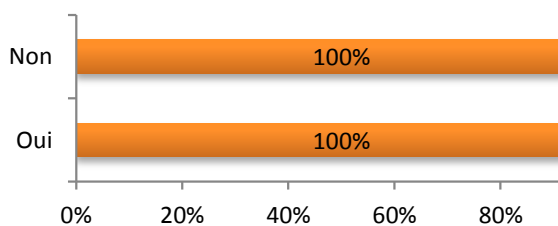
Graphique 125- Répartition des diplômés selon qu'ils ont d'autres expériences à l'étranger



Graphique 126- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils ont d'autres expériences à l'étranger



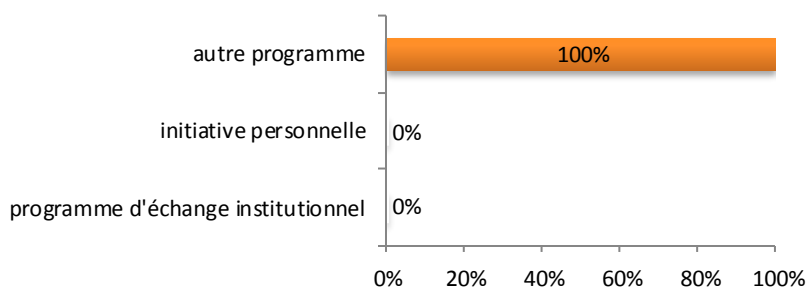
Graphique 127- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils ont d'autres expériences à l'étranger



— Licence appliquée

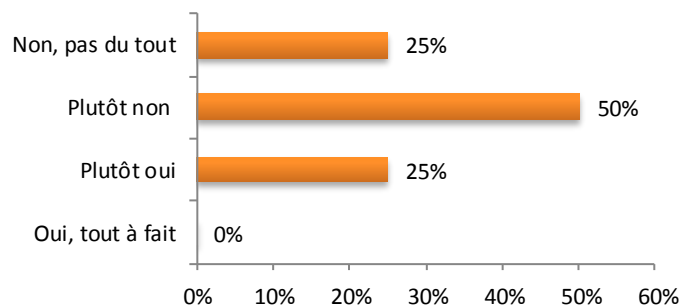
### Dans quel cadre?

Graphique 128- Cadre des autres expériences à l'étranger



### Etes-vous satisfait du soutien de la part de l'université dont vous avez bénéficié dans le cadre de ce séjour?

**Graphique 129- Niveau de satisfaction des diplômés du soutien de l'université d'accueil**



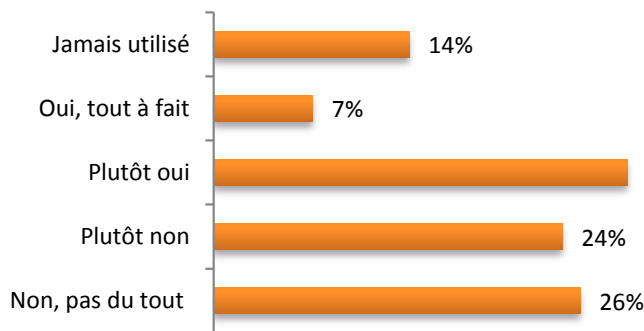
L'Université fournit beaucoup d'effort pour la mobilité des étudiants vers d'autres lieux de la connaissance. Chose qui n'est pas apparente dans notre échantillon.

## 4. EVALUATION DES CONDITIONS D'ETUDES A L'UNIVERSITE

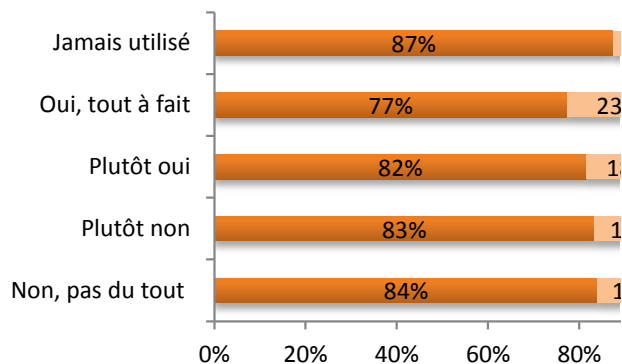
### Evaluation des services de la vie étudiante

Estimez-vous que les repas servis au restaurant universitaire sont d'une qualité satisfaisante?

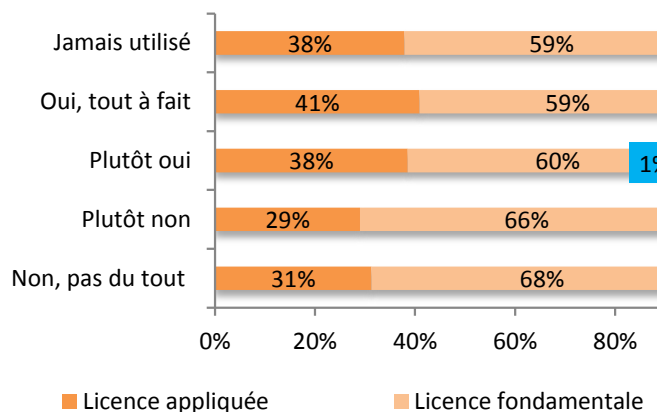
**Graphique 130- Estimation de qualité des repas servis au restaurant universitaire**



**Graphique 131- Estimation de qualité des repas servis au restaurant universitaire par genre des diplômés**



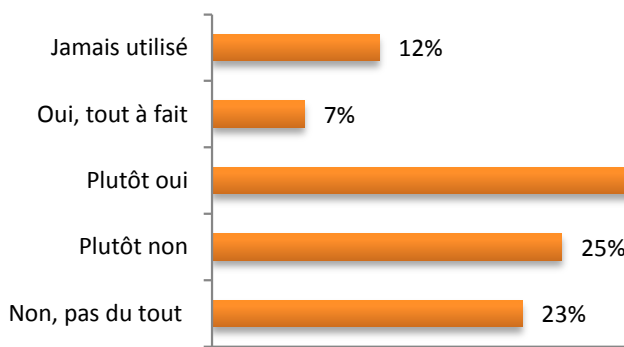
**Graphique 132- - Estimation de qualité des repas servis au restaurant universitaire par type de diplôme**



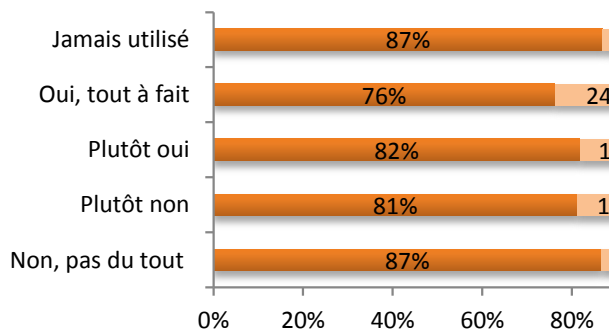
La satisfaction des étudiants par rapport à la qualité des repas servis au restaurant universitaire n’est que de **36%** malgré les **grands efforts** réalisés par l’office national des oeuvres universitaires (ONOU) pour la réalisation de repas équilibrés, de qualité acceptable, dans les limites du prix de revient fixé par la loi (investissements et main d’œuvre compris).

**Estimez-vous que l’organisation des services de restauration (propreté, disponibilité) est satisfaisante?**

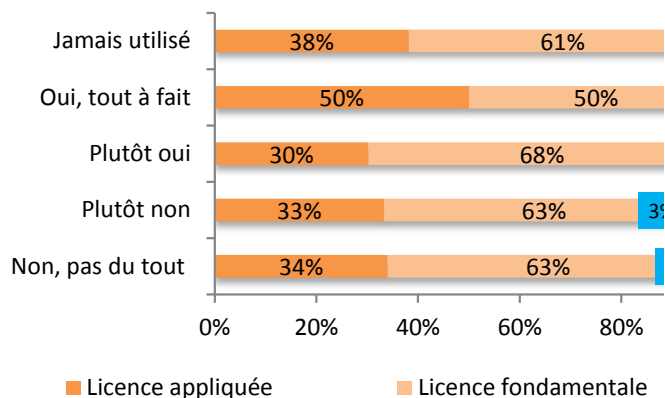
**Graphique 133- Niveau de satisfaction des diplômés de l’organisation des services de restauration**



**Graphique 134- Niveau de satisfaction des diplômés de l’organisation des services de restauration par genre**



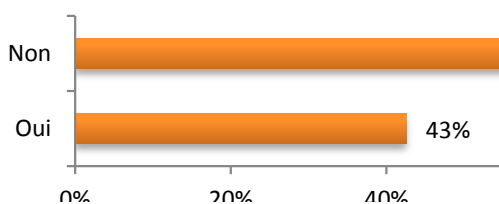
**Graphique 135- Niveau de satisfaction des diplômés de l'organisation des services de restauration par type de diplôme**



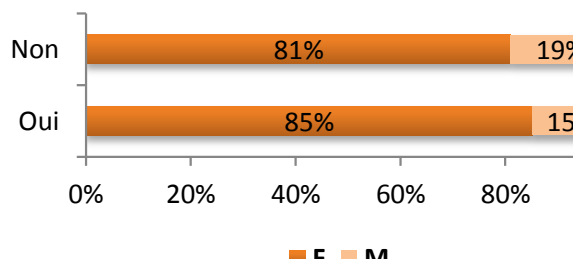
Par rapport à l'organisation des services de restauration (propreté et disponibilité), **40%** (7+33 au graphique 133) des répondants sont satisfaits, le reste estime que les services de l'ONOU doivent améliorer le respect des principes d'hygiène alimentaire en restauration collective.

**Avez-vous bénéficié des services de logement mis à disposition par des structures universitaires?**

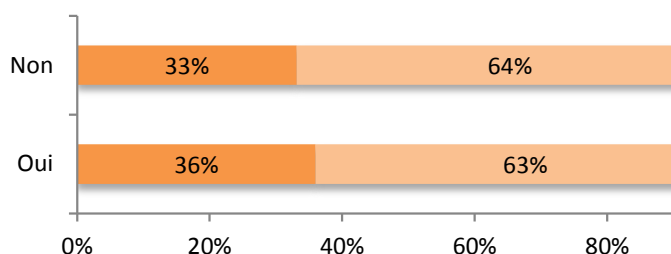
**Graphique 136- Bénéficiaires des services de logements universitaires**



**Graphique 137- Bénéficiaires des services de logements universitaires par genre**



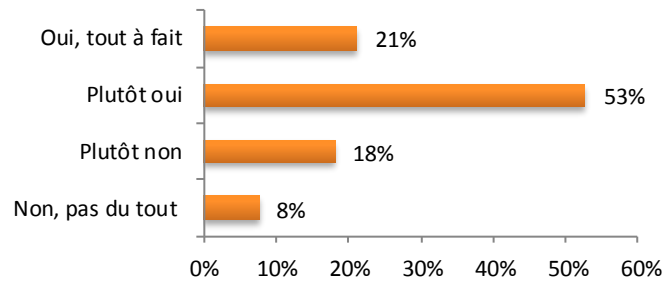
**Graphique 138- Bénéficiaires des services de logements universitaires par type de diplôme**



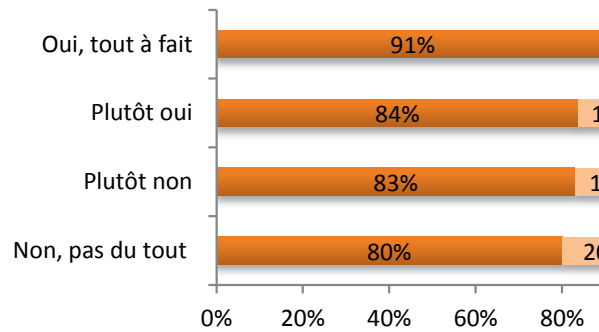
**43%** des étudiants à majorité des filles (**85%**) bénéficient des services de logement mis à disposition par les structures universitaires (les filles peuvent, selon le cas, bénéficier même de 3 années ou plus d'hébergement universitaire alors que le droit à l'hébergement des garçons est limité à une année).

**Êtes-vous satisfaits de la qualité du logement (propreté, situation, disponibilité, etc.)?**

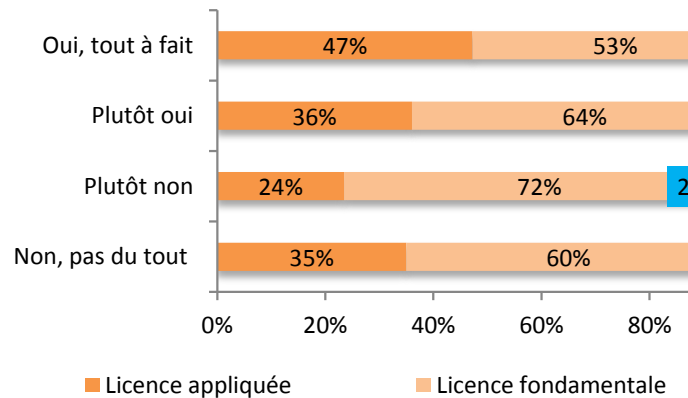
**Graphique 139- Niveau de satisfaction de la qualité du logement**



**Graphique 140- Niveau de satisfaction de la qualité du logement par genre**



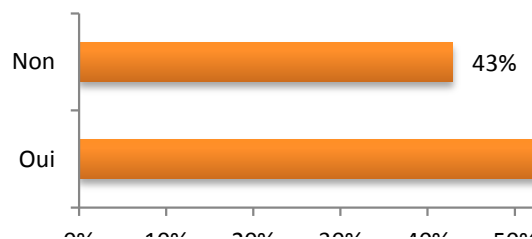
**Graphique 141- Niveau de satisfaction de la qualité du logement par type de diplôme**



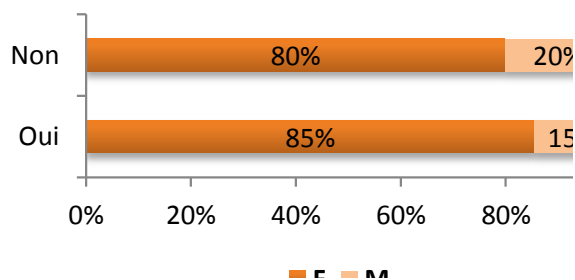
74% (graphique 139, 21+53) des étudiants sont satisfaits de la qualité du logement (propreté, situation, disponibilité)

**Avez-vous bénéficié d'une bourse dans le cadre de vos études?**

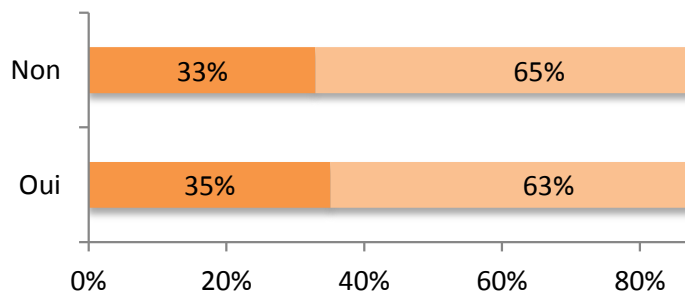
**Graphique 142- Répartition des étudiants selon qu'ils bénéficient ou pas d'une bourse**



**Graphique 143- Répartition des étudiants selon le genre et selon qu'ils bénéficient ou pas d'une bourse**



**Graphique 144- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon qu'ils bénéficient ou pas d'une bourse**

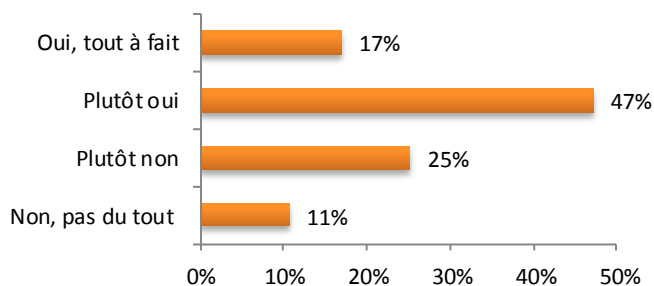


Plus ce que la moitié des enquêtés ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études.

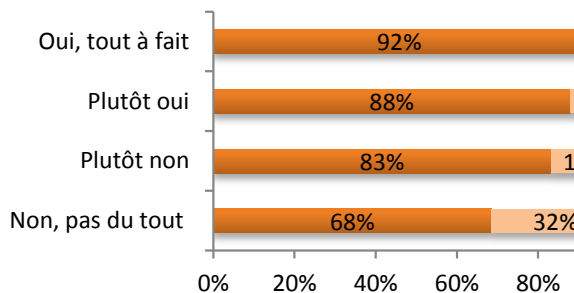
En Tunisie, les bourses d'études sont attribuées en fonction des ressources familiales, le droit à une bourse est lié aux critères sociaux.

**Le montant de cette bourse vous a-t-il permis de couvrir vos dépenses durant vos études?**

**Graphique 145- Niveau de couverture des dépenses par le montant de la bourse**

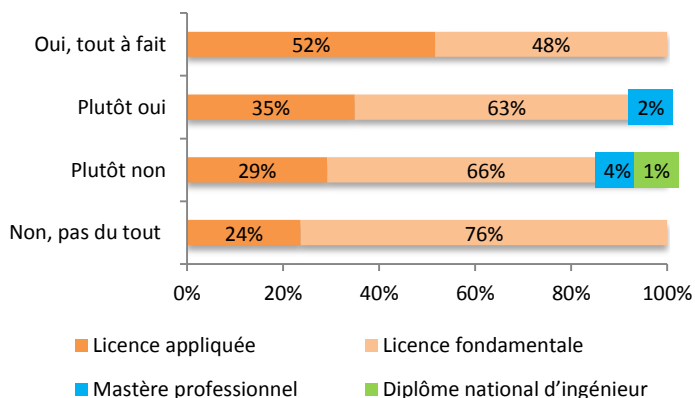


**Graphique 146- Niveau de couverture des dépenses par le montant de la bourse par genre**





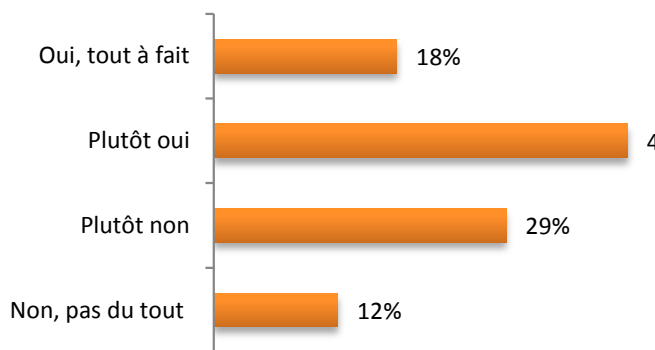
**Graphique 147- Niveau de couverture des dépenses par le montant de la bourse par type de diplôme**



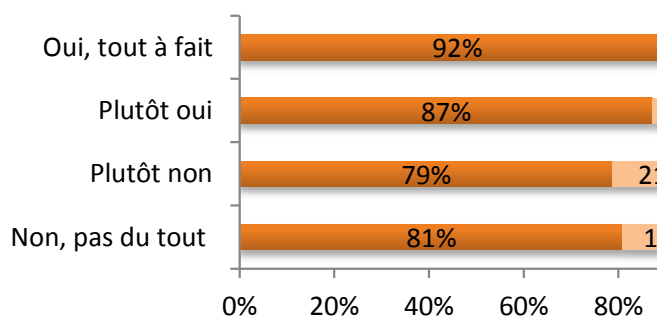
La couverture des dépenses des étudiants durant les études est assurée par le montant de la bourse pour **64%** des enquêtés. Les filles sont tout à fait satisfaites (**92%**) de cette couverture.

**Etes-vous satisfaits des délais dans lesquels le montant de cette bourse vous a été versé?**

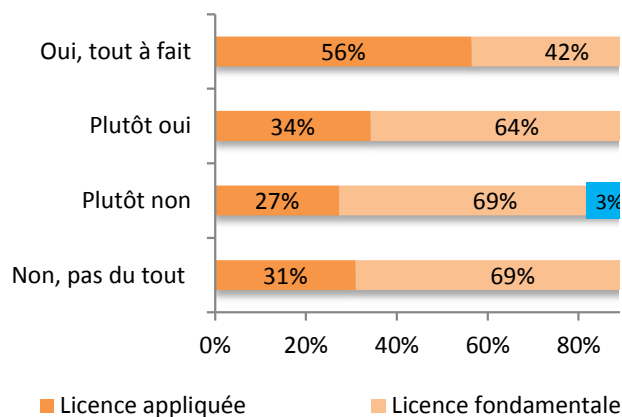
**Graphique 148- Niveau de satisfaction des délais de versement de la bourse estudiantine**



**Graphique 149- Niveau de satisfaction des délais de versement de la bourse estudiantine par genre**



**Graphique 150- Niveau de satisfaction des délais de versement de la bourse estudiantine par type de diplôme**

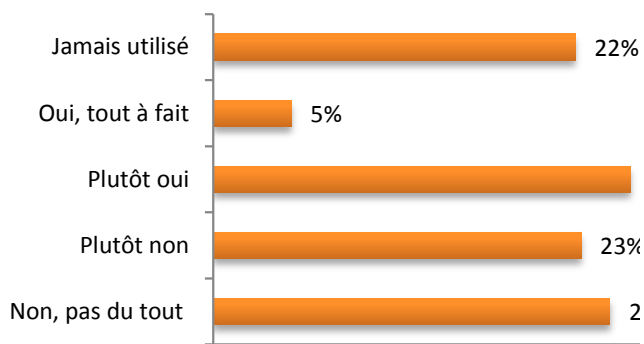


59% (18+41, graphique 148) des enquêtés sont satisfaits des délais de versement de la bourse estudiantine.

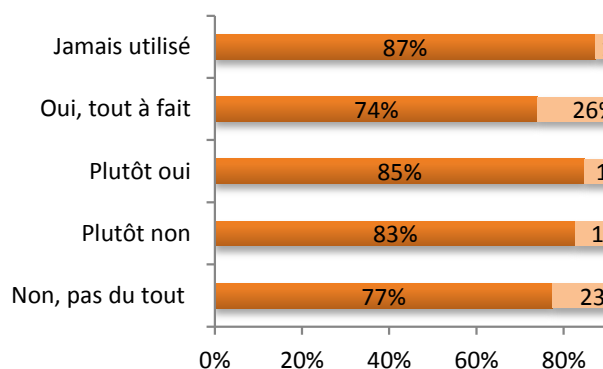
**Estimez-vous que la qualité des services fournis par l'université dans ces différents domaines est satisfaisante?**

**Echanges internationaux**

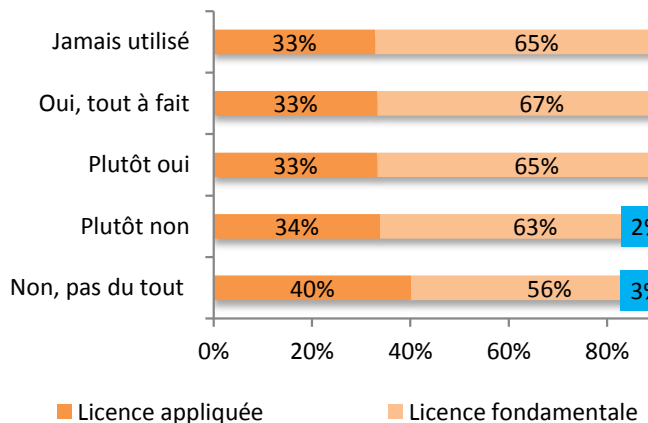
**Graphique 151- Estimation de la satisfaction de la qualité des échanges internationaux**



**Graphique 152- Estimation de la satisfaction de la qualité des échanges internationaux par genre**



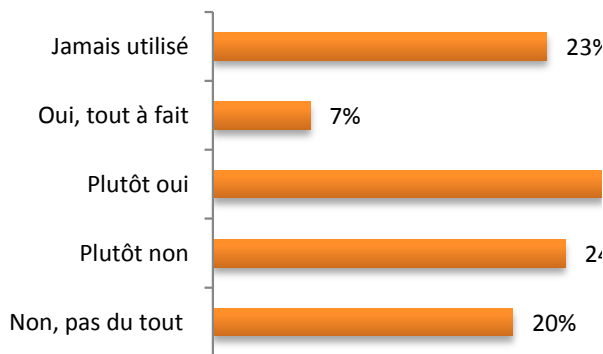
**Graphique 153- Estimation de la satisfaction de la qualité des échanges internationaux par type de diplôme**



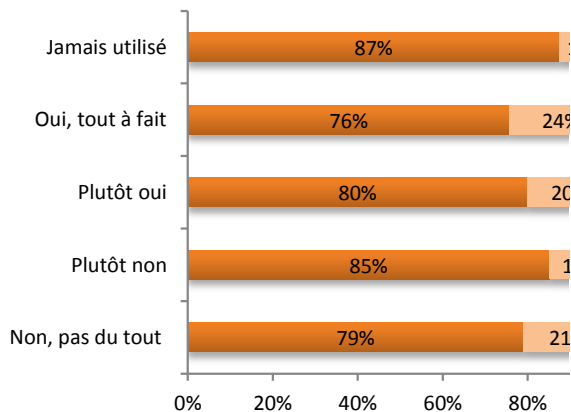
31% (5+26 graphique 151) des étudiants sont satisfaits de la qualité des échanges internationaux fournis par l’université dans l’intention que l’enseignement international apporte des avantages importants qui peuvent contribuer à un avenir florissant et sûr pour les étudiants et pour le pays.

**Infirmierie**

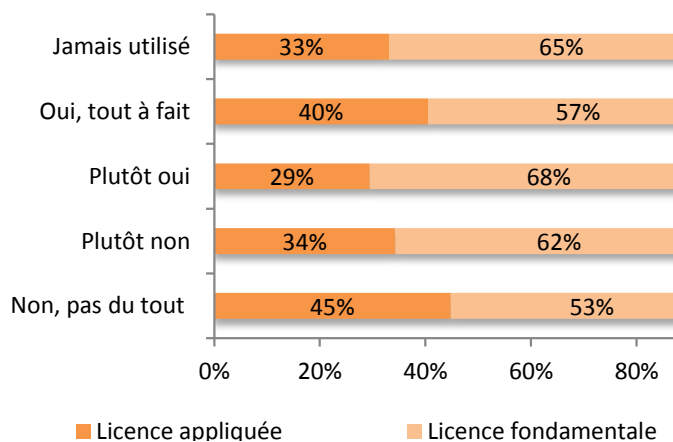
**Graphique 154- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de l’infirmierie**



**Graphique 155- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de l’infirmierie par genre**

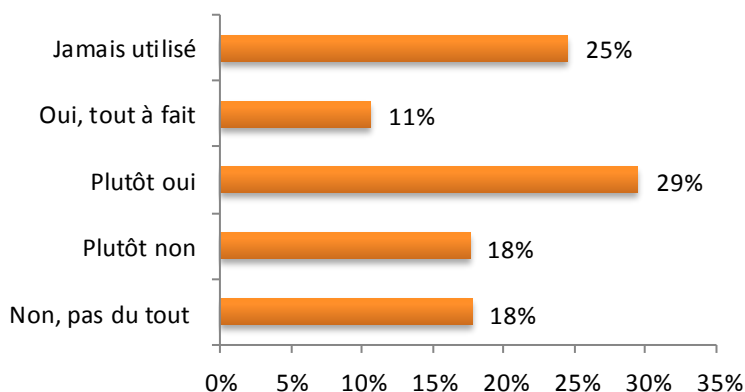


**Graphique 156- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de l’infirmierie par type de diplôme**

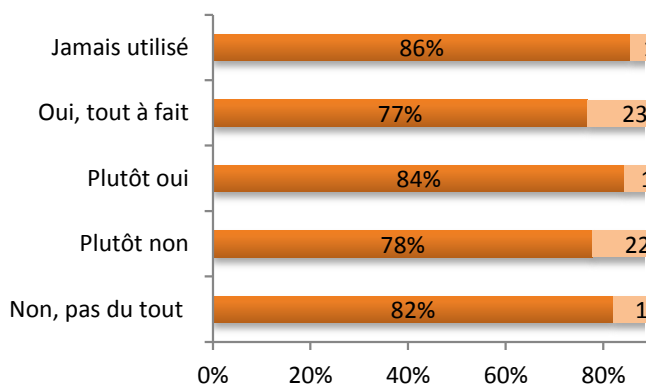


La satisfaction par rapport à la qualité des services de l’infirmierie fournis par l’université est de **33%** (7+26, graphique 154). **Les services d’aide aux personnes handicapées**

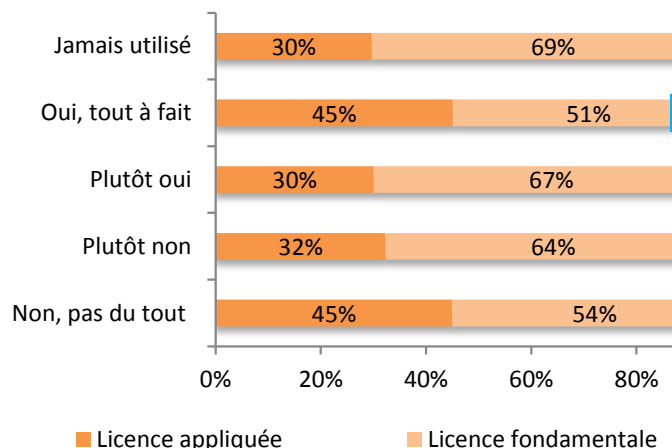
**Graphique 157- Estimation de la satisfaction de la qualité des services d’aide aux personnes handicapées**



**Graphique 158- Estimation de la satisfaction de la qualité des services d’aide aux personnes handicapées par genre**



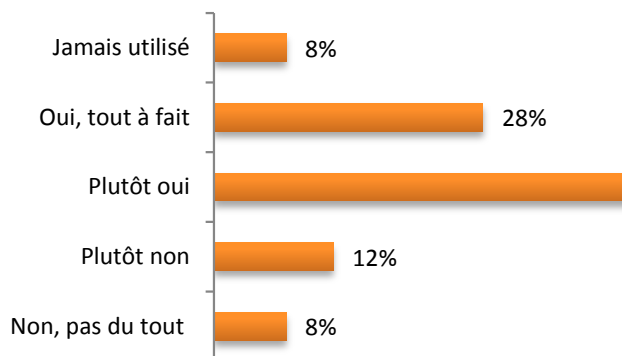
**Graphique 159- Estimation de la satisfaction de la qualité des services d'aide aux personnes handicapées par type de diplôme**



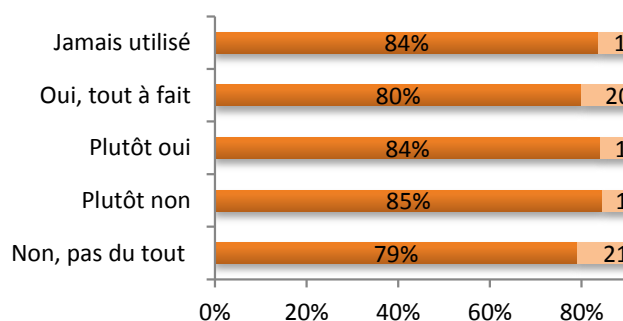
**11%** seulement des étudiants sont tout à fait satisfaits des services d'aide aux personnes handicapées, bien qu'il ne faut pas oublier qu'un étudiant handicapé est d'abord et avant tout un étudiant susceptible, de bénéficier de l'ensemble des services universitaires de droit commun. Un grand travail est à réaliser pour l'avenir des personnes handicapées, essentiellement au niveau des textes juridiques et au niveau des structures d'accompagnement de ce type d'utilisateurs.

**Les services de ressources documentaires (Bibliothèques)**

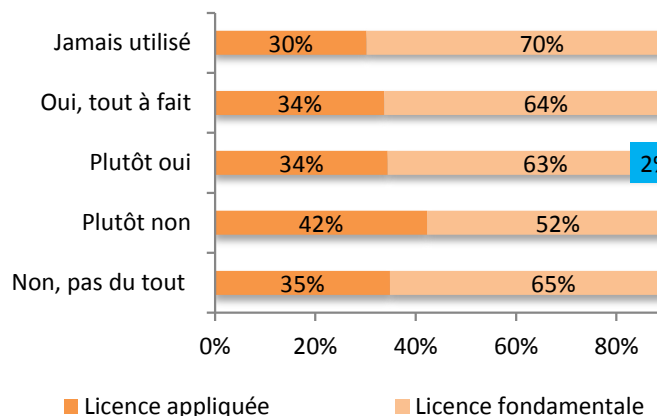
**Graphique 160- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de ressources documentaires**



**Graphique 161- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de ressources documentaires par genre**



**Graphique 162- Estimation de la satisfaction de la qualité des services de ressources documentaires par type de diplôme**



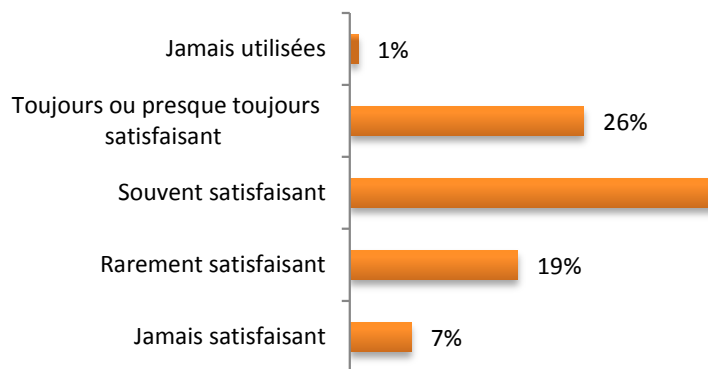
La satisfaction des étudiants par rapport aux services des ressources documentaires (Bibliothèques) est de **72%** (28+44 graphique 160).

Concernant tout le module « EVALUATION DES CONDITIONS D'ETUDES A L'UNIVERSITE », on constate une satisfaction moyenne au niveau de la qualité du service logement, du montant et des délais de versement de la bourse d'études. Les étudiants ne sont pas satisfaits de La qualité des échanges internationaux, des service de l'infirmierie et des services d'aide aux personnes handicapées. L'université a beaucoup à faire pour améliorer la qualité des services fournis dans ces domaines. Le genre et le type de diplôme ne sont pas significatifs dans ce module.

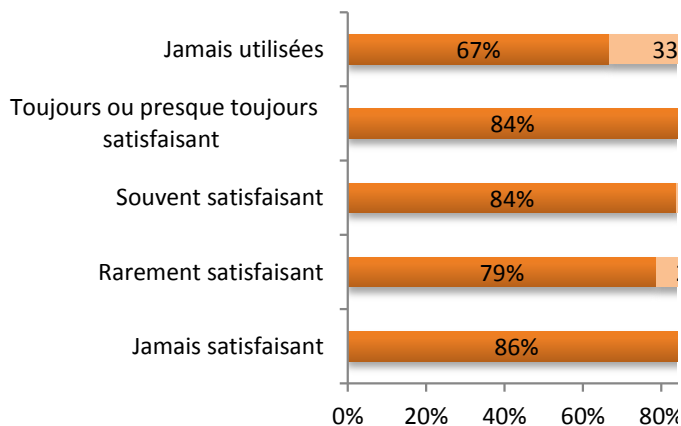
## Evaluation des locaux (salles de cours, laboratoires, bibliothèque...)

### Evaluation des salles de cours

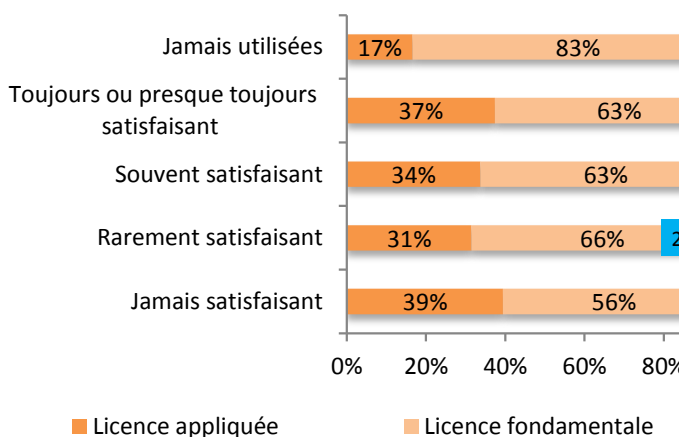
**Graphique 164- Evaluation des salles de cours**



**Graphique 164- Evaluation des salles de cours par genre**



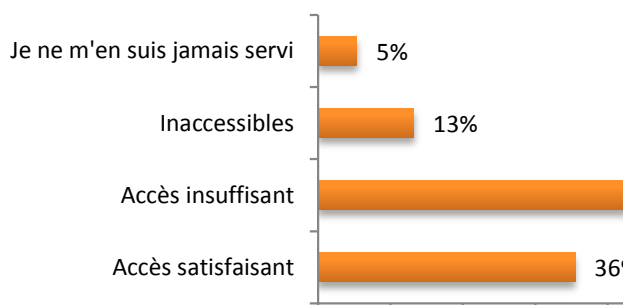
**Graphique 165- Evaluation des salles de cours par type de diplôme**



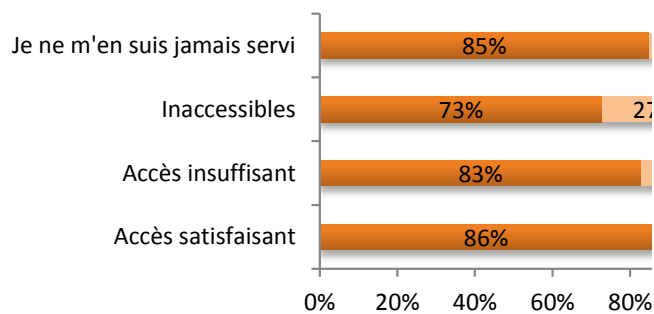
73% (26+47, graphique 163) des étudiants sont satisfaits des salles de cours dont 84% filles et 63% titulaires de LF.

**Evaluation de l'accès aux ressources informatiques**

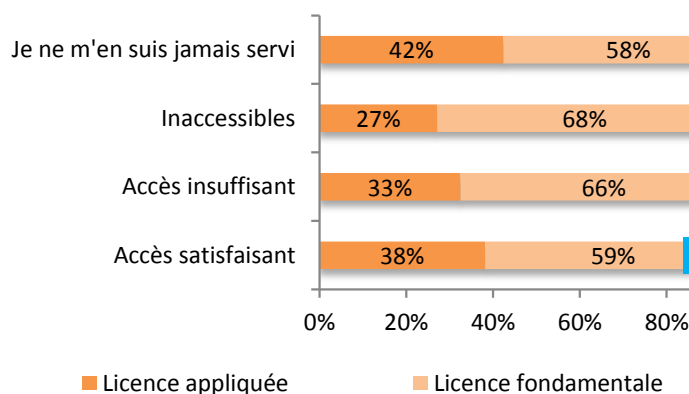
**Graphique 166- Evaluation de l'accès aux ressources informatiques**



**Graphique 167- Evaluation de l'accès aux ressources informatiques par genre**



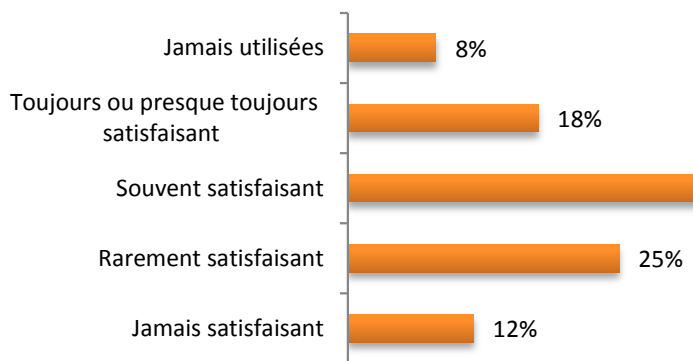
**Graphique 168- Evaluation de l'accès aux ressources informatiques par type de diplôme**



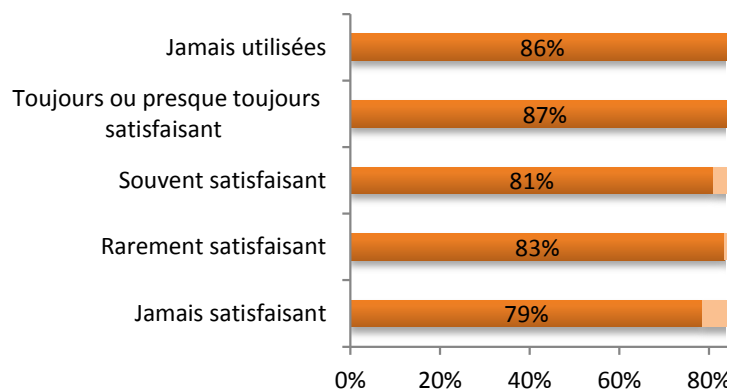
L'accès aux ressources informatiques est satisfaisant pour **36%** de la population à majorité des filles et des LA et LF.

**Evaluation des laboratoires**

**Graphique 169- Evaluation des laboratoires**

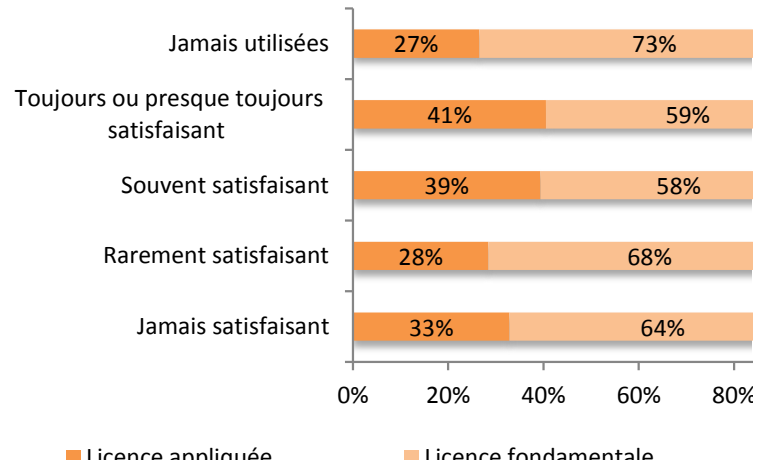


**Graphique 170- Evaluation des laboratoires par genre**





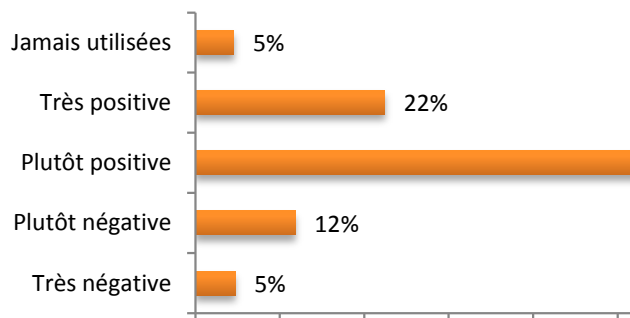
**Graphique 171- Evaluation des laboratoires par type de diplôme**



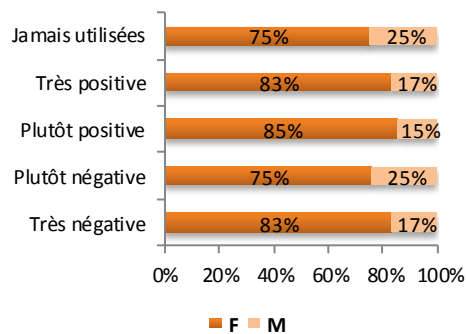
La satisfaction par rapport aux laboratoires est de l'ordre de **55%** (18+37, graphique 169) à majorité des filles et des licences (LA+LF).

**Evaluation des bibliothèques**

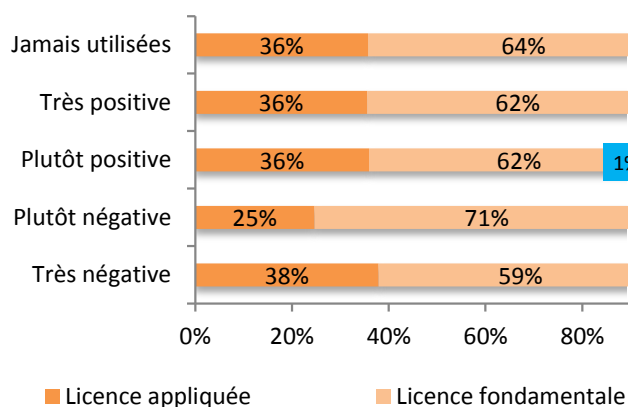
**Graphique 172- Evaluation des bibliothèques**



**Graphique 173- Evaluation des bibliothèques par genre**



**Graphique 174- Evaluation des bibliothèques par type de diplôme**

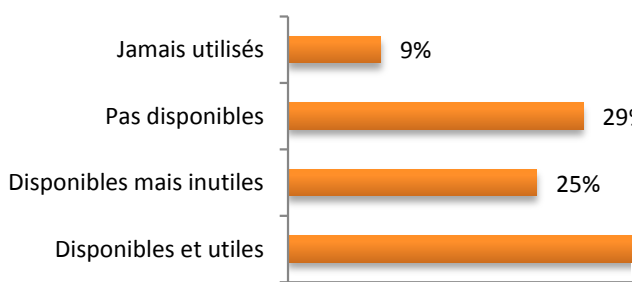


**78%** (56+22, graphique 172) des étudiants sont satisfaits des bibliothèques universitaires toujours à majorité des filles et des licences. Taux beaucoup moindre pour les mastères vu que notre population enquêtée compte plus de filles du niveau licence.

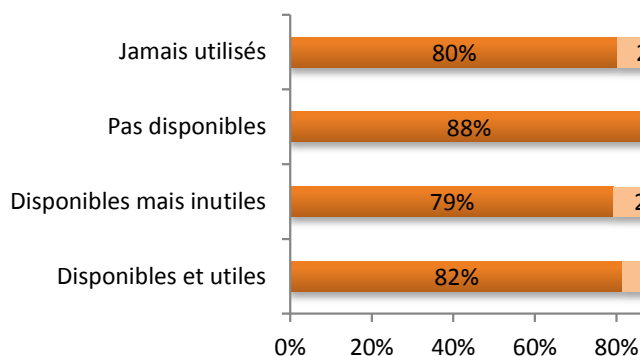
Le Ministère de tutelle a mis en place une Bibliothèque des Ressources Universitaire « BIRUNI ». C'est un catalogue collectif regroupant les fonds documentaires des bibliothèques universitaires tunisiennes. BIRUNU permet la consultation à distance des fonds documentaires universitaires.

**Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)**

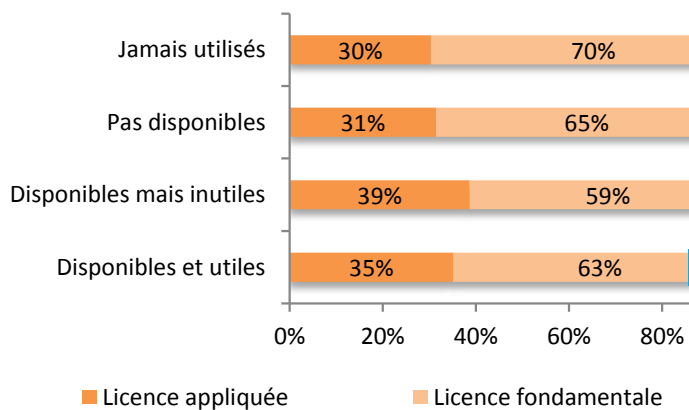
**Graphique 175- Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)**



**Graphique 176- Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques) par genre des diplômés**



**Graphique 177- - Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques) par type de diplôme**



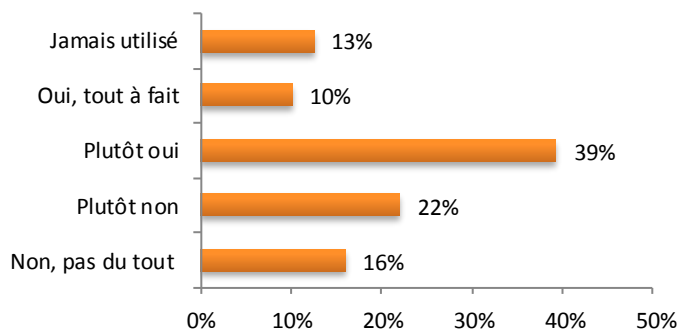
Bien que le travail d'équipe ait le mérite de forger une qualité de réflexion et une diversité d'opinions qu'il est difficile d'obtenir quand on travaille seul, nos instituts ne mettent pas toujours à disposition des étudiants, des salles de travail pour cet usage. Les salles de travail et de lecture hors bibliothèque ne sont pas toujours disponibles.

## Evaluation des services publics locaux

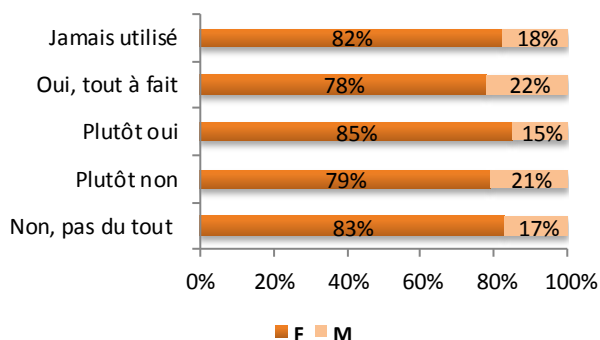
Estimez-vous que l'accès à ces différents services autour de l'université soit satisfaisant?

### Activités culturelles

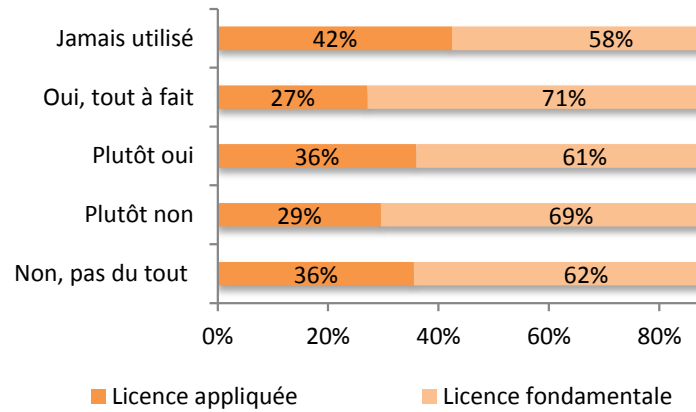
**Graphique 178- Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction des activités culturelles**



**Graphique 179- Répartition des étudiants selon le genre et selon le niveau de satisfaction des activités culturelles**



**Graphique 180- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon le niveau de satisfaction des activités culturelles**

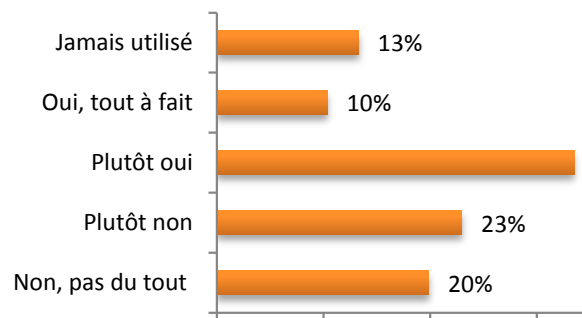


Le développement des activités culturelles est un bon moyen pour décompresser et désstresser les étudiants, surtout, après les périodes d'examen et d'allier l'utile à l'agréable.

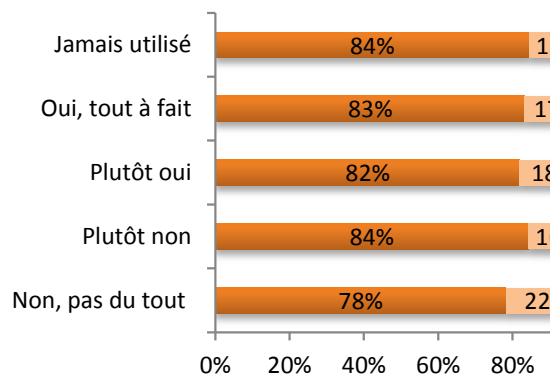
49% (39+10, graphique 178) des diplômés sont satisfaits des activités culturelles. Cette satisfaction touche les filles plus que les garçons et les titulaires de Licence.

### Loisirs

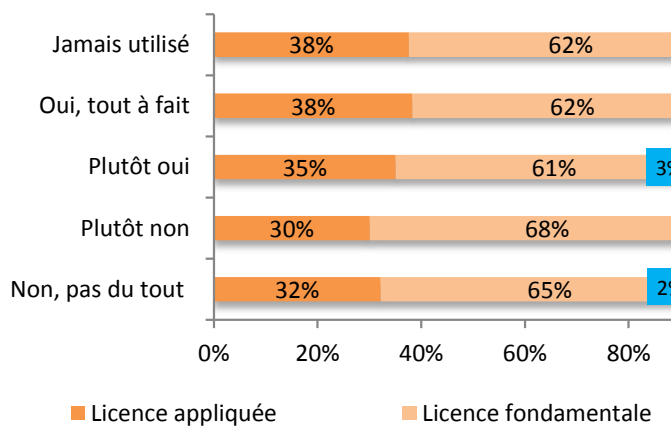
**Graphique 181- Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction des loisirs**



**Graphique 182- Répartition des étudiants selon le genre et selon le niveau de satisfaction des loisirs**

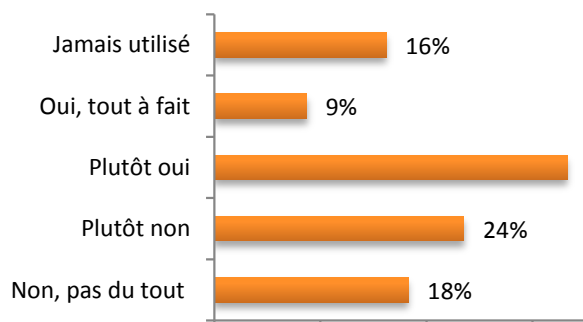


**Graphique 183- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon le niveau de satisfaction des loisirs**

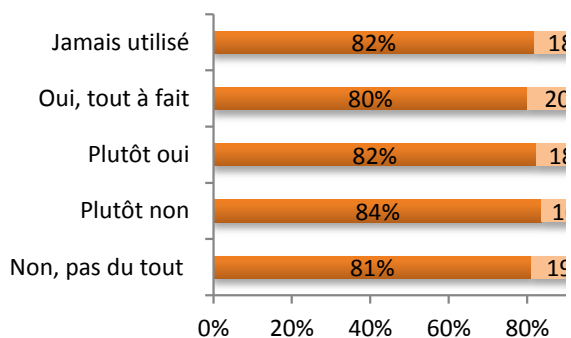


**Santé**

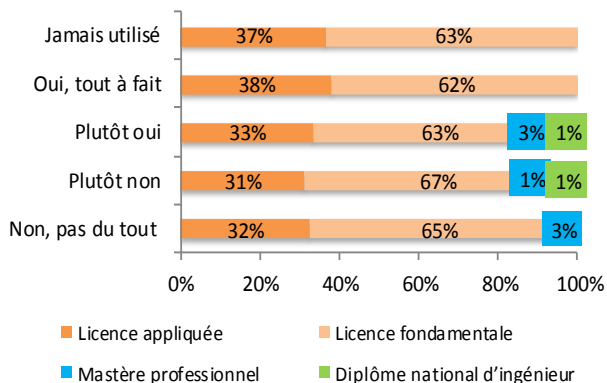
**Graphique 184- Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction des services de santé**



**Graphique 185- Répartition des étudiants selon le genre et selon le niveau de satisfaction des services de santé**

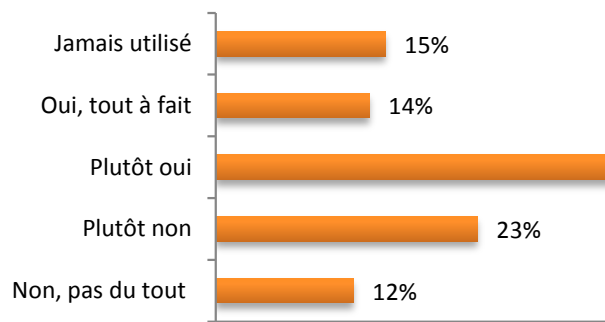


**Graphique 186- Répartition des étudiants selon le genre et selon le niveau de satisfaction des services de santé**

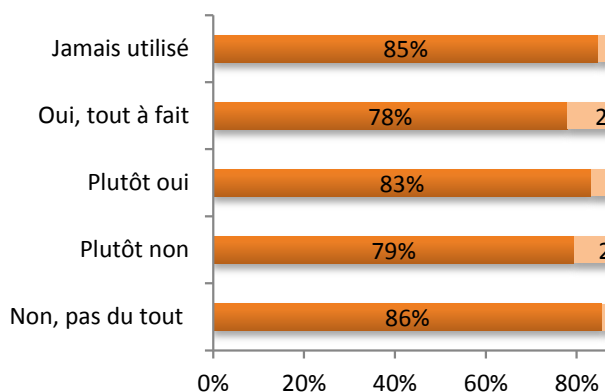


**Transports publics**

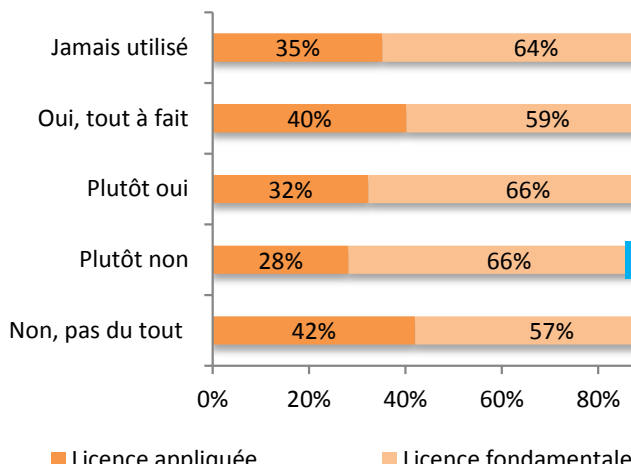
**Graphique 187- Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction des services de transports publics**



**Graphique 188- Répartition des étudiants selon le genre et selon le niveau de satisfaction des services de transports publics**



**Graphique 189- Répartition des étudiants selon le type de diplôme et selon le niveau de satisfaction des services de transports publics**

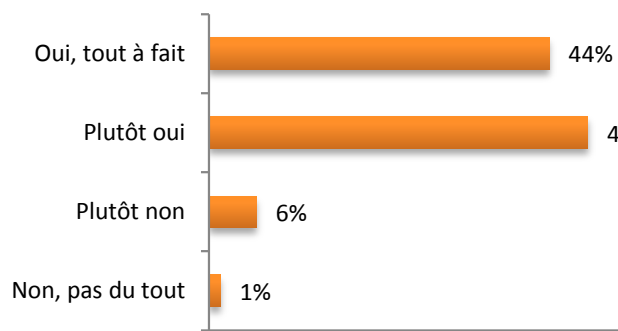


L'accès aux services publics locaux, autour de l'université, est moyennement satisfaisant pour les transports publics, la santé, les loisirs et les activités culturelles. L'amélioration de ces services ne fera qu'améliorer la vie estudiantine et les résultats escomptés de la formation dans nos instituts.

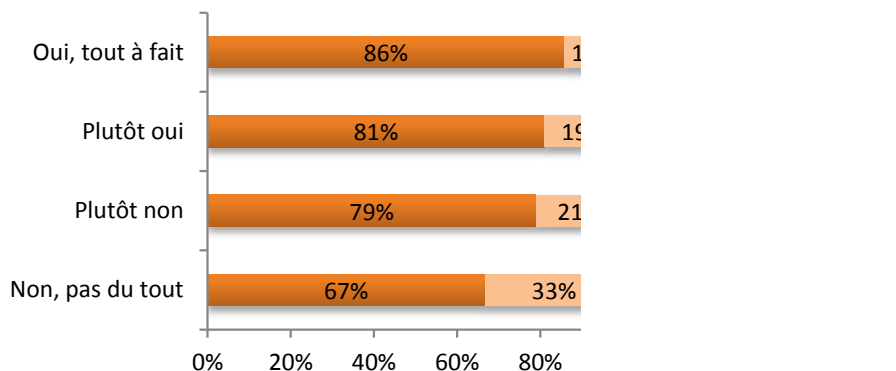
## Evaluation générale de votre expérience à l'université

Êtes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?

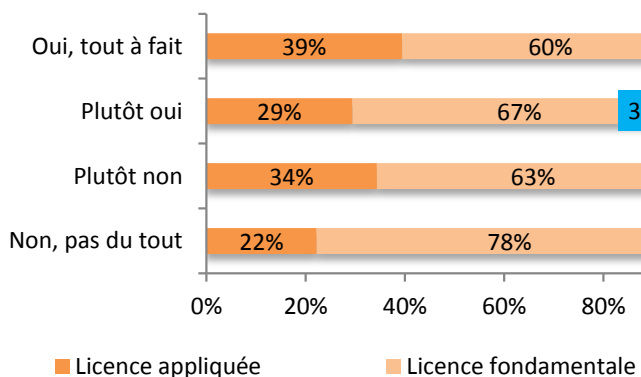
**Graphique 190- Diplômés par niveau de satisfaction de l'expérience à l'université**



**Graphique 191- Diplômés par genre et par niveau de satisfaction de l'expérience à l'université**



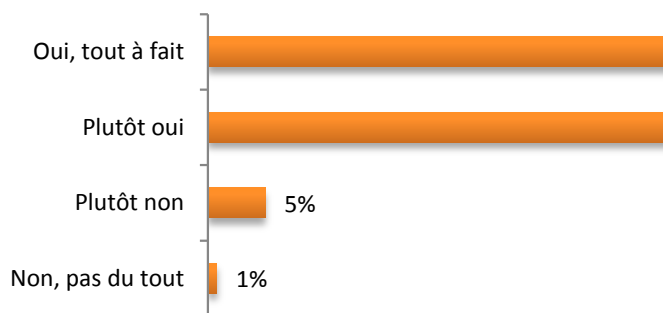
**Graphique 192- Diplômés par type de diplôme et par niveau de satisfaction de l'expérience à l'université**



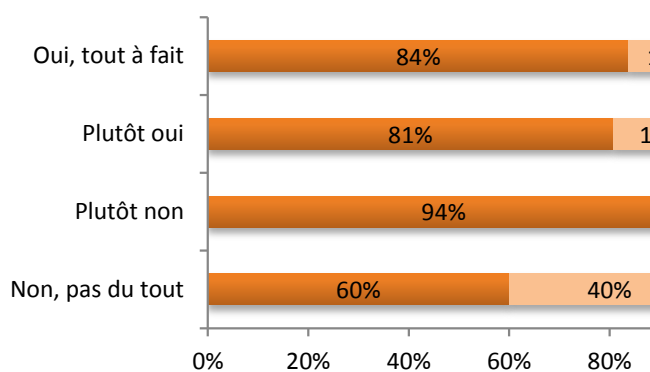
La satisfaction globale de l'expérience à l'université est généralisée pour tous les étudiants selon les différents critères d'analyse (genre et diplôme obtenu).

**Votre jugement sur le rapport avec les enseignants est-il favorable?**

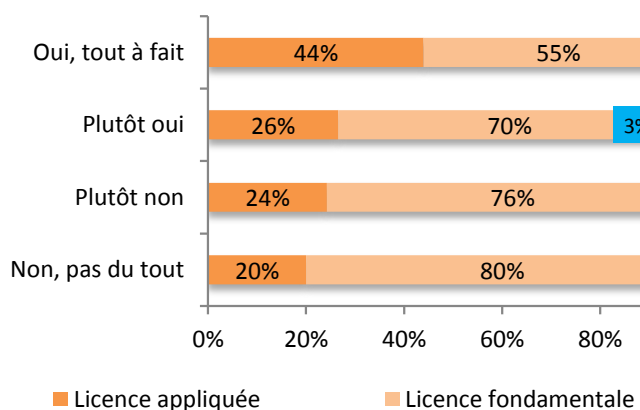
**Graphique 193- Répartition des diplômés selon leur jugement sur le rapport avec les enseignants**



**Graphique 194- Répartition des diplômés selon le genre et selon leur jugement sur le rapport avec les enseignants**



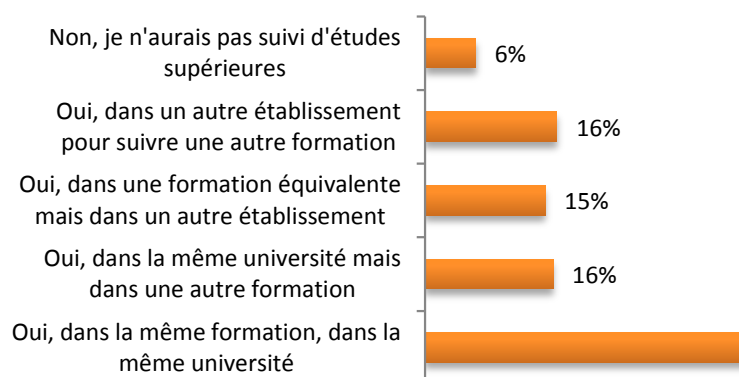
**Graphique 195- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leur jugement sur le rapport avec les enseignants**



Le rapport enseignants-étudiants est parfait à l'université de Gabès (93%).

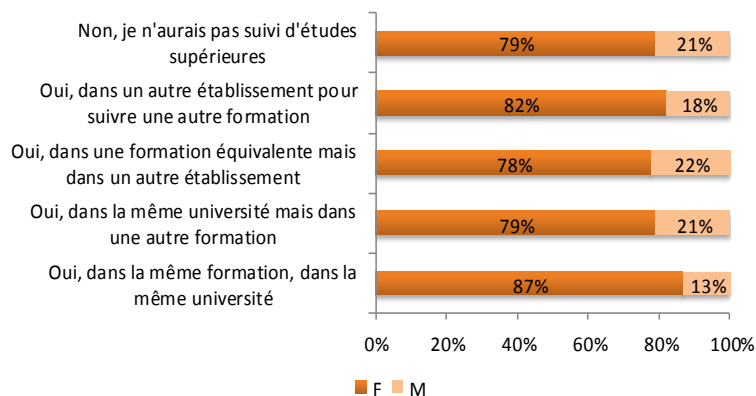
**Si c'était à refaire, vous inscrieriez-vous à l'université?**

**Graphique 196- Répartition des diplômés selon leur volonté de s'inscrire de nouveau à l'université**

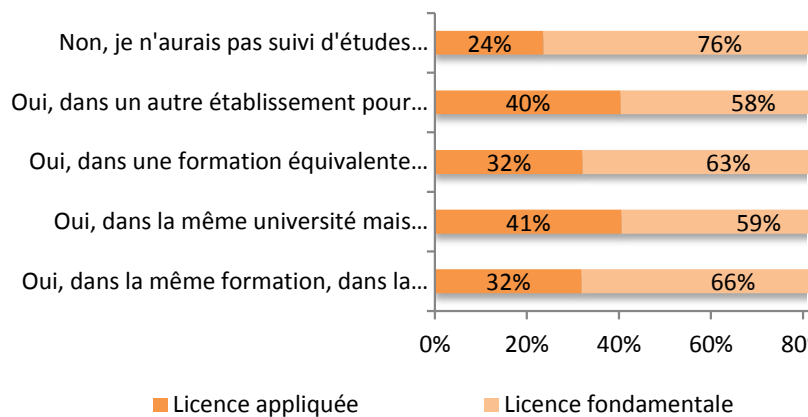




**Graphique 197- Répartition des diplômés selon le genre et selon leur volonté de s'inscrire de nouveau à l'université**



**Graphique 198- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leur volonté de s'inscrire de nouveau à l'université**



94% des répondants valorisent les acquis de l'expérience d'études supérieures et jugent que c'est une richesse.

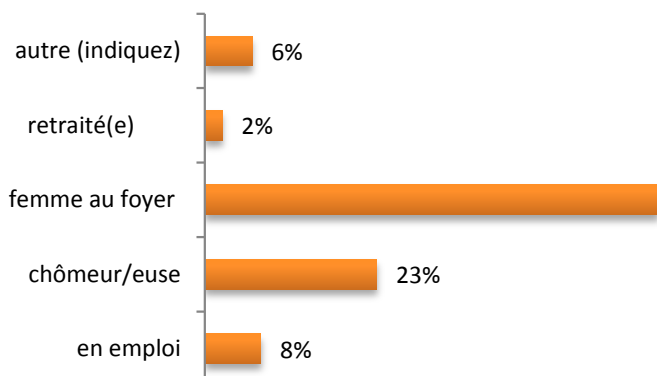
## 5. CONDITION FAMILIALE

### Situation familiale

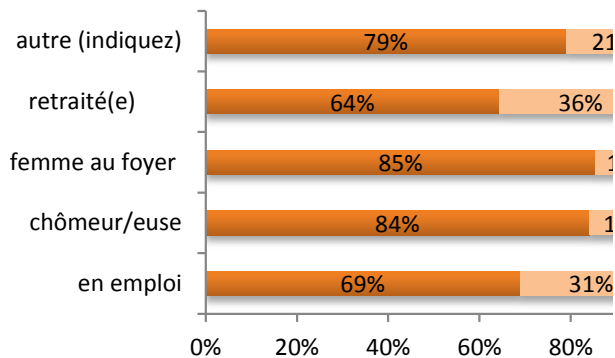
#### Situation professionnelle des parents

##### Mère

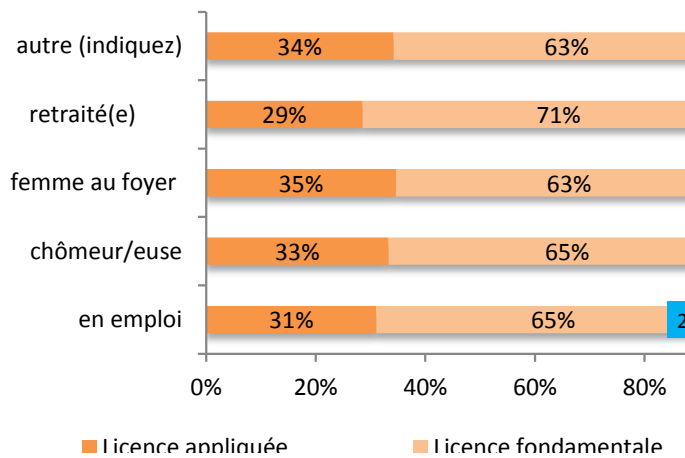
**Graphique 199- Répartition des diplômés selon la situation professionnelle des mères**



**Graphique 200- Répartition des diplômés selon le genre et selon la situation professionnelle des mères**

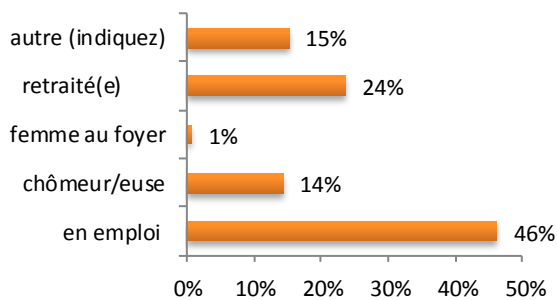


**Graphique 201- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la situation professionnelle des mères**

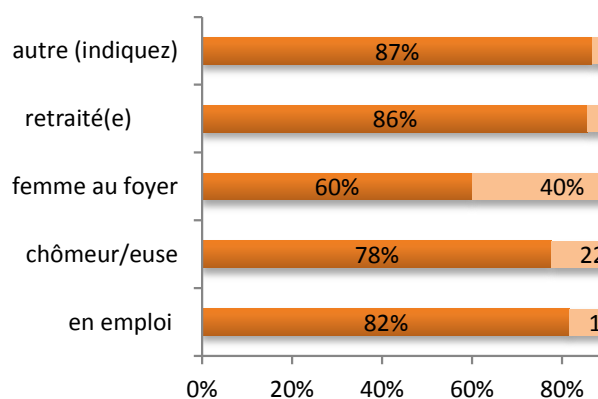


**Père**

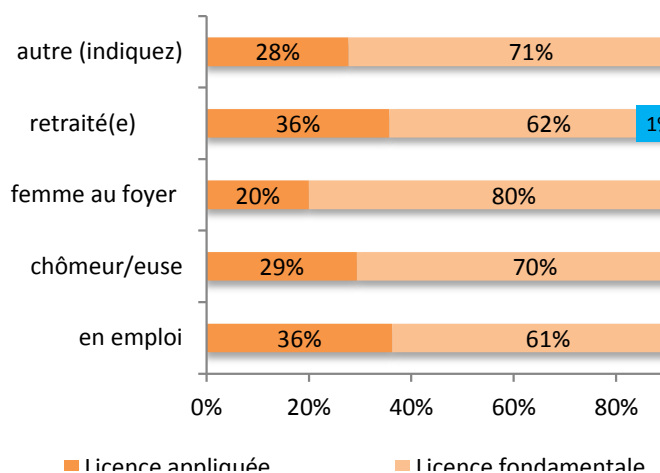
**Graphique 202- Répartition des diplômés selon la situation professionnelle des pères**



**Graphique 203- Répartition des diplômés selon le genre et selon la situation professionnelle des pères**



**Graphique 204- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon la situation professionnelle des pères**



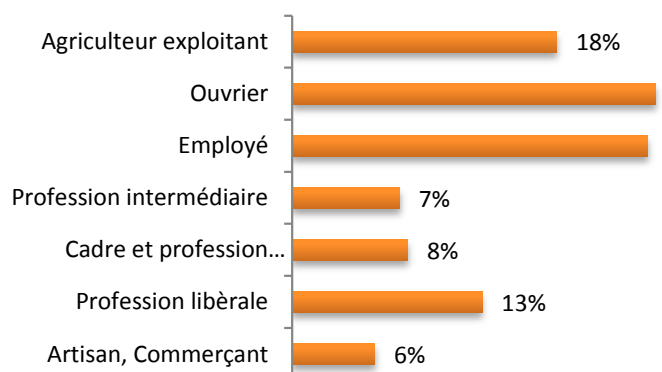
**61%** des mères des étudiants enquêtés sont des femmes au foyer.

**46%** des pères de la population sont en emploi.

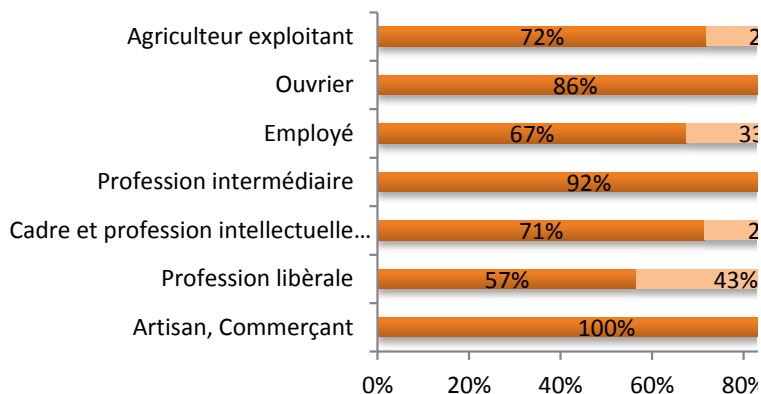
### Dernier emploi occupé par vos parents

#### Mère

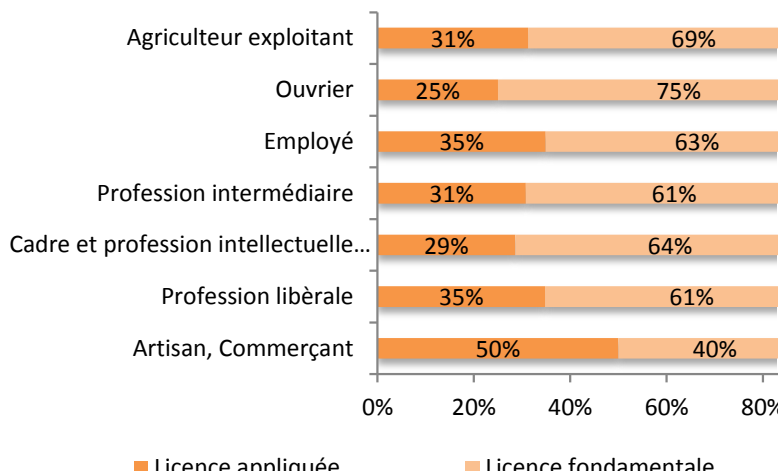
**Graphique 205- Répartition des diplômés selon le dernier emploi occupé par leurs mères**



**Graphique 206- Répartition des diplômés selon le genre et selon le dernier emploi occupé par leurs mères**



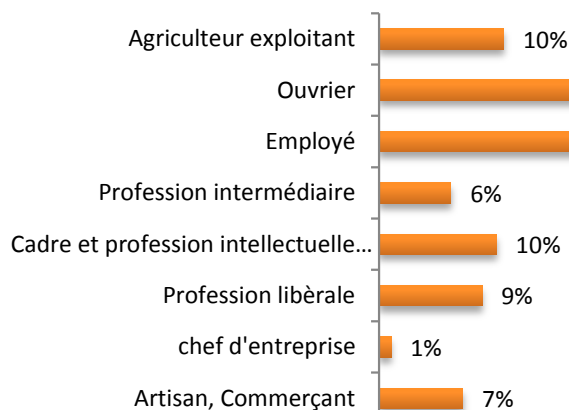
**Graphique 206- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le dernier emploi occupé par leurs mères**



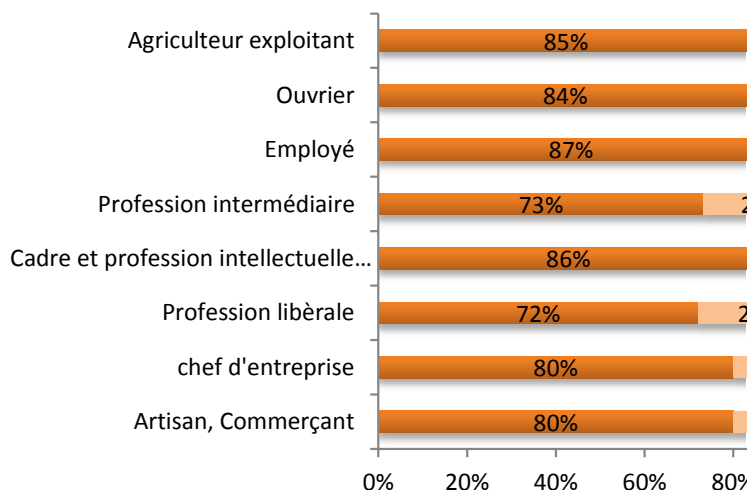
La majorité des mères travailleuses relèvent des domaines agriculture, ouvrier, employé et profession libérale.

## Père

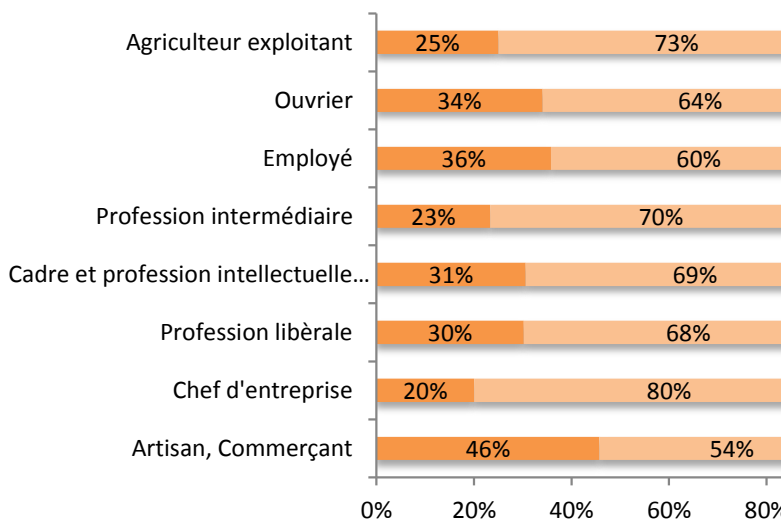
**Graphique 207- Répartition des diplômés selon le dernier emploi occupé par leurs pères**



**Graphique 208- Répartition des diplômés selon le genre et selon le dernier emploi occupé par leurs pères**



**Graphique 209- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le dernier emploi occupé par leurs pères**

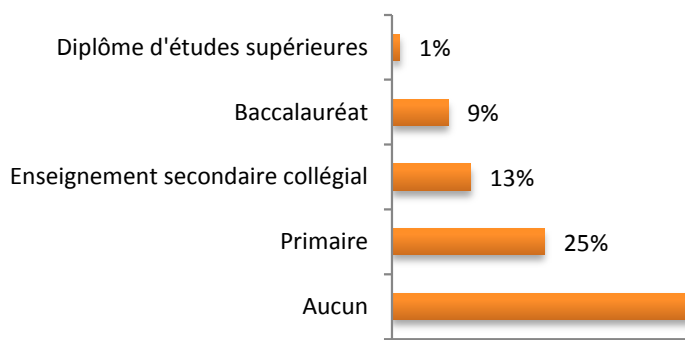


La majorité des pères travailleurs sont des ouvriers, des employés, des agriculteurs, des cadres et professions intellectuelles.

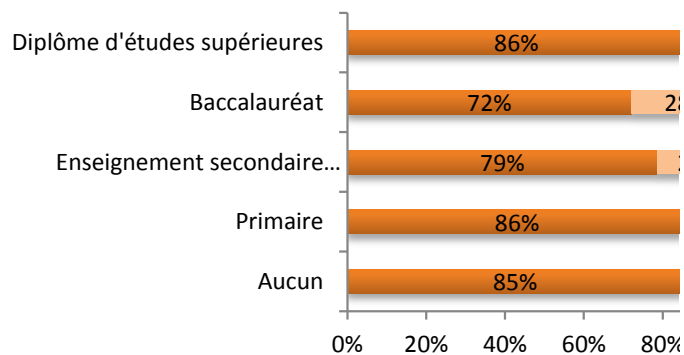
**Diplôme des parents**

**Mère**

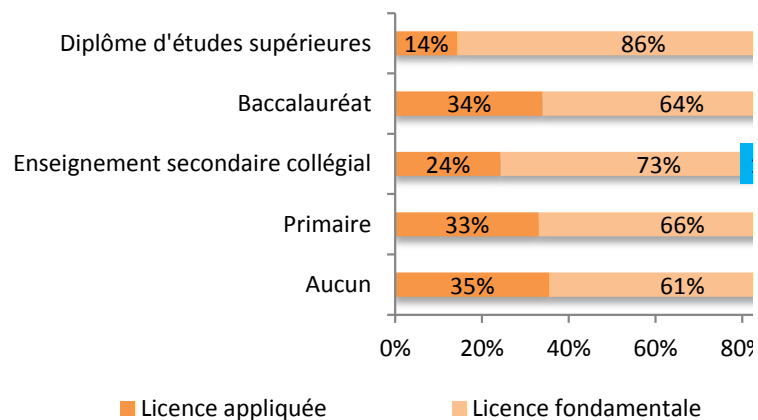
**Graphique 210- Répartition des diplômés selon le diplôme de la mère**



**Graphique 211- Répartition des diplômés selon le genre et selon le diplôme de la mère**



**Graphique 212- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon le diplôme de la mère**

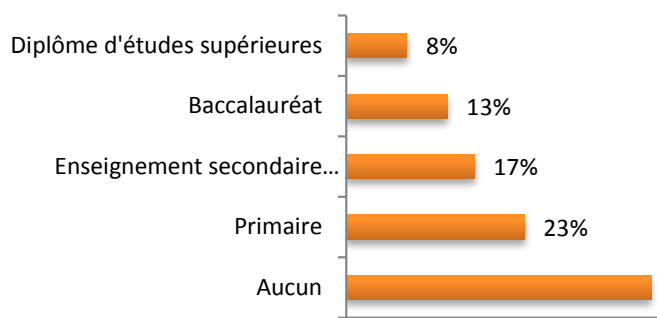


**1%** seulement des mères ont un diplôme d'études supérieures.

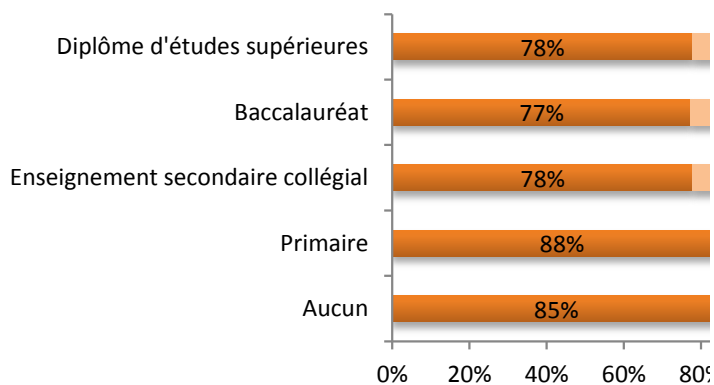
**52%** des mères n'ont aucun diplôme.

**Père**

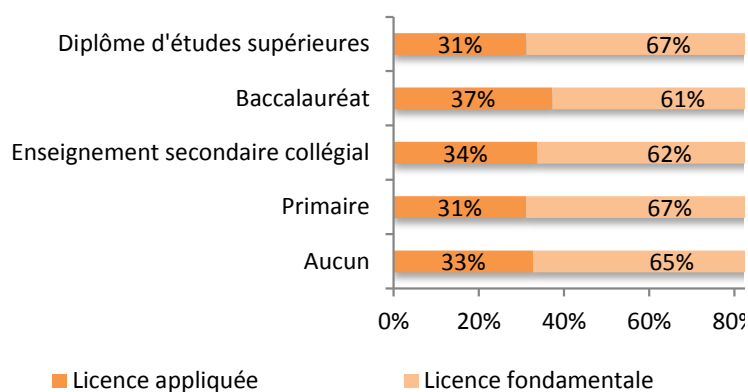
**Graphique 213- Répartition des diplômés selon le diplôme du père**



**Graphique 214- Répartition des diplômés selon le genre et selon le diplôme du père**



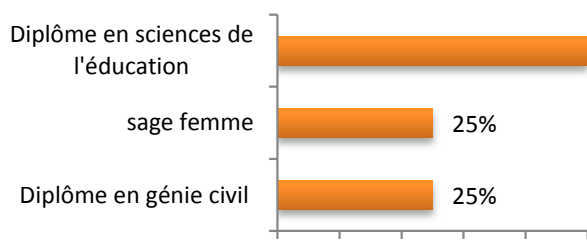
**Graphique 215- Répartition des diplômés selon type de diplôme et selon le diplôme du père**



8% des pères ont un diplôme d'études supérieures et 53% des pères ont un niveau d'études ne dépassant pas le baccalauréat.

**Diplôme d'études supérieures (mère)**

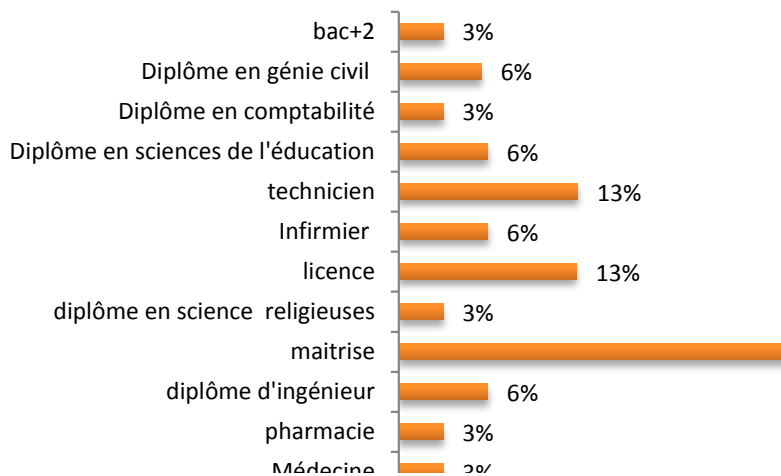
**Graphique 216- Répartition des diplômés selon le diplôme d'études supérieures de la mère**



La moitié des mères diplômées sont titulaires des diplômes en sciences de l'éducation.

## Diplôme d'études supérieures (père)

Graphique 217- Répartition des diplômés selon le diplôme d'études supérieures du père



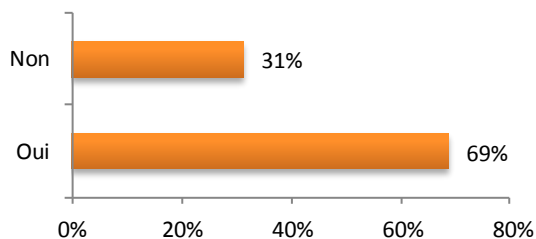
32% des pères diplômés ont des maîtrises et 13% sont des techniciens.

## 6. PLANS ET PROJETS FUTURES

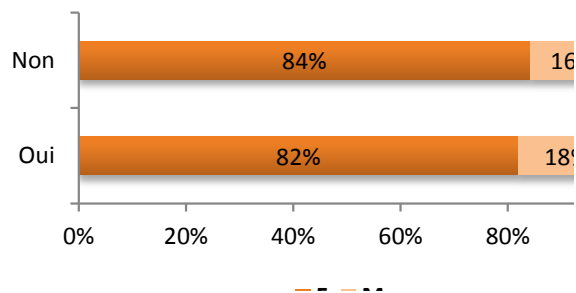
### Vos projets pour l'avenir (I)

#### Poursuivre des études

Graphique 218- Répartition des diplômés selon leur désir de poursuivre des études

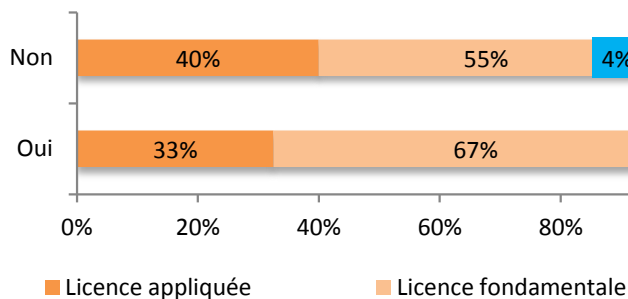


Graphique 219- Répartition des diplômés selon le genre et selon leur désir de poursuivre des études





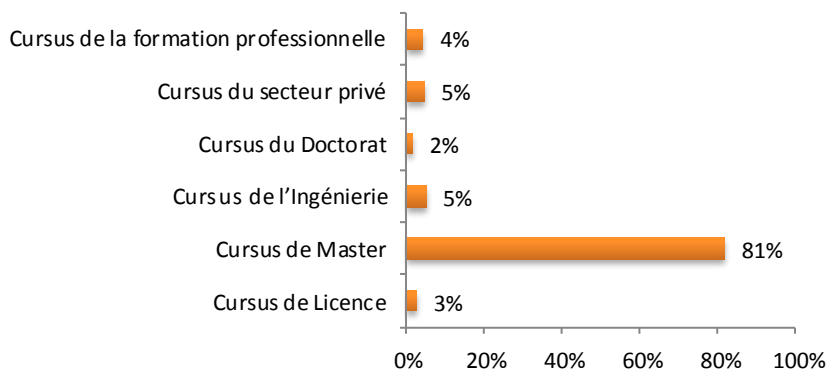
**Graphique 220- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leur désir de poursuivre des études**



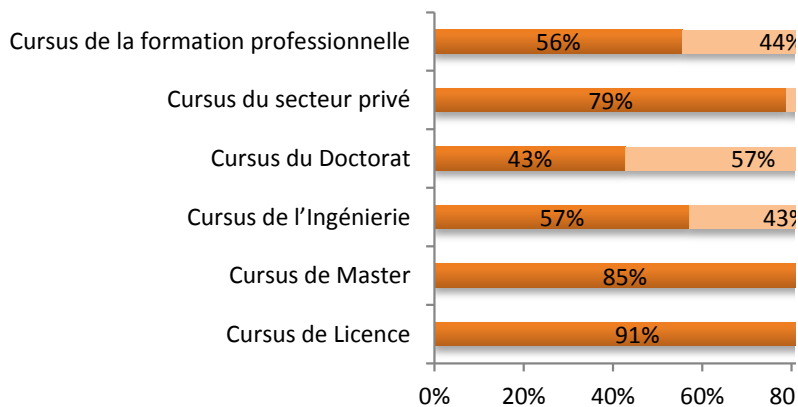
69% des étudiants, à majorité femmes, projettent de poursuivre leurs études supérieures englobant 67% des LF.

Si oui, indiquez dans quel cursus

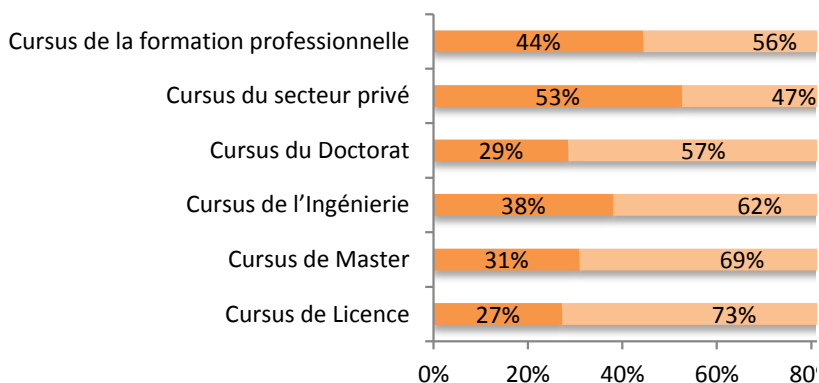
**Graphique 221- Diplômés désirants poursuivre des études par cursus choisi**



**Graphique 222- Diplômés désirants poursuivre des études par genre et par cursus choisi**



**Graphique 223- Diplômés désirants poursuivre des études par type de diplôme et par cursus choisi**

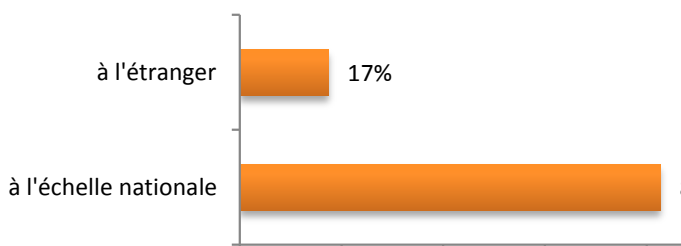


**81%** des poursuites d'études supérieures sont en **Mastère**. Les cursus de licence et de mastère sont plus sollicités par les filles et les titulaires des LF. Les garçons choisissent les cursus de l'ingénierie, du doctorat et de la formation professionnelle.

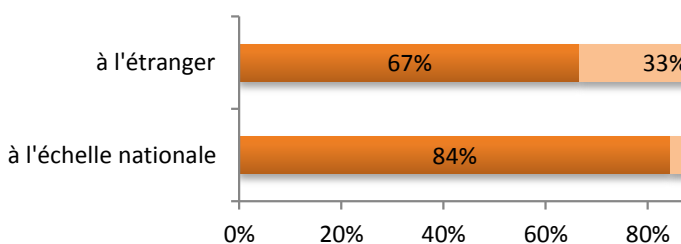
Les diplômés peuvent s'inscrire dans une deuxième licence, participer aux concours spécifiques d'entrée aux écoles d'ingénieurs pour les meilleurs des diplômés en licence, s'inscrire dans un mastère ou dans une thèse de doctorat.

**Projets de poursuite d'études après l'obtention du diplôme:**

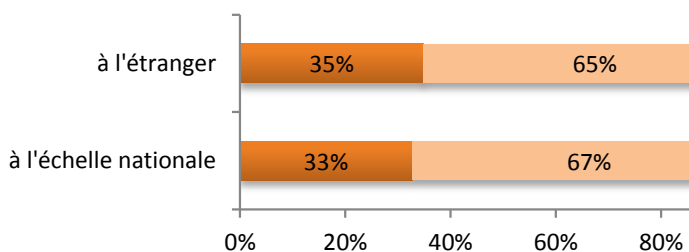
**Graphique 224- Diplômés par lieu choisi pour poursuivre l'étude après l'obtention du diplôme**



**Graphique 225- Diplômés par genre et par lieu choisi pour poursuivre l'étude après l'obtention du diplôme**



**Graphique 226- Diplômés par type de diplôme et par lieu choisi pour poursuivre l'étude après l'obtention du diplôme**

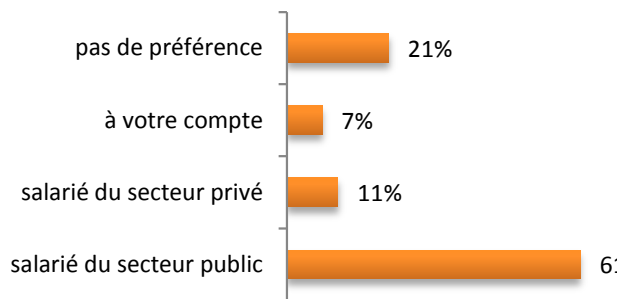


83% des étudiants se dirigent vers la poursuite des études à l'échelle nationale dont 84% sont des filles et 67% titulaires de LF.

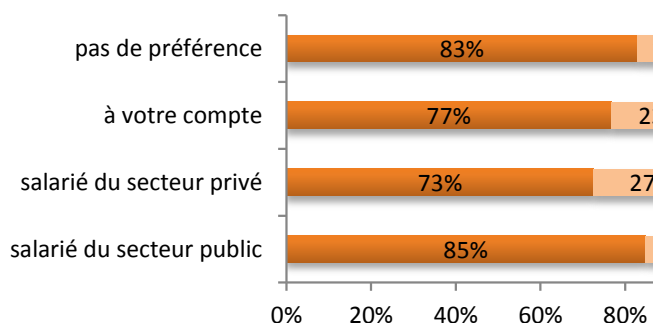
## Vos projets pour l'avenir (II)

Comment voyez-vous votre emploi futur?

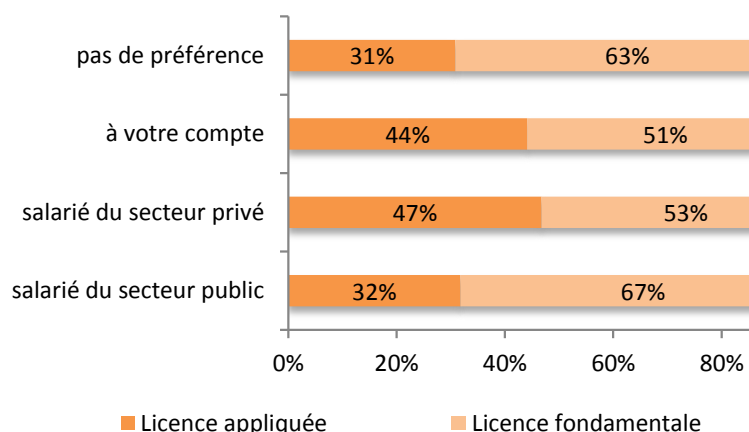
Graphique 227- Vision de l'emploi futur



Graphique 228- Diplômés par genre et par leurs visions de l'emploi futur



Graphique 229- Diplômés par type de diplôme et par leurs visions de l'emploi futur



■ Licence appliquée      ■ Licence fondamentale

Le secteur public est très sollicité par **61%** des diplômés de l'Université de Gabès. Ce secteur est plus demandé par les filles et les titulaires de LF. Les ingénieurs souhaitent travailler à leur propre compte et les titulaires de MP n'ont pas de préférence pour l'emploi futur.

**Dans quel secteur économique souhaitez-vous trouver un emploi?**

Cinq secteurs économiques sont sollicités en **premier choix** par les enquêtés:

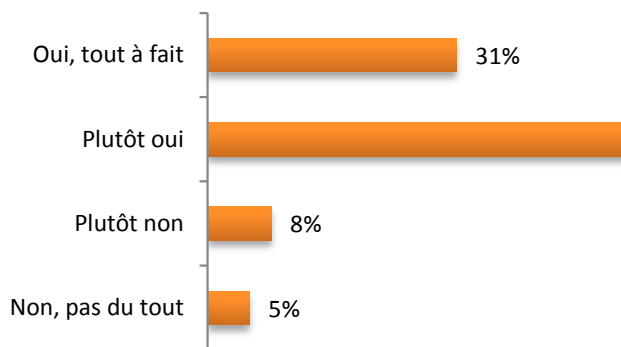
1. Education, formation, recherche-développement (**94 réponses**)
2. Santé (**73**)
3. Informatique, acquisition et traitement des données (**56**)

4. Chimie, métallurgie, industries mécaniques, électronique, autres secteurs industriels (54), secteur très développé dans la région de Gabès
5. Banque et assurance (49)

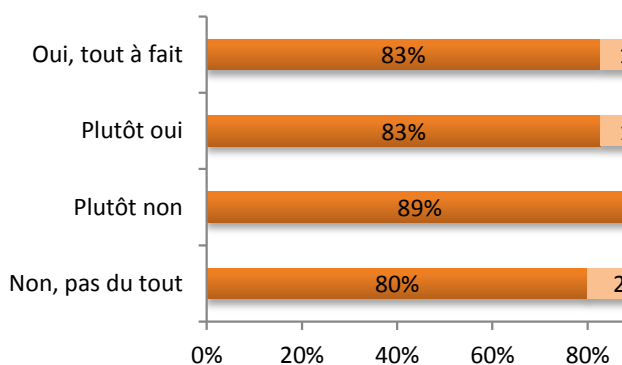
### Élément déterminant dans votre recherche d'emploi

La possibilité de développer de nouvelles compétences professionnelles est-elle déterminante dans votre recherche d'emploi?

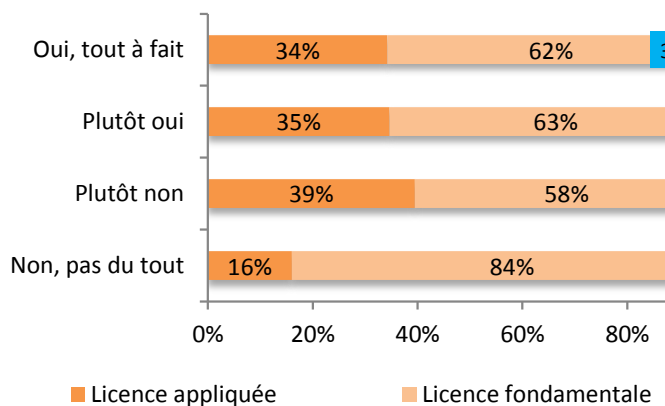
**Graphique 230- Répartition des diplômés selon qu'ils visent à développer des nouvelles compétences professionnelles dans leur recherche d'emploi ou non**



**Graphique 231- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils visent à développer des nouvelles compétences professionnelles dans leur recherche d'emploi ou non**



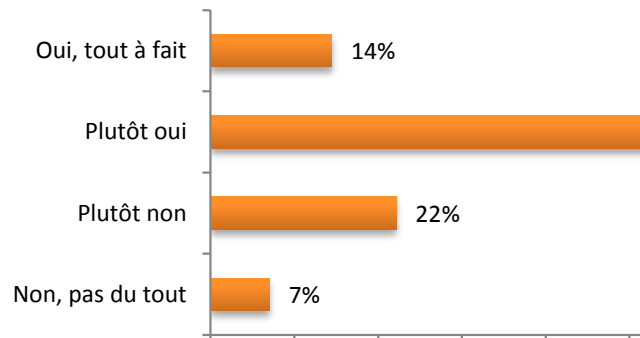
**Graphique 232- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils visent à développer des nouvelles compétences professionnelles dans leur recherche d'emploi ou non**



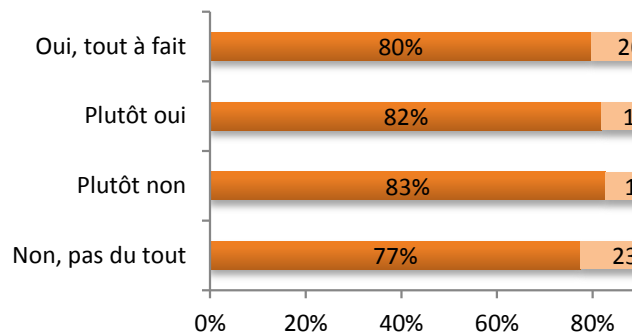
87% des étudiants considèrent que La possibilité de développer de nouvelles compétences professionnelles est un élément déterminant dans la recherche d'emploi.

La possibilité de disposer de temps de loisirs importants est-elle déterminante dans votre recherche d'emploi?

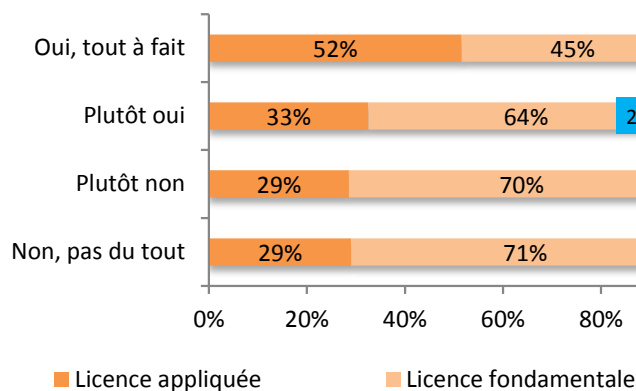
Graphique 233- Répartition des diplômés selon qu'ils veulent disposer de temps de loisirs dans leur recherche d'emploi ou non



Graphique 234- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils veulent disposer de temps de loisirs dans leur recherche d'emploi ou non



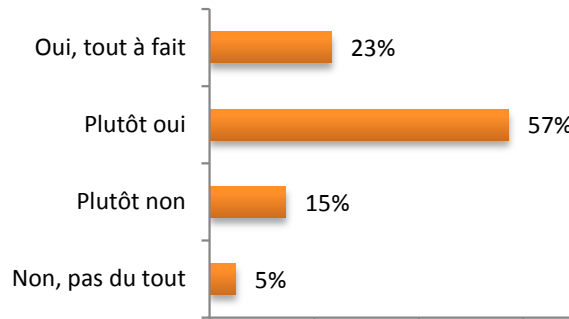
Graphique 235- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils veulent disposer de temps de loisirs dans leur recherche d'emploi ou non



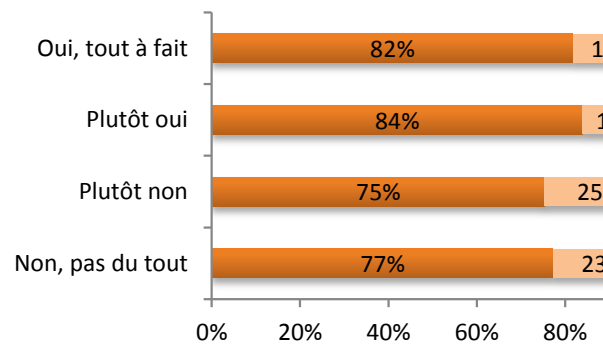
La possibilité de disposer de temps de loisirs importants est déterminante dans la recherche d'emploi pour 70% des enquêtés.

La stabilité de l'emploi est-elle déterminante dans votre recherche d'emploi?

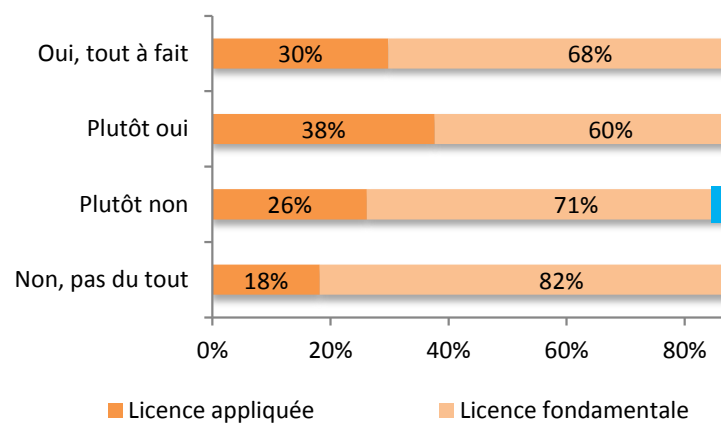
Graphique 236- Répartition des diplômés selon qu'ils cherchent la stabilité de l'emploi ou non



Graphique 237- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils cherchent la stabilité de l'emploi ou non



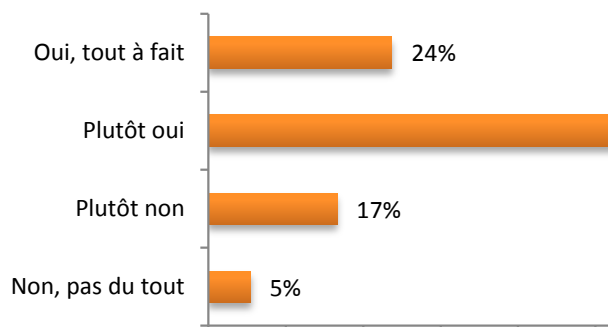
Graphique 238- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils cherchent la stabilité de l'emploi ou non



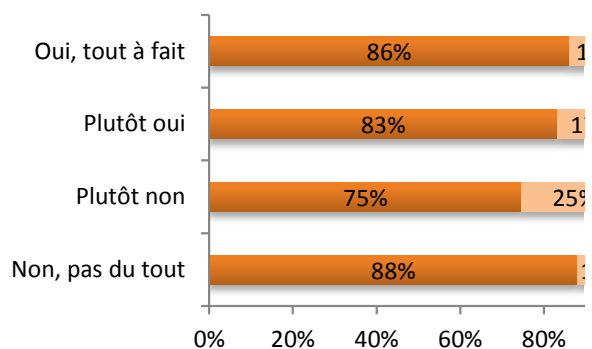
La stabilité de l'emploi est déterminante dans la recherche d'emploi de tous les étudiants.

**L'adéquation avec vos études universitaires est- elle déterminante dans votre recherche d'emploi?**

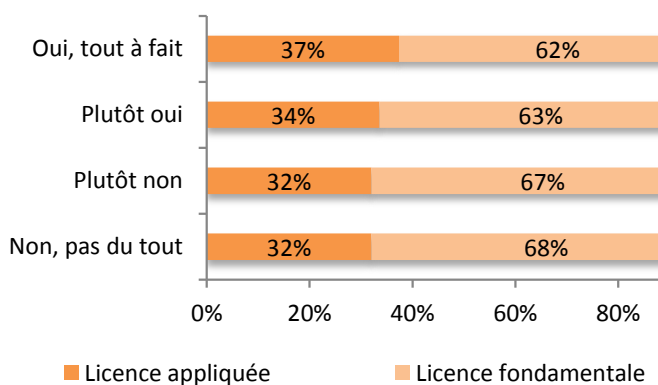
**Graphique 239- Répartition des diplômés selon qu'ils préfèrent l'adéquation entre leurs études universitaires et l'emploi recherché**



**Graphique 240- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils préfèrent l'adéquation entre leurs études universitaires et l'emploi recherché**



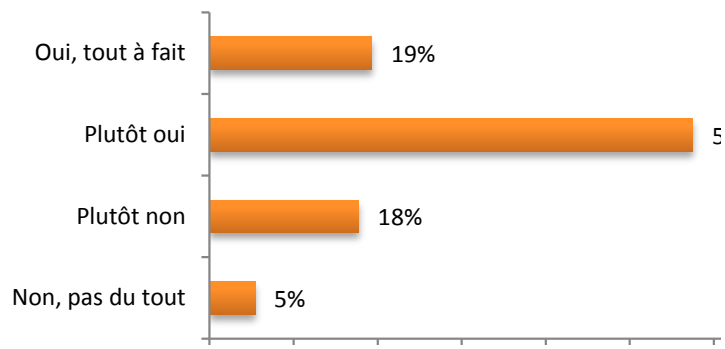
**Graphique 241- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils préfèrent l'adéquation entre leurs études universitaires et l'emploi recherché**



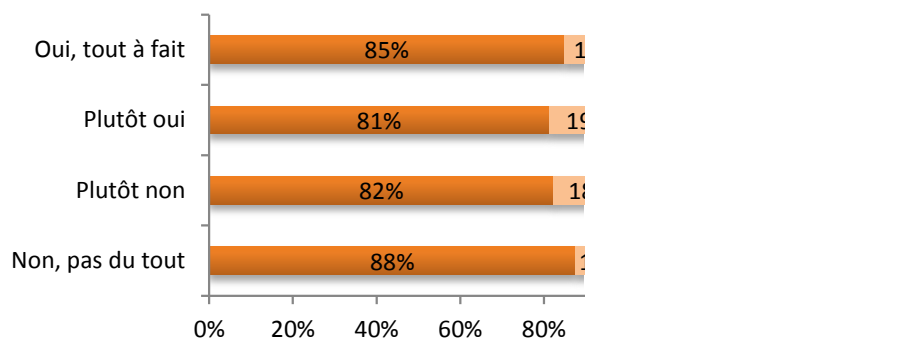
L'adéquation avec les études universitaires est déterminante dans la recherche d'emploi de **78%** des diplômés.

**L'autonomie personnelle est-elle déterminante dans votre recherche d'emploi?**

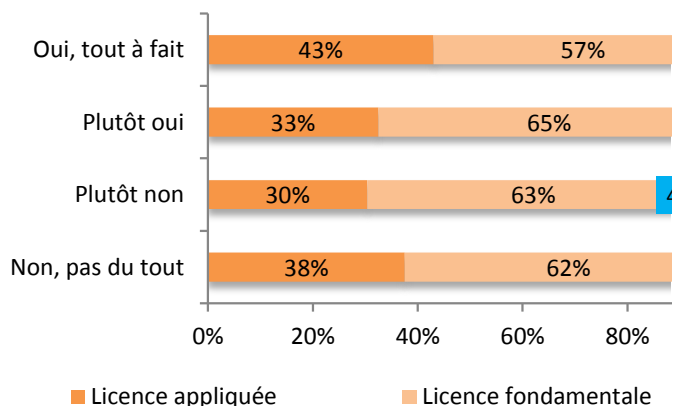
**Graphique 242- Répartition des diplômés selon qu'ils veulent l'autonomie personnelle dans leur emploi futur ou non**



**Graphique 243- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils veulent l'autonomie personnelle dans leur emploi futur ou non**



**Graphique 244- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils veulent l'autonomie personnelle dans leur emploi futur ou non**

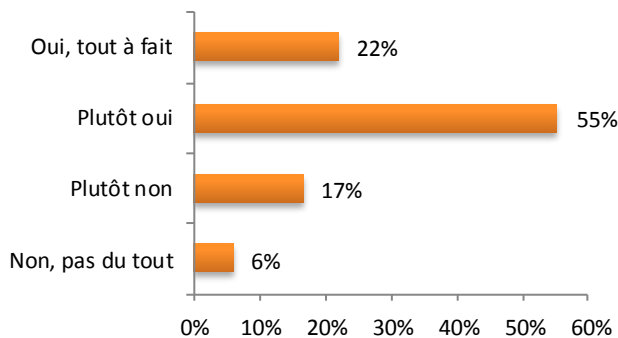


77% des étudiants considèrent que l'autonomie personnelle est déterminante dans leur recherche d'emploi.

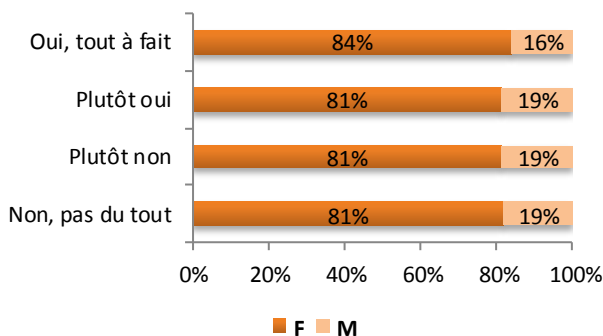


**Le salaire est-il un élément déterminant dans votre recherche d'emploi?**

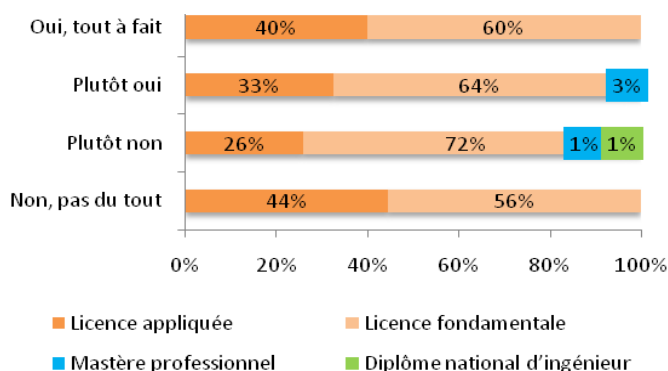
**Graphique 245- Répartition des diplômés selon qu'ils considèrent le salaire comme élément déterminant dans leur recherche d'emploi ou non**



**Graphique 246- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils considèrent le salaire comme élément déterminant dans leur recherche d'emploi ou non**



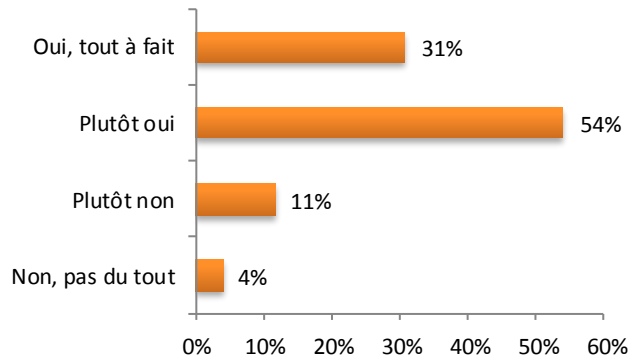
**Graphique 247- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils considèrent le salaire comme élément déterminant dans leur recherche d'emploi ou non**



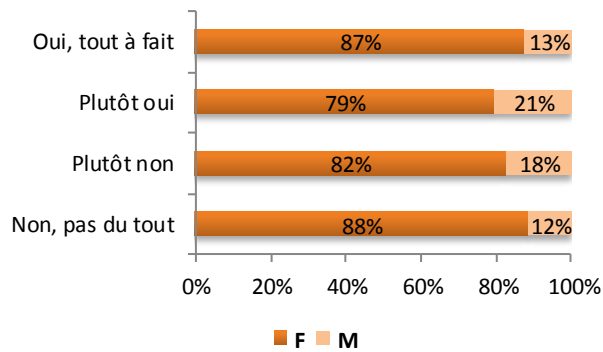
Le salaire est déterminant dans la recherche d'emploi pour **77%** des personnes enquêtées.

**Les perspectives de carrières sont-elles déterminantes dans votre recherche d'emploi?**

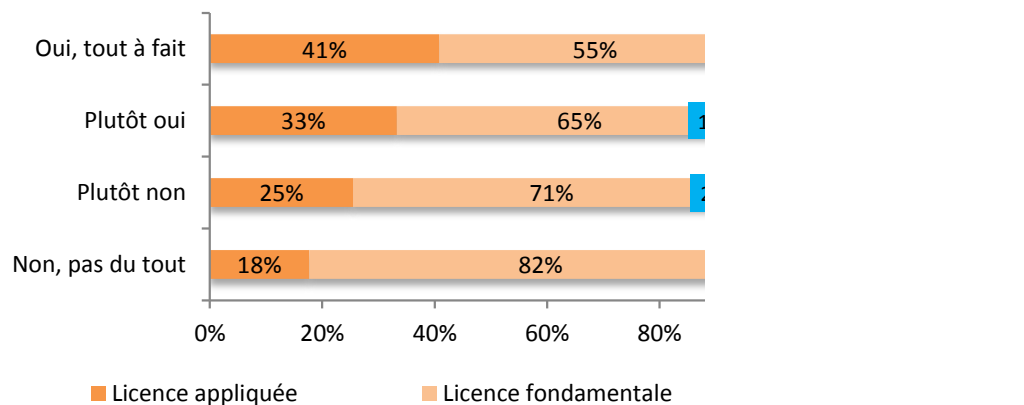
**Graphique 248- Répartition des diplômés selon qu'ils considèrent les perspectives de carrières comme déterminantes dans leur recherche d'emploi ou non**



**Graphique 249- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils considèrent les perspectives de carrières comme déterminantes dans leur recherche d'emploi ou non**



**Graphique 250- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils considèrent les perspectives de carrières comme déterminantes dans leur recherche d'emploi ou non**

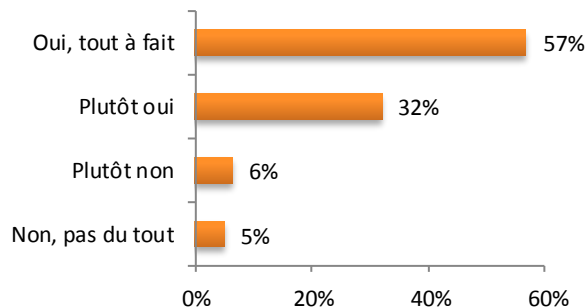


**85%** des enquêtés considèrent que les perspectives de carrières sont déterminantes dans leur recherche d'emploi.

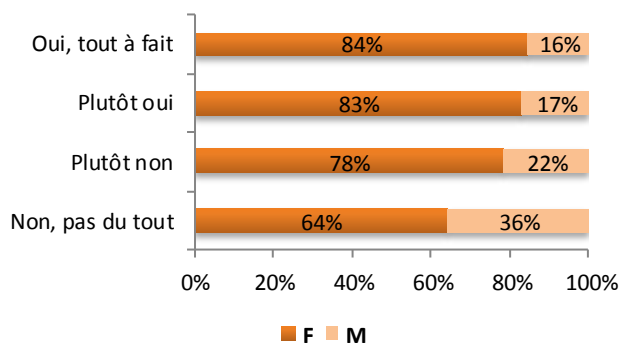
## Seriez-vous prêt à accepter un emploi

Dans la région où vous habitez actuellement?

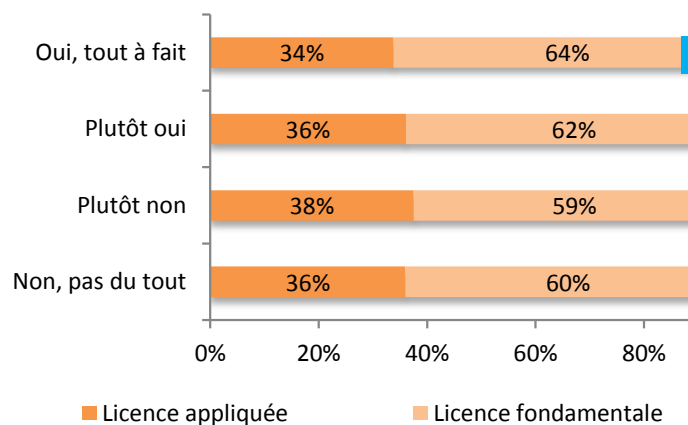
**Graphique 251- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région où ils habitent actuellement**



**Graphique 252- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région où ils habitent actuellement**



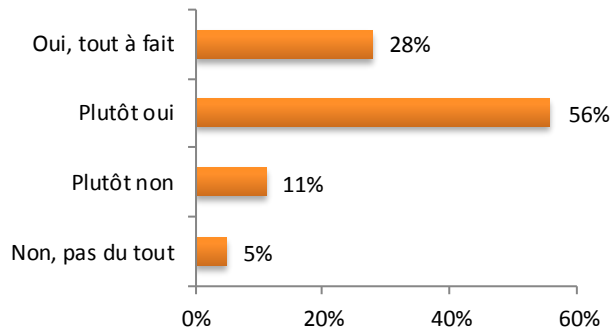
**Graphique 253- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région où ils habitent actuellement**



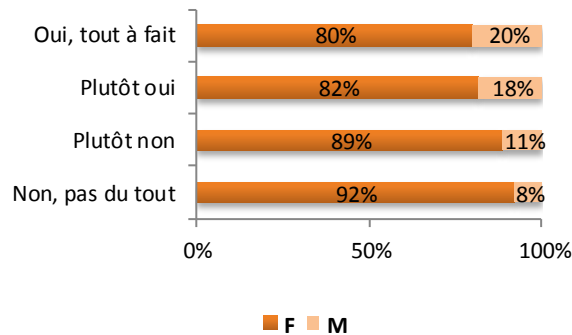
Tous les diplômés sont prêts à accepter un emploi où ils habitent actuellement.

Dans une autre région de la Tunisie?

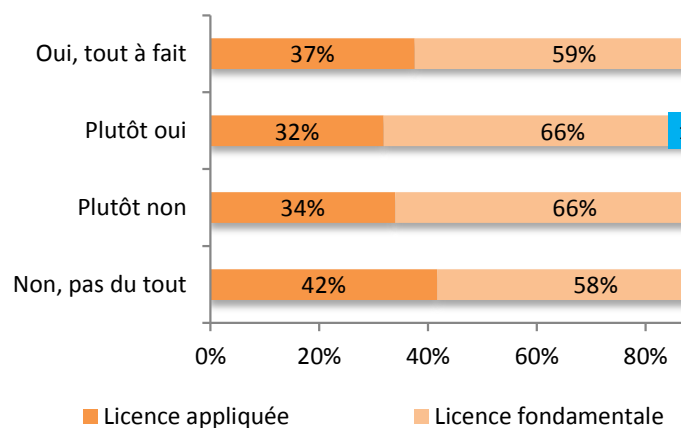
Graphique 254- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une autre région de la Tunisie



Graphique 255- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une autre région de la Tunisie



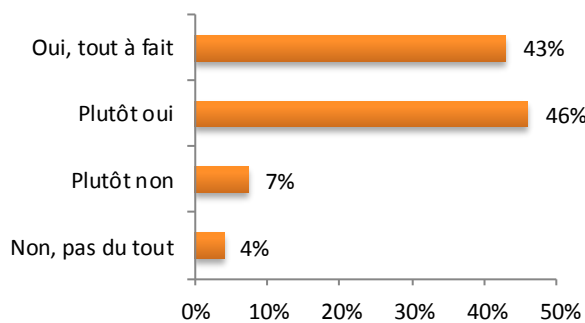
Graphique 256- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une autre région de la Tunisie



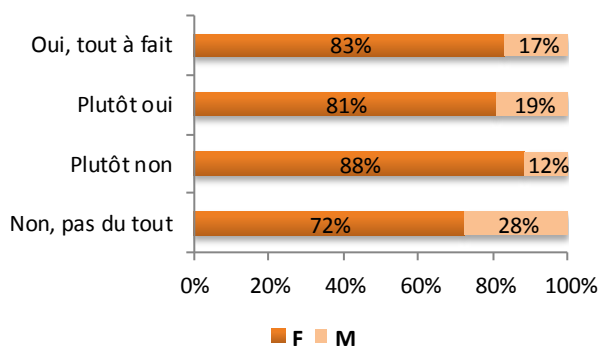
Travailler dans une autre région de la Tunisie est accepté par plus de **84%** des chercheurs d'emploi. La mobilité n'est pas un handicap dans leurs recherche d'emploi.

Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans la région où vous avez effectué vos études?

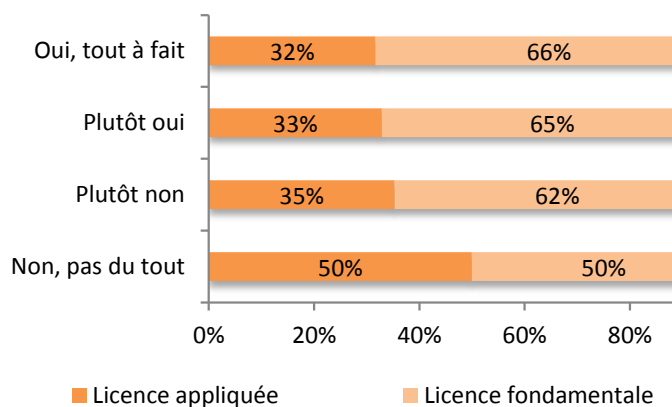
**Graphique 257- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région d'étude**



**Graphique 258- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région d'étude**



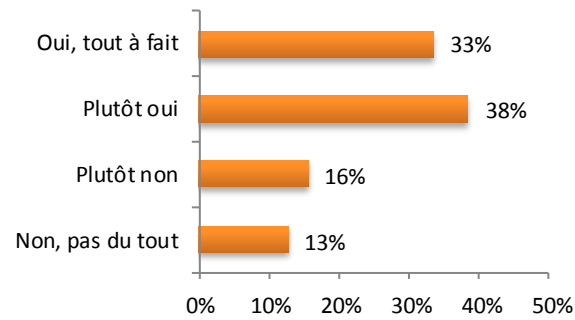
**Graphique 259- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans la région d'étude**



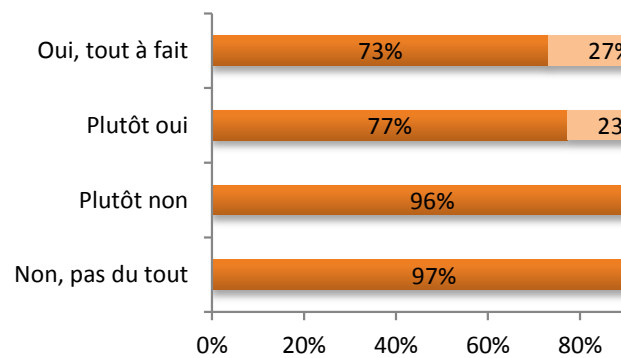
89% des chercheurs d'emploi acceptent un emploi dans la région où ils ont effectué leurs études.

**Dans un autre pays?**

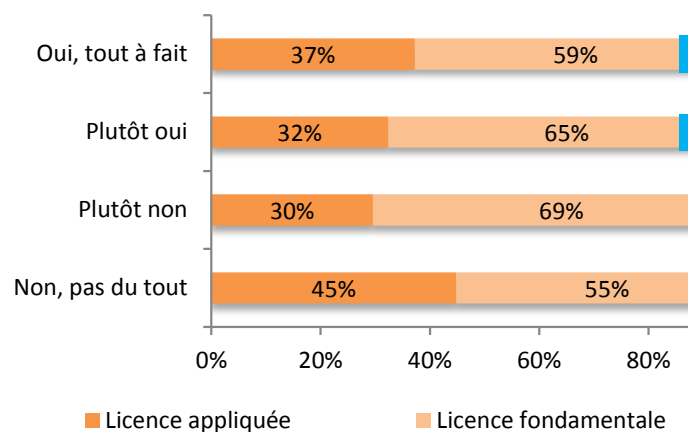
**Graphique 260- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi un autre pays**



**Graphique 261- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi un autre pays**



**Graphique 262- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi un autre pays**

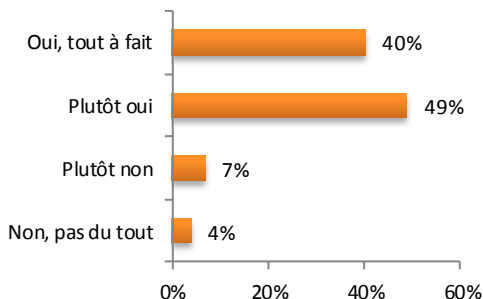


71% des chercheurs d'emploi acceptent un emploi dans un autre pays, ils sont avides de la mobilité et de l'enrichissement de l'expérience.

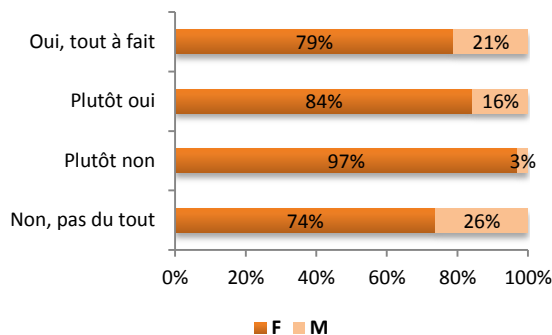
## Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans une entreprise ...

De taille moyenne (entre 15 et 50 salariés)?

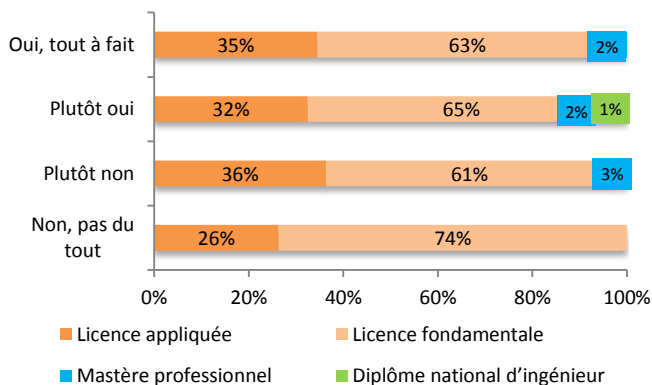
**Graphique 263- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille moyenne**



**Graphique 264- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille moyenne**

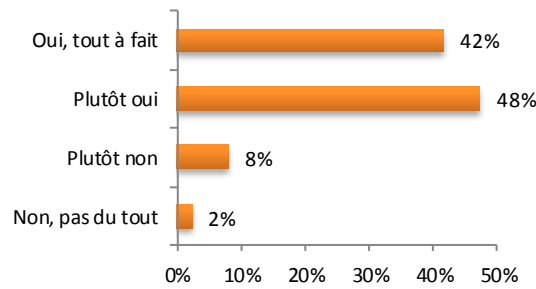


**Graphique 265- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille moyenne**

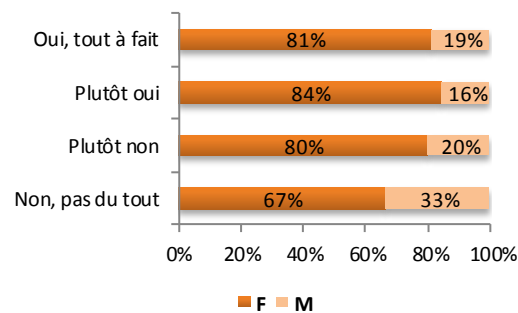


De taille grande (plus de 50 salariés)?

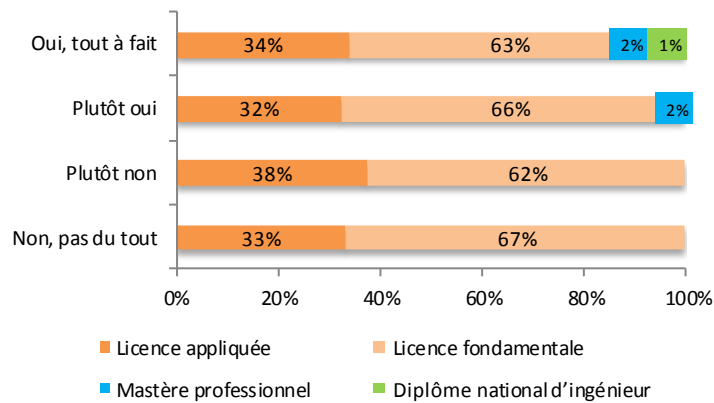
**Graphique 266- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille grande**



**Graphique 267- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille grande**



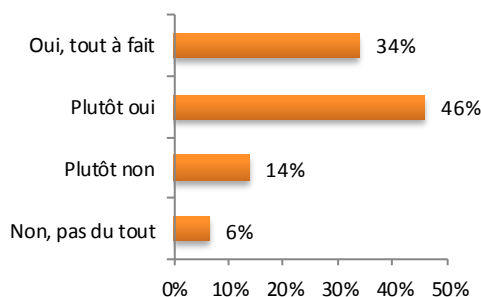
**Graphique 268- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille grande**



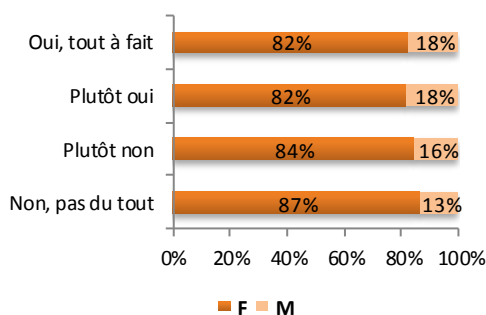


De taille petite (moins de 15 salariés)?

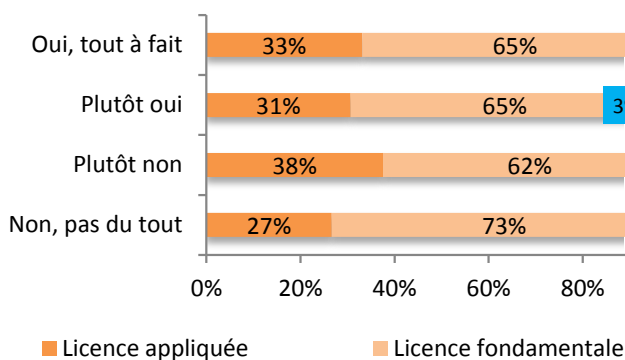
**Graphique 269- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille petite**



**Graphique 270- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille petite**



**Graphique 271- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non un emploi dans une entreprise de taille petite**

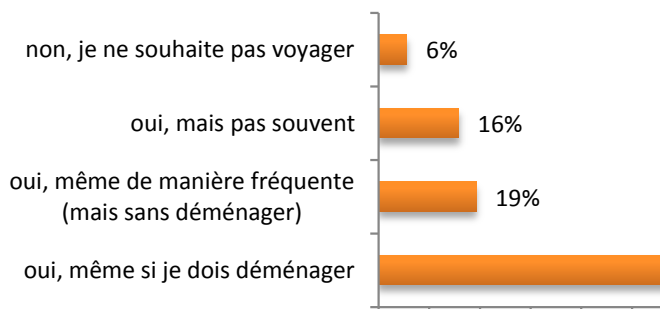


Notre population est prête à accepter un emploi dans toutes les régions, même hors de la Tunisie, il y a une tendance positive à la mobilité.

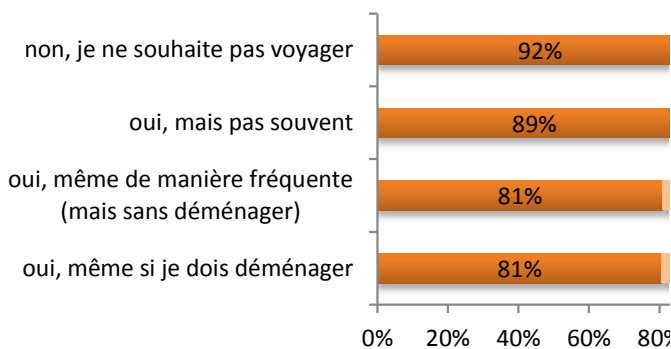
Les chercheurs d'emploi n'ont pas de préférence significative pour la taille de l'entreprise. Il suffit de décrocher un travail décent.

**Seriez-vous prêt à vous déplacer dans le cadre de votre activité professionnelle?**

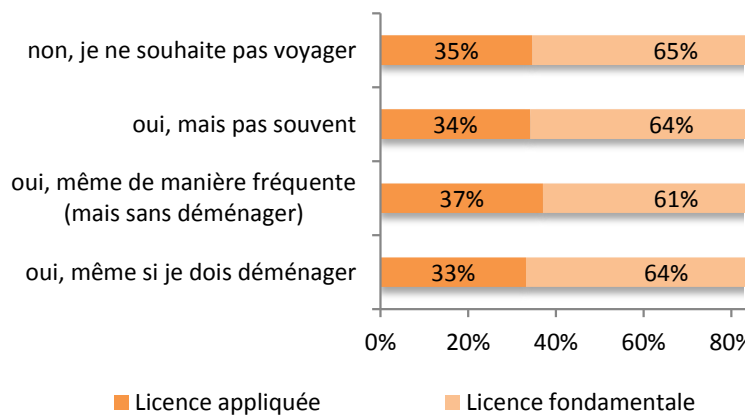
**Graphique 272- Répartition des diplômés selon qu'ils acceptent ou non de déplacer dans le cadre de leur activité professionnelle**



**Graphique 273- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils acceptent ou non de déplacer dans le cadre de leur activité professionnelle**



**Graphique 274- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils acceptent ou non de déplacer dans le cadre de leur activité professionnelle**

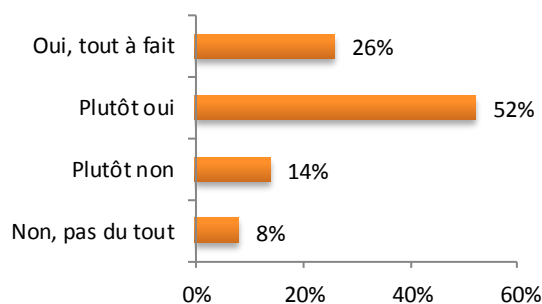


Le déplacement dans le cadre de l'activité professionnelle est accepté par la majorité des étudiants, il est même sollicité par plusieurs étudiants d'après nos contacts directs.

## Quel type de contrat seriez-vous disposé à signer?

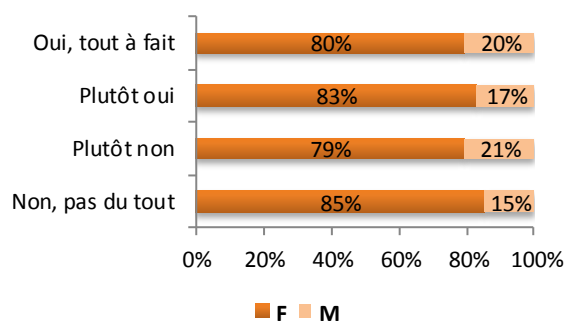
### Contrat à temps partiel

Graphique 275- Répartition des diplômés selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps partiel ou non

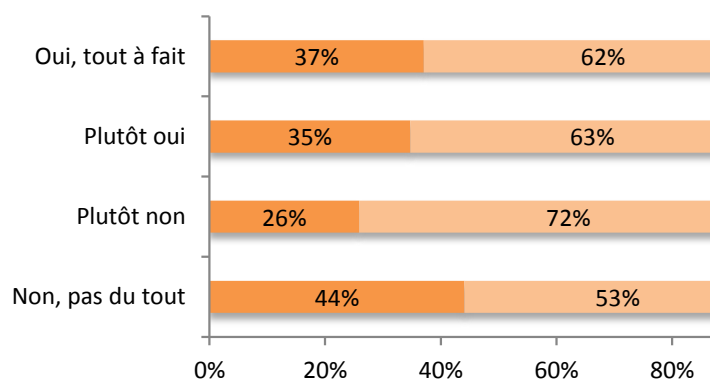


Temps partiel : 78%

Graphique 276- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps partiel ou non



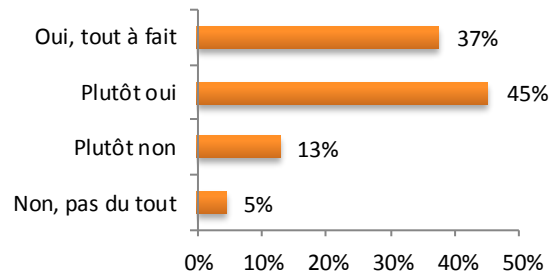
Graphique 277- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps partiel ou non



78% des diplômés enquêtés seront disposés à signer un contrat à temps partiel. La majorité de ces étudiants sont des filles et titulaires de Licences.

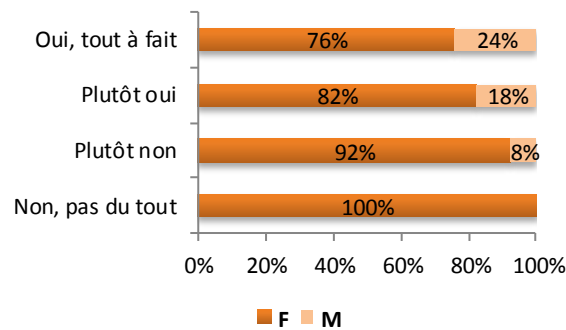
## Contrat à temps plein

**Graphique 278- Répartition des diplômés selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps plein ou non**

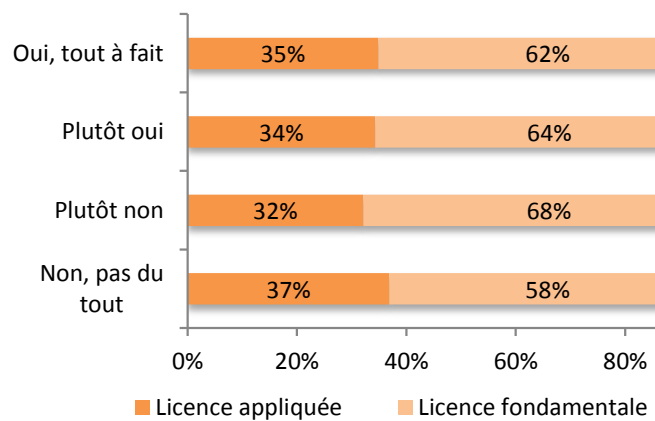


Temps plein : **82%**

**Graphique 279- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps plein ou non**



**Graphique 280- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils disposent à signer un contrat à temps plein ou non**

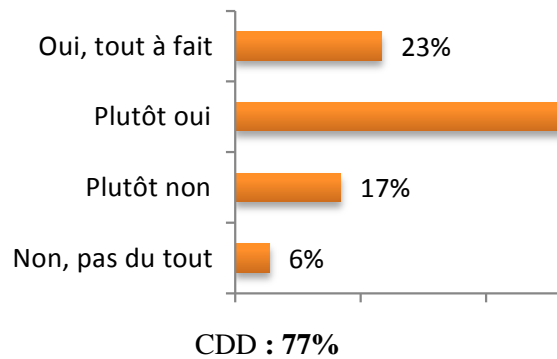


Les diplômés enquêtés sont prêts à signer un contrat à temps plein (**82%**).

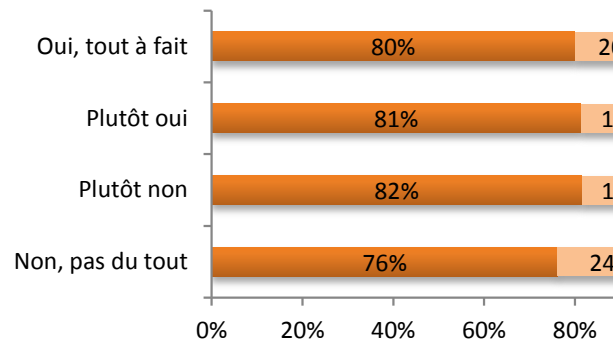
Contrat à temps partiel (**79%**) et contrats à temps plein (**82%**) sont des taux expressifs pour des chercheurs d'emploi à tout prix.

**Contrat à durée déterminée (CDD) ou Intérim**

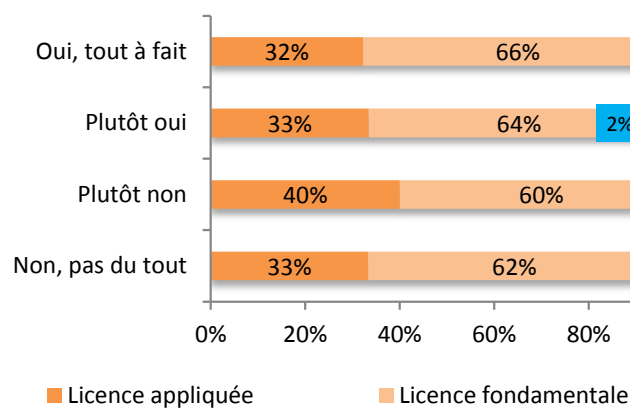
**Graphique 281- Répartition des diplômés selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée déterminée(CDD) ou Intérim ou non**



**Graphique 282- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée déterminée(CDD) ou Intérim ou non**



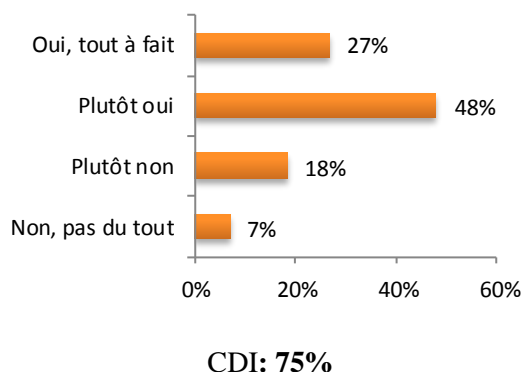
**Graphique 283- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée déterminée(CDD) ou Intérim ou non**



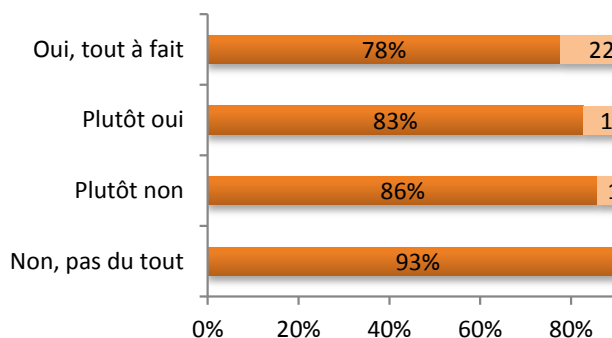
**77%** des diplômés enquêtés sont prêts à signer un contrat à durée déterminée(CDD) ou Intérim.

**Contrat à durée indéterminée (CDI)**

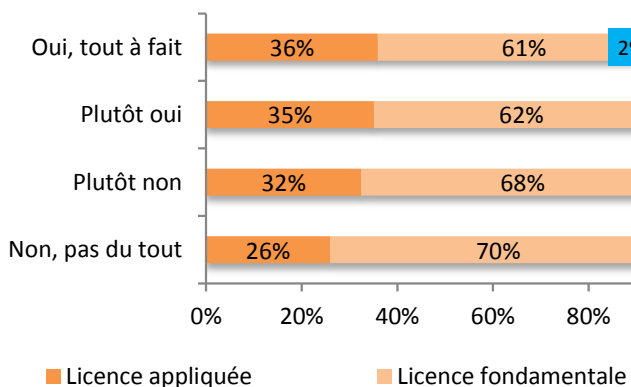
**Graphique 284- Répartition des diplômés selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée indéterminée(CDI) ou non**



**Graphique 285- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée indéterminée(CDI) ou non**



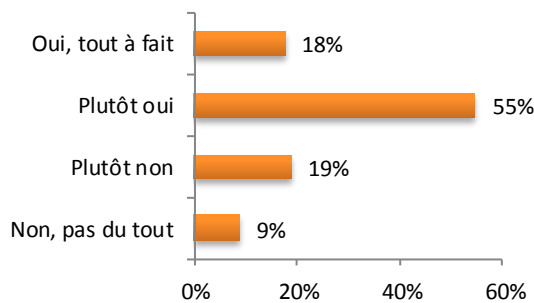
**Graphique 286- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils disposent à signer un contrat à durée indéterminée(CDI) ou non**



**75%** des diplômés enquêtés sont prêts à signer un contrat à durée indéterminée(CDI).

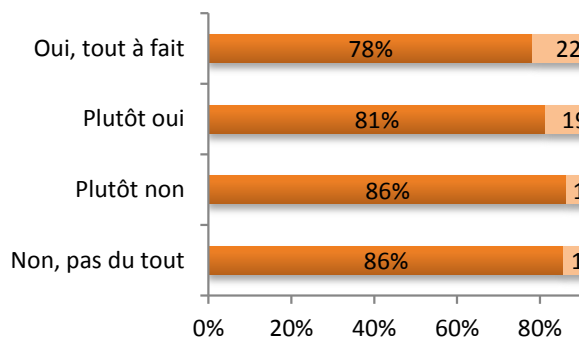
CDI ou CDD sont très sollicités.

**Graphique 287- Répartition des diplômés selon qu'ils disposent à signer un contrat de stage ou non**

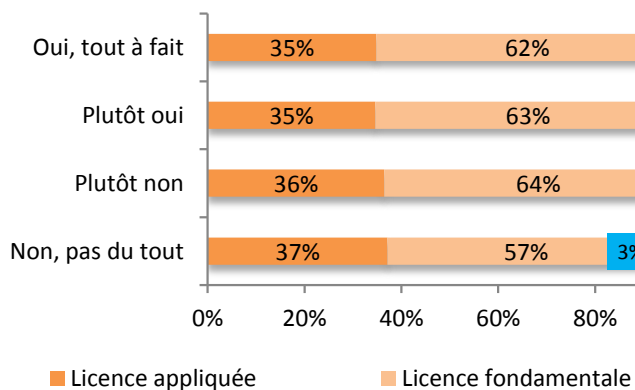


Stage : 73%

**Graphique 288- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils disposent à signer un contrat de stage ou non**



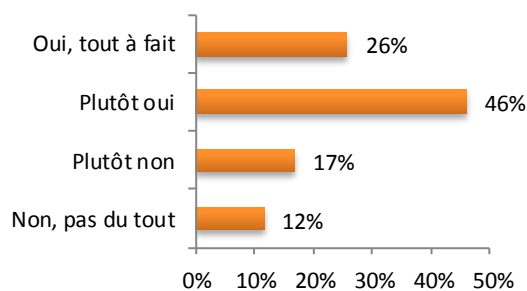
**Graphique 289- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils disposent à signer un contrat de stage ou non**



73% des diplômés enquêtés seront disposés à signer un contrat de stage, une volonté très aigüe est enregistrée à explorer le milieu professionnel à travers les stages en entreprises.

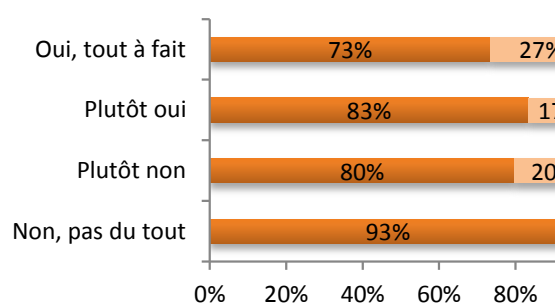
## Travailler à votre compte

Graphique 290- Répartition des diplômés selon qu'ils veulent travailler à leur compte ou non

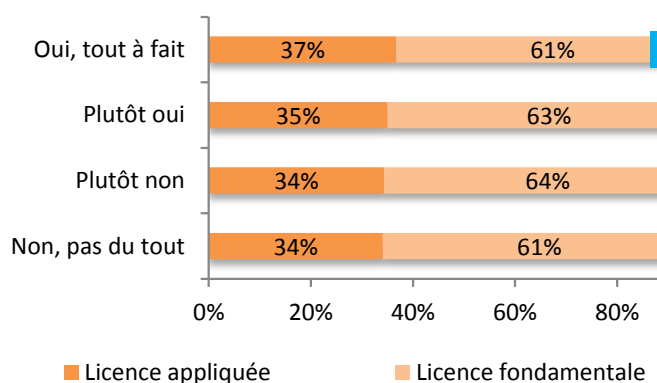


Travail pour compte propre: **72%**

Graphique 291- Répartition des diplômés selon le genre et selon qu'ils veulent travailler à leur compte ou non



Graphique 292- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon qu'ils veulent travailler à leur compte ou non



Travailler à son propre compte pour **72%** des enquêtés représente une issue à encourager par les décideurs.

## Quels moyens comptez-vous utiliser pour rechercher un emploi?

Par ordre descendant les moyens utilisés pour rechercher de l'emploi sont :

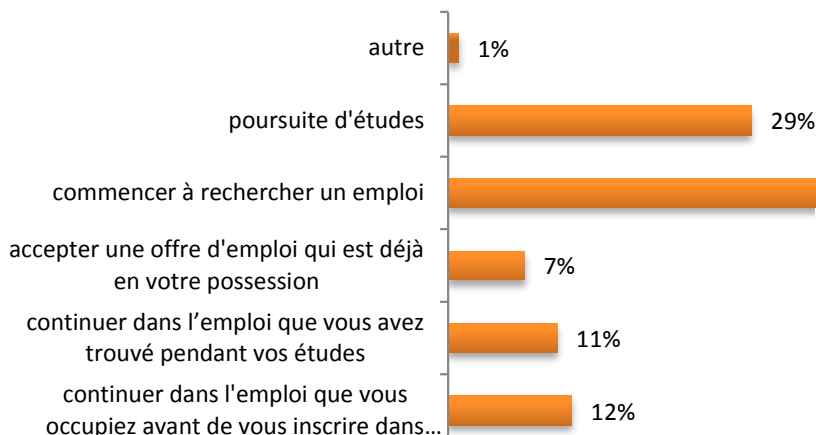
1. Concours de la fonction publique (**354 réponses**)
2. Candidatures spontanées et envoi des CVs (**299**)
3. Agences privées de recrutement (**208**)
4. ANETI (**202**)
5. Petites annonces sur la presse ou internet (165)



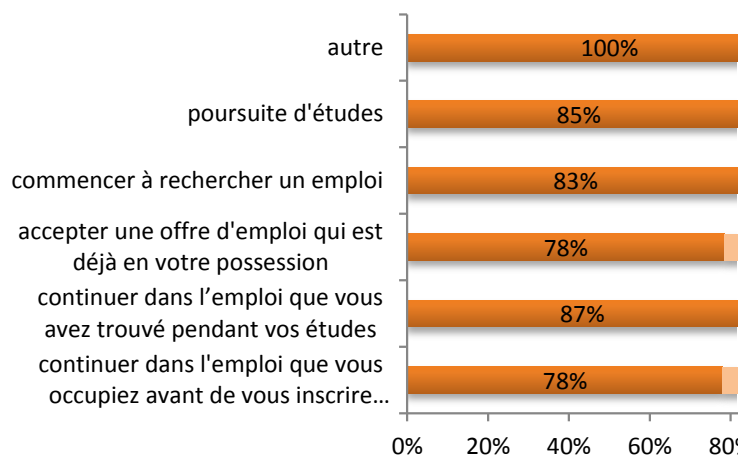
## Projets pour l'avenir

Dans les mois qui viennent, vous comptez ...

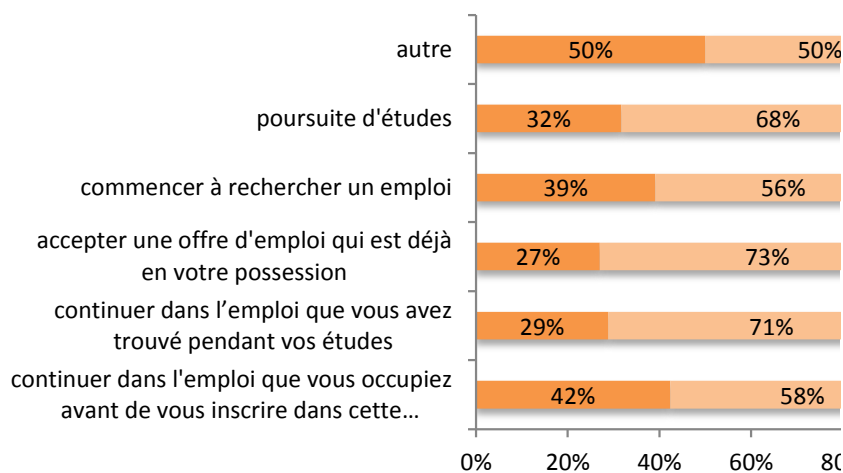
Graphique 293- Répartition des diplômés selon leurs projets pour l'avenir



Graphique 294- Répartition des diplômés selon le genre et selon leurs projets pour l'avenir



Graphique 295- Répartition des diplômés selon le type de diplôme et selon leurs projets pour l'avenir



40% des enquêtés visent la recherche d'emploi et 29% comptent poursuivre leurs études supérieures.

## Chapitre 3- Serie historique par rapport à l'enquête profil ISLAH

**Tableau 7- Tableau comparatif entre ISLAH et TUNED**

	Nombre des inscrits à l'université	Nombre des diplômés	Questionnaires renseignés par les diplômés	Questionnaires retenus pour l'analyse	Taux de réponse
<b>ISLAH 2014</b>	19383	4303	412	127	2,95%
<b>TUNED 2017</b>	14472	3424	1083	665	19,42%

L'effectif des inscrits de l'université de Gabès a baissé entre 2014 et 2017. Cette diminution n'est pas propre à l'Univgb, elle est expliquée à l'échelle nationale par des raisons démographiques et par la baisse du nombre des bacheliers orientés vers les études universitaires,

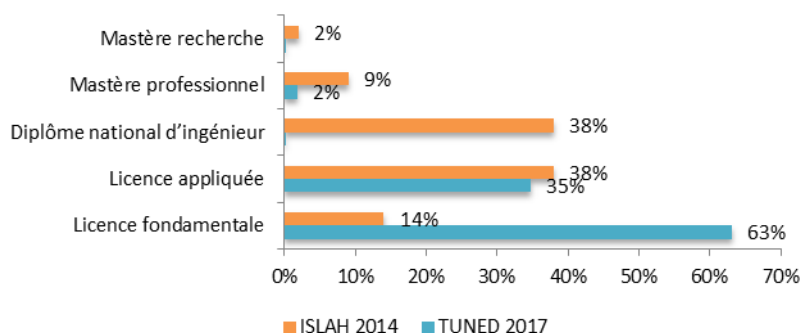
### **Baisse du taux de réussite au baccalauréat (session principale)**

Année	2013	2014	2015	2016	2017
Taux	39,59%	36,53%	27,22%	33,12 %	30%

En revanche, nous remarquons :

- Une amélioration considérable du taux de réponse aux questionnaires. Cette amélioration annonce une prise de conscience de la part des étudiants et un effort louable consacré par l'université à la dissémination de la plateforme d'aide à l'insertion professionnelle « TUNED ».
- La spécificité scientifique et technologique des orientés aux divers instituts de l'Univgb est respectée dans les deux études sur le profil des diplômés aussi bien ISLAH que TUNED.
- Variation au niveau de l'effectif de la population analysée par type de diplôme :

**Graphique 296- Répartition des diplômés par type de diplôme (ISLAH et TUNED)**



La dissémination sur la plateforme offre et demande d'emploi de l'Univgb a bien été fructueuse dans les deux cas « ISLAH » et « TUNED » du côté des licences, mais la sensibilisation des ingénieurs n'a pas donné de bons résultats sur l'enregistrement de ces derniers. Ce recul peut être justifié par l'absence d'offres attirantes de « Jobs » sur la plateforme. Nos ingénieurs sont beaucoup mieux sollicités par les entreprises ailleurs.

**Tableau 8- Comparaison entre les deux analyses ISLAH et TUNED suivant les critères d'exhaustivité**

	<b>ISLAH 2014</b>	<b>TUNED 2017</b>	<b>Commentaire</b>
<b>1-Assiduité aux cours</b>	Assiduité respectée globalement (79%) à majorité des filles et diplômés Licence et DNI.	Assiduité respectée globalement (62%) à majorité des filles et les Licences	L'assiduité respectée est liée à l'obligation de présence et à la sanction des absences et aussi à la disponibilité des étudiants majoritaires qui n'exercent pas d'activité (job) contraignante pendant les études.
<b>2- Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?</b>	6% seulement des étudiants ont exercé une activité salariée pendant leur études dont 57% garçons et 71% titulaires de Licences.	6% seulement des étudiants ont exercé une activité salariée pendant leur études dont 25% garçons et 67% titulaires de Licences.	Bien qu'il n'y a pas de changement dans le taux global de ceux qui travaillent pendant leurs études, la part des filles a augmenté.
<b>3- Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?</b>	Taux de mobilité des étudiants à l'étranger: 2%	Taux de mobilité des étudiants à l'étranger: 1%	Ces taux ne sont pas significatifs vu que les étudiants qui ont bénéficié de la mobilité n'ont pas répondu au questionnaire profil dans les deux analyses ISLAH et TUNED
<b>4-Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?</b>	Les étudiants sont globalement satisfaits de leurs expériences à l'université (90%)	Les étudiants sont globalement satisfaits de leurs expériences à l'université (93%)	L'expérience des études supérieures à l'univgb est très bien jugée
<b>5- Diplôme ou qualification des parents</b>	- 8% des pères ont un diplôme d'études supérieures - 2% seulement des mères ont un diplôme d'études supérieures	- 8% des pères ont un diplôme d'études supérieures -1% seulement des mères ont un diplôme d'études supérieures	La qualification des parents des étudiants participant à l'enquête reste en dessous des diplômes universitaires.
<b>6-Intention de poursuivre les études</b>	60% de la population enquêtée projettent poursuivre leurs études supérieures	69% de la population enquêtée projettent de poursuivre leurs études supérieures	La poursuite des études est un objectif pour la majorité des étudiants pour ISLAH et TUNED

L'analyse des deux enquêtes profil ISLAH et TUNED montre une grande similitude entre les caractéristiques des diplômés 2014 et 2017.

Ressemblances:

**Satisfaction moyenne par rapport à (aux):**

- ✓ L'organisation des examens
- ✓ Les notes par rapport au travail fourni
- ✓ L'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens.
- ✓ L'utilisation des compétences acquises pendant les études dans le cadre du travail,
- ✓ L'aide de l'université dans la recherche des stages.
- ✓ La qualité du logement universitaire.
- ✓ Les laboratoires,
- ✓ Les activités culturelles.

Les enquêtés estiment que les emplois du temps sont assez chargés et ne leur laissent pas pas de temps libre pour planifier non seulement les cours, mais aussi le temps de travail personnel, les activités extra-universitaires, les déplacements, les loisirs réguliers et le sport ...

Ils **sont satisfaits** par rapport aux services des ressources documentaires (Bibliothèques) et des salles de cours. Leur rapport avec les enseignants est parfait. L'expérience d'études supérieures est très bien jugée.

Les diplômés enquêtés comptent principalement sur les concours de la fonction publique comme moyen pour rechercher un emploi. Le secteur public est très sollicité. Ils acceptent de se déplacer dans le cadre de l'activité professionnelle.

Les étudiants **ne sont pas satisfaits** de La qualité des repas servis au restaurant universitaire, de la mobilité et des échanges internationaux, du service de l'infirmier, des services d'aide aux personnes handicapées.

La majorité des étudiants ne sont pas titulaires d'un autre diplôme, bien que posséder un autre diplôme pourra élever les chances d'insertion professionnelle.

Le pourcentage des étudiants qui exercent une activité salariée pendant les études est très faible faute de tissu économique absorbant. Cela ne veut pas dire que les étudiants ne sont pas en recherche de revenus, mais qu'il n'y a pas d'offres de travail leur permettant la possibilité d'ajuster leurs horaires de travail en fonction de leurs emplois du temps. Faire coïncider les deux est très difficile. Cela nécessite une véritable organisation, ne serait-ce qu'à cause de la fatigue générée par le travail qui souvent peut influencer le bon déroulement du cursus.

**En revanche, on remarque des différences au niveau de:**

- ✓ Les réponses exhaustives des ingénieurs au questionnaire "ISLAH" étaient de **38%**, alors qu'on compte deux ingénieurs seulement pour l'enquête TUNED, la sensibilisation n'a pas donné de résultat auprès des ingénieurs, ceux-ci sont immédiatement sollicités par les entreprises après diplomation, leur durée de chômage est très courte.
- ✓ Le pourcentage des diplômés 2017 "TUNED", qui ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme est plus important que celui des diplômés 2014 "ISLAH" ( **43% contre 18%**). La stratégie de l'Univgb va dans le sens d'encourager les stages en les intégrant dans le cursus pédagogique. Les stages sont de plus en plus valorisés pour familiariser les étudiants avec le milieu professionnel.
- ✓ L'institution de réalisation des stages: Des organismes publics et des entreprises privés (côté ISLAH), on passe aux centres de recherche extérieur à l'université ou dans l'université (côté TUNED), l'explication pourra être au niveau de la population cible (Ingénieurs et LA, côté ISLAH) et (LF dirigée vers les laboratoires et la recherche universitaire, côté TUNED).
- ✓ Amélioration du niveau de couverture des dépenses par le montant de la bourse (de **30% à 64%**): La bourse universitaire a été doublée sur trois ans, moyennant une augmentation annuelle de 30% à partir de l'année universitaire 2015-2016.
- ✓ Amélioration du niveau de satisfaction des délais de versement de la bourse (de **35% à 59%**).
- ✓ **43%** des enquêtés "ISLAH" projettent de poursuivre leurs études à l'étranger après l'obtention du diplôme contre **17%** seulement pour "TUNED",

## Chapitre 4- Utilisation des données d'enquête au profit de l'assurance qualité

Il s'agit de relativiser les résultats de l'enquête profil-2017 avec les directives européennes d'assurance qualité et de formuler quelques propositions pour l'amélioration ou le changement des différents aspects liés à l'offre de formation et aux services de l'Université, suite à la concertation de toutes les parties prenantes de l'Université.

### 1) Politique et procédures pour le management de la qualité :

Démarche qualité à l'Univgb pour mettre en œuvre et développer une stratégie d'amélioration continue de la qualité:

### Passage du statut d'Etablissement Public Administratif (EPA) au statut d'Etablissement Public à caractère Scientifique et Technologique (EPST) :

L'Univgb a reçu le 04 janvier 2018, du ministère de tutelle, la réponse positive quant à son passage au statut d'EPST.

Sachant que le dossier de candidature a été déposé, en 2017, en suivant la procédure de l'évaluation interne et de l'évaluation externe par l'Instance Nationale d'Evaluation, d'Assurance Qualité et d'Accréditation « IEAQA » qui a pour responsabilités:

- L'évaluation des universités, des établissements et des formations dans l'enseignement supérieur.
- L'accréditation des parcours et des programmes de formation.
- La mise en place des critères, des méthodes et des procédures d'évaluation & d'accréditation et leur publication aux fins d'information des universités, des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, des personnels enseignants, des étudiants et des personnels administratifs.
- L'évaluation des universités, des établissements d'enseignement supérieur et de recherche et des établissements de recherche scientifique en vue de la transformation de leur statut actuel en un statut d'établissement public à caractère scientifique et technologique « EPST ».
- Soutenir les établissements universitaires pour développer la culture de la qualité.

### Accréditation :

Pour l'Univgb, avec le passage au statut EPST, l'étape suivante à franchir est la nécessité d'une labellisation ou accréditation pour les formations dispensées au sein de ses Ecoles, Faculté et Instituts sous la supervision de l'IEAQA.

L'accréditation étant une sorte d'agrément donné par une cohorte d'experts certifiant que les parcours académiques des diplômés satisfont au niveau d'exigence (critères et normes) employé par les universités de renommée internationale.

Dans l'attente de l'accréditation globale, l'Univgb va commencer par l'accréditation des formations d'ingénieurs et par les formations en langues.

Ceci facilitera, pour les diplômés d'une formation labellisée ou accréditée, une insertion dans le monde du travail ou encore, une poursuite d'études en thèse dans des laboratoires de recherche de haut niveau.

Encore plus que l'accréditation permet une meilleure mobilité des étudiants entre établissements accrédités ou labellisés.

De ce fait un élève ingénieur en Tunisie par exemple pourra suivre un semestre ou deux à l'étranger dans une école de renommée selon une homogénéité des parcours et par conséquent les niveaux des diplômes seront semblables.

### Projets d'appui à la qualité à l'université de Gabès :

L'univgb s'est engagée dans les projets d'appui à la qualité suivants :

1. Création d'un centre universitaire de transfert des nouvelles technologies de l'information et de communication (CUT-NTICG) de Gabès à l'Institut Supérieur d'Informatique et Multimédia (ISIMG),
2. Renforcement des capacités du département Génie des Communications et Réseaux de l'Ecole nationale d'Ingénieurs de Gabes (ENIG) en vue d'une meilleure qualité de l'enseignement, un meilleur encadrement et une meilleure employabilité des étudiants,
3. PAQ'TERRE : "Mise en place d'un système numérique collaboratif de formation en Géosciences et Environnement" à la Faculté des Sciences de Gabes (FSG),
4. Autoproduction des outils didactiques pour les travaux pratiques des sciences de la vie à la FSG,

5. Développement d'une plateforme d'enseignement pratique de géophysique appliquée en vue de constituer un consortium interuniversitaire : mise en exergue des compétences à l'échelle des universités participantes" à la FSG,
6. Mise en place des pratiques pédagogiques innovantes à l'Institut Supérieur des Etudes Appliquées et des Technologies (ISSAT),
7. Amélioration de l'employabilité des diplômés par un enseignement de qualité des technologies agro-alimentaires à l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (ISBAM),
8. Certification de la filière mécatronique à l'Institut Supérieur des Systèmes Industriels de gabès (ISSIG).
9. Projet QualyCert : Création d'un centre de certification à l'Université de Gabès et certification de 16 modules dans les disciplines des sciences de l'ingénieur et 08 modules dans les langues appliquées.
10. Projet ISLAH: Consolidation de l'observatoire de l'Univgb et la production d'études relatives au profil des étudiants et à l'insertion des diplômés.
11. Projet TUNED: En continuité avec le projet ISLAH, Création d'un réseau tunisien d'aide à l'insertion professionnelle des diplômés de huit universités tunisienne avec appui du Ministère de tutelle.
12. Projet ITG4TU : Information, Technologie et Gouvernance pour les Universités Tunisiennes.
13. Projet TETRAI2: Structural Development and Institutionalization for Pre-Professional-Training in Tunisia, formation de formateurs.
14. *Projet LOGIC: Implementing the lifelong learning Concept in SNA*, formation de formateurs.
15. Projet EU-MILL: Euro- Mediterranean Integration through Lifelong Learning.
16. Projet SAGESSE: Système d'Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'EnSeignement Supérieur en Tunisie.

### **Domaine de la gouvernance et de la modernisation :**

1. Participation au projet de gouvernance des universités dans la région MENA soutenu par la Banque mondiale en coopération avec le centre de Marseille pour l'intégration en 2012, qui a inclut une étude sur la mesure des mécanismes de gouvernance au sein des universités (MENA), par l'adoption de la technologie de la « Carte de positionnement » à travers la réponse au questionnaire préparé dans ce but sur les thèmes suivants:
  - Mission et objectifs de l'université
  - Autonomie universitaire
  - Redevabilité et responsabilité
  - Participation à la prise de décisions
  - Management universitaire

Les résultats de cette étude ont permis à l'univgb de savoir quels sont les mécanismes à perfectionner et la stratégie à adopter pour pouvoir établir une bonne gouvernance :

2. Adoption du programme de la gestion par objectifs « GBO»,
3. Engagement dans le processus de contractualisation dont le but est d'achever le « Projet Etablissement » accompagné du cadre des dépenses à moyen terme (CDMT) et un contrat programme a été signé avec le ministère de tutelle, tout comme signature des contrats programmes avec toutes les instituts sous la tutelle. Ce processus vise à établir une relation contractuelle basée sur des objectifs et des résultats que l'université et ses institutions s'engagent de réaliser dans le cadre d'une stratégie s'étendant sur trois ans et que l'autorité de tutelle s'engage à fournir les moyens nécessaires.
4. Mise en place de cellules de gouvernance à l'université et aux instituts (décret paru en 2016)
5. Mise en place des cellules pour la qualité (Université et Institutions) créées en 2009 avec des mises à jour en 2018.
6. Réalisation d'études par l'observatoire de l'Univgb, les plus récentes sont celles dans le cadre des projets d'aide à l'insertion professionnelle, ISLAH et TUNED,
7. Création d'un Centre de Carrières et de Certification des Compétences à l'Université de Gabès (centre 4C) s'inscrivant dans le cadre de la politique de renforcement de l'employabilité des diplômés, au sein de l'organisation centrale (université) et au niveau des institutions qui en relèvent. Les missions du 4C consistent en conseil, orientation et accompagnement des étudiants et des diplômés dans la planification de leur carrière

professionnelle par l'offre de formations complémentaires et par l'organisation de rencontres entre les professionnels, les étudiants et les diplômés. Le 4C de l'Université de Gabès est doté des dispositifs suivants:

- ✓ Habilitation pour passer les examens de certification en informatique, ICDL (Accredited test center, avec un potentiel de formateurs internes certifiés).
- ✓ Certification agréée Microsoft (création d'un centre)
- ✓ Accord de partenariat avec les centres de certification en Français (DELFB1 et DELFB2) de l'Institut Français de Tunisie, en 2017, deux sessions ont eu lieu: 56 candidats pour le DELFB1 et le DELFB2 en avril 2017 (48 ont réussi) et 430 candidats en juillet 2017 tous pour le DELFB2 (180 ont réussi),
- ✓ Un local pour la gestion administrative du centre et trois salles de formations équipées (**salles d'informatique et un labo-langues**).
- ✓ Disposition d'un fonds public pour financer un projet de développement-certification des compétences transversales des diplômés de l'université.

### **Domaine de l'évaluation :**

L'Université de Gabes s'est engagée, avec quelques-unes de ses institutions, dans le processus d'évaluation universitaire sous la supervision de l'Instance nationale d'évaluation.

Ces institutions ont déposé leurs propres rapports d'évaluation interne et l'instance nationale d'évaluation s'est chargée de conduire l'évaluation externe.

En 2016, l'Université de Gabes a participé au projet d'autoévaluation des universités, proposé par l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), qui a pour but une évaluation interne par le modèle internationalement adopté et qui touche les thèmes suivants :

1. La formation
2. La recherche scientifique
3. La gouvernance
4. La vie estudiantine

### **2) Indicateurs obtenus à partir du rapport profil TUNED: l'opinion des étudiants**

#### **a) Global**

**Etes-vous globalement satisfait de votre expérience à l'université?**

**Si c'était à refaire, vous inscrieriez-vous à l'université?**

Pour la majorité des enquêtés l'expérience à l'Univgb est valorisable, il s'agit d'une expérience unique qu'on n'aura pas l'occasion de vivre ailleurs.

#### **b) Indicateurs sur la « démarche » des études**

**Utilisation des compétences acquises pendant les études?**

**Comment estimez-vous la charge de votre emploi du temps?**

**Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?**

**Avez-vous réalisé un stage dans le cadre de votre diplôme?**

- ✓ Les enquêtés estiment que les emplois du temps sont assez chargés et ne leur laissent pas de temps libre pour planifier non seulement leurs cours, mais aussi le temps de travail personnel, les activités extra-universitaires, les déplacements, les loisirs réguliers et le sport ...
- ✓ Partir à l'étranger, est l'un des objectifs visés par les étudiants pour connaître un autre système universitaire et découvrir un nouveau monde et voir sa capacité de se débrouiller tout seul loin de son environnement quotidien. Cette chance n'est, malheureusement pas offerte à tous, faute de moyens disponibles à l'Université. Les bénéficiaires d'une telle occasion reposent sur des efforts personnels et quelques bourses de mobilité offertes par des projets de coopération internationale dans lesquels l'univgb s'est portée partenaire.
- ✓ La stratégie de l'Univgb va dans le sens d'encourager les stages en les intégrant dans le cursus pédagogique. Les stages sont de plus en plus valorisés pour familiariser les étudiants avec le milieu professionnel, nous avons remarqué une amélioration du nombre des étudiants qui ont réalisé des stages durant les études.
- ✓ Les compétences acquises pendant les études ne sont pas jugées satisfaisantes pour accéder avec confiance le monde professionnel, pour cela, les décideurs à l'univgb ont participé au projet national de création des centres

de carrière et certification des compétences (4c) pour offrir aux étudiants des formations complémentaires leur permettant une amélioration de leurs compétences selon les besoins du marché d'emploi.

### **3) Évaluation des étudiants.**

Selon la note de cadrage du système LMD, établie en mars 2006, par le Ministère de l'Enseignement Supérieur (Direction Générale de la Rénovation Universitaire), la progression de l'étudiant dans son parcours de formation se fonde sur l'évaluation des unités d'enseignement, leur validation et leur capitalisation en respectant les principes suivants:

#### **Principes généraux du régime d'examen, d'évaluation et de passage:**

- Le régime d'évaluation obéit aux principes suivants :
  - Garantie de la valeur nationale des différents diplômes d'enseignement supérieur
  - Allègement du nombre d'examens finaux et réduction de leur durée.
  - Adoption du principe du contrôle continu comme faisant partie intégrante de la formation, en vue d'inculquer à l'étudiant la culture de l'effort et en vue de suivre la progression des connaissances et des savoir-faire de l'étudiant.
- Le régime d'évaluation comporte deux modalités :
  - Un régime mixte joignant le contrôle continu et les contrôles terminaux de fin de semestres, avec une seule session de rattrapage.
  - Un régime fondé exclusivement sur le contrôle continu. Il s'applique à certaines unités prévues pour ce genre d'évaluation.

Les **dispositions particulières** de chaque licence font l'objet d'un décret. Un arrêté du ministre de l'enseignement supérieur fixe les procédures relatives à chaque mention ou parcours, après avis des comités nationaux sectoriels et accord du comité national de pilotage.

#### **Opinion des étudiants :**

**Documents fournis par les enseignants utiles pour la préparation des examens :** Opinion largement positive

**L'organisation des examens (plannings, informations...) a-t-elle été satisfaisante :** Satisfaction partagée par tous les étudiants.

**Notes par rapport à votre travail :** Satisfaction moyenne des étudiants

**Stages :** L'aide à la recherche des stages par l'Université reste au-dessous de ce qui est attendu par les étudiants.

### **4) Management de la qualité du corps enseignant**

#### **Moyens pour s'assurer de la qualité et de la compétence du corps enseignant:**

A une échelle nationale, les enseignants sont recrutés au niveau de commissions nationales de recrutement spécialisées et ils sont sélectionnés sur la base des critères de compétences.

A l'Univgb, repenser la place de la pédagogie dans la formation, surtout en début de carrière de l'enseignant devient un objectif stratégique et tous les enseignants nouvellement recrutés suivent annuellement au moins une formation pédagogique.

L'amélioration des compétences des enseignants est visée aussi à travers la participation de l'Univgb à plusieurs projets européens de « Capacity Building in Higher Education-CBHE » relatifs à la formation des formateurs, notamment : Projet TETRAI, Projet LOGIC et Projet EU-MILL. Reste à repenser la place et le rôle de ces compétences dans la qualification de l'enseignant en modifiant les textes juridiques pour reconnaître l'activité pédagogique dans la carrière et développer la formation continue des enseignants-chercheurs via l'émergence de services universitaires de pédagogie.

#### **5) Outils pédagogiques et soutien des étudiants.**

**Les établissements doivent s'assurer que les ressources affectées aux outils pédagogiques et au soutien des étudiants sont adéquates et adaptées à chaque programme proposé :**

La participation de l'Univgb au projet de l'AUF sur l'auto-évaluation affirme bien la volonté de diagnostiquer l'état actuel pour pouvoir remédier aux ressources affectées, aux outils pédagogiques et au soutien des étudiants dans le but d'une meilleure adéquation avec les programmes.



## 6) Systèmes d'information :

L'évaluation du système d'information de l'Univgb est une démarche essentielle et urgente en vue de l'objectif principal d'améliorer et de changer.

A présent, l'Univgb dispose :

- D'un site web : [www.univgb.rnu.tn](http://www.univgb.rnu.tn)
- D'une page FB officielle : <https://www.facebook.com/Universit%C3%A9-de-Gab%C3%A8s-page-officielle-249283995117465/>
- D'une plateforme d'aide à l'insertion professionnelle : <http://www.tuned.rnu.tn/>

L'évaluation telle qu'elle est pratiquée au sein de l'Univgb concernant le système d'information du site et de chaque service, est supposée produire des informations qui devraient rendre compte le plus objectivement possible de l'activité interne et externe des services et du système d'information.

Cependant, l'évaluation reste à présent une construction d'informations dans un but restreint de soutien au projet d'autoévaluation comme un outil de légitimation à la stratégie des acteurs actuels, à l'instar de la majorité des universités à l'échelle nationale au statut d'EPA.

Le passage à l'EPST pourra rendre l'évaluation un véritable processus d'aide au pilotage et surtout à l'action et au changement.

## 7) Information du public

Selon les références européennes toute université a la responsabilité de rendre publiques, régulièrement, des informations, à la fois quantitatives et qualitatives, sur les programmes qu'elle offre, les objectifs de formation, les diplômes délivrés, l'enseignement, les méthodes d'apprentissage et d'évaluation utilisées et l'offre de formation aux étudiants.

A l'Univgb, des efforts particuliers doivent être apportés dans ce sens notamment quant à la clarté, la précision et l'exactitude des objectifs des programmes et surtout des perspectives d'insertion professionnelle.

A l'état actuel, l'information publique est limitée à :

- Page web de l'Université
- Informations sur l'offre de formation: dépliants, poster et magazine
- Résultats attendus de l'apprentissage lié à l'offre de formation: journées de sensibilisation annuelles et salon de l'Univgb
- Règlement intérieur des Institutions
- Rapports ISLAH et TUNED sur l'insertion professionnelle des diplômés 2011 et 2018
- Rapports ISLAH et TUNED sur le profil des étudiants 2014 et 2017

## Chapitre 5- Conclusion

L'Université de Gabès, (Univgb: <http://www.univgb.rnu.tn>), est créée en 2003 pour couvrir les gouvernorats du sud-est tunisien et contribuer au développement de l'enseignement et de la recherche scientifique de ces régions. Elle comprend 15 établissements d'enseignement supérieur et de recherche à vocation principale scientifique et technologique.

Les inscrits au sein des divers instituts y relevant en 2017 sont 14472 et les diplômés 3424.

Nous résumons ci-après les caractéristiques principales et le profil des diplômés de la promotion 2017 de l'Université de Gabès :

Du côté des données personnelles de cette promotion, nous remarquons une présence plus élevée du genre féminin par rapport aux garçons (10410 filles sur 14472 inscrits en 2016/2017) ce qui a influé sur la distribution des réponses partout dans le questionnaire.

La population cible est à majorité des licences appliquée et fondamentales, les ingénieurs sont presque non touchés.

**64%** de cette population ont réussi avec des mentions variées d'excellence, et **36%** sont de niveau passable.

Du côté du parcours de formation scolaire, avant l'entrée à l'université, l'Univgb reçoit principalement (**76%**) des bacheliers des sections scientifiques et technologiques, ce qui confirme bien la vocation de l'Université de Gabès. La part des autres disciplines n'est que de **24%**. La part des filles est prépondérante dans toutes les sections, elle est de **91%** pour la section sciences expérimentales.

Pour ces étudiants, les logements sont disponibles aux alentours du campus universitaire, (**41%**) habitent à moins d'une heure de l'Etablissement Universitaire pour la plus part du temps.

Par conséquent, le facteur transport qui pourra nuire à la présence aux cours n'est pas significatif et l'assiduité est globalement respectée. D'autant plus que la présence aux cours est obligatoire, pour tous les types de diplômes.

Cette présence est contrôlée au début de chaque séance de cours et l'étudiant dont les absences dans une matière dépassent le seuil toléré n'est pas autorisé à passer l'examen se rapportant à la matière. L'étudiant éliminé de la session principale est tenu de la passer en session de controle.

Pour notre population **62%** affirment l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens. **43%** sont satisfaits de l'organisation des examens. Il y a certainement nécessité à améliorer la qualité des services fournis au niveau de l'organisation des examens.

Les emplois du temps sont jugés assez chargés et piétinent sur le besoin des étudiants en temps libre pour les activités extra-universitaires, les loisirs réguliers et le sport ...

La satisfaction/l'insatisfaction manifestée à l'égard des notes a un impact non seulement sur les résultats de l'étudiant et sur l'avantage compétitif de l'université dans un environnement de concurrence accrue mais elle a également une incidence sur la santé psychologique et physique des étudiants. L'insatisfaction peut être à l'origine de stress qui pourra engendrer des troubles psychologiques aux étudiants.

A l'Univgb, nous notons une satisfaction moyenne par rapport à l'organisation des examens, aux notes obtenues compte tenu du travail fourni, des améliorations doivent prendre part dans la stratégie future de l'Université à ce sujet.

La loi tunisienne sur l'enseignement supérieur permet aux diplômés de s'inscrire dans une deuxième licence, cela ne fait qu'augmenter les chances d'une meilleure employabilité. La majorité des étudiants ne sont pas titulaires d'un autre diplôme d'études supérieures, bien qu'en disposer d'un tel diplôme universitaire est un bonus pour améliorer les compétences, enrichir les CV et faciliter l'insertion sur le marché d'emploi. Tout comme la réorientation est possible par la Loi.

Pour les changements de parcours et les réorientations avant diplôme, nous avons relevé **25% des LA**, **48%** des LF et **28% pour** les ingénieurs, sachant que la principale raison d'empêchement de validation des modules relève de difficultés personnelles.

L'université offre aux étudiants au cours de leurs études des formations certifiées gratuites en langues. Au cours de l'année 2017, **228** étudiants ont réussi l'examen de langue française (DELF et DELF Pro). La maîtrise des langues étrangères n'est pas obligatoirement sanctionnée par un diplôme pour la majorité des enquêtés.

C'est à titre volontaire que certains le font. **8%** des étudiants ont un diplôme pour la troisième langue étrangère.

Quant à la maîtrise des outils informatiques, nous notons que les compétences varient de **moyennes** en fabrication assistée par ordinateur, compétence très sollicitée par les industriels surtout de la zone industrielle de Gabès, moyennes aussi pour la connaissance des systèmes d'exploitation, de même pour la maîtrise de la programmation et de la réalisation de sites web, à **excellentes** pour la maîtrise des bases de données et des logiciels de traitement de textes et les les tableurs (Excel). La majorité des étudiants ont aussi une bonne ou excellente maîtrise d'internet, du multimédia et des réseaux informatiques.

Tous les étudiants de l'université, qu'ils soient de spécialité informatique ou non, bénéficient de formations transversales en informatique et internet pour acquérir le CII (Certificat en Informatique et Internet).

Bien que le travail pendant le cursus étudiant permet d'acquérir une expérience professionnelle précieuse et d'augmenter le pouvoir d'achat de l'étudiant, **6%** seulement des enquêtés exercent une activité salariée pendant les études. L'occupation d'un emploi sur le campus universitaire n'est pas disponible en Tunisie.

L'activité salariée en dehors des études, pendant les vacances n'est affirmée que par une petite tranche des enquêtés sans pour autant utiliser leurs compétences acquises pendant les études dans le cadre de ce travail.

Une autre affirmation est claire: personne n'est salarié au cours de l'année de diplômation et **14%** des diplômés 2017 actuellement salariés gardent le même emploi occupé pendant leurs études, emploi qui n'est pas en lien direct avec les compétences acquises à l'Université ce qui nous annonce une inadéquation entre la formation et l'emploi.

La moitié des salariés de la population enquêtée ne sont pas satisfaits de leur emploi actuel décroché sans lien direct avec les compétences acquises à l'Université.

L'analyse du parcours universitaire et de l'expérience professionnelle pendant les études des diplômés enquêtés montre un taux faible d'employabilité et un manque d'adéquation entre l'emploi occupé et les compétences acquises à l'Université.

Devant cette situation, l'initiative de création des Centres de Carrières et de Certification des Compétences (4C) au sein des universités tunisiennes vient appuyer l'effort d'accompagnement des étudiants pour leur insertion sur le marché du travail, et pour leur offrir les certifications nécessaires selon les besoins du marché de travail.

Nul ne peut nier qu'une partie empirique ou terrain est indispensable pour rédiger un mémoire ou un PFE. Dans ce sens nous avons **42%** des diplômés qui ont effectué un travail de terrain dans le cadre du mémoire de fin d'études. Pour les **58%** restant, ils restent en manque d'expérience pratique et de mobilisation active de leurs connaissances intellectuelles.

Les stages de PFE à l'étranger dans le cadre de mobilité des étudiants à l'international ne sont pas offerts à tous les étudiants. Le nombre des bourses est très limité.

Un bon nombre des étudiants ciblés ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes dans des centres de recherche extérieurs à l'université pour **51%**. La part des stages en entreprises est très minime.

L'aide (enseignants, bureau des stages) dans la recherche de stages pratiques n'est disponibles qu'au sein de certains instituts. Dans d'autres, l'étudiant est laissé pour soi-même dans l'opération de recherche de stage.

Au sujet de la mobilité des étudiants, l'université de Gabès a participé ces dernières années à plusieurs projets de mobilité des étudiants mais il paraît que les participants à ces mobilités ne sont pas pour autant enregistrés sur la plateforme et par conséquent n'apparaissent pas dans la population cible parmi les enquêtés:

#### Mobilité des étudiants

Type de Mobilité/ Niveau d'études	Licence	Mastere	Doctorat	Post-Doc
AVERROES 4 ( 2009)	2	2	0	3
EU-MARENOSTRUM (2012-2015)	10	3	1	6
<b>Projets Erasmus Mundus</b>				
ALYSSA (2013-2016)	1	2	0	4
EGOV.tn (2013-2016)	6	4	3	4
UNETBA (2013-2016)	2	0	1	0
<b>Projets Erasmus+</b>				
Messina University (ITALY) (2015-2019)	2	6	6	0
University of Paderborn (GERMANY) (2017-2018)	2	0	0	0
University of Iles Balears UIB (Spain) (2017-2019)	0	0	2	0
University of Madrid (Spain) (2017-2019)	4	0	0	0
University of Almaréa (Spain) (2017-2019)	2	0	0	0
Université de Technologie de Compiègne (France) (2017-2019)	0	16	2	0
Université de Valenciennes (France) (2017-2019)	0	2	0	0
University of Minho (Portugal) (2017-2019)	0	2	0	0

Les étudiants qui ont participé à la mobilité ont bien passé des examens à l'étranger, et il y a eu valorisation des crédits accumulés lors des études à l'étranger.

Les expériences à l'étranger sont totalement liées à des initiatives personnelles. Les programmes d'échange institutionnel ne sont pas apparents bien qu'ils existent (Voire tableau ci-dessus)

L'Université fournit beaucoup d'effort pour la mobilité des étudiants vers d'autres lieux de la connaissance.

La satisfaction des étudiants par rapport à la qualité des repas servis au restaurant universitaire n'est pas atteinte malgré les grands efforts réalisés par l'office national des oeuvres universitaires (ONOU) pour la réalisation de repas équilibrés, de qualité acceptable, dans les limites du prix de revient fixé par la loi (investissements et main d'œuvre compris). Par contre, il y a satisfaction par rapport à l'organisation des services de restauration, de propreté et de disponibilité. Certains estiment que les services de l'ONOU doivent améliorer le respect des principes d'hygiène alimentaire en restauration collective.

Les services de logement de l'ONOU bénéficient plus aux filles (3 années ou plus) qu'aux garçons (une année). Il y a satisfaction par rapport à la la qualité du logement (propreté, situation, disponibilité)

En Tunisie, les bourses d'études sont attribuées en fonction des ressources familiales, le droit à une bourse est lié aux critères sociaux. Plus de la moitié des enquêtés 2017 ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études. Cette bourse couvre les dépenses durant les études pour **64%** des enquêtés. Les filles sont tout à fait satisfaites (**92%**) de cette couverture et des délais de versement de la bourse.

Nous sommes conscients qu'un étudiant handicapé est d'abord et avant tout un étudiant susceptible, de bénéficier de l'ensemble des services universitaires de droit commun. Un grand travail est à réaliser pour l'avenir des personnes handicapées, essentiellement au niveau des textes juridiques et au niveau des structures d'accompagnement de ce type d'usagers. A l'Univgb, les services aux personnes handicapées ne sont pas satisfaisants du tout.

Globalement, et concernant l'évaluation des conditions d'études à l'Université, les étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité des échanges internationaux, des services de l'infirmerie et des services d'aide aux personnes handicapées. L'université a beaucoup à faire pour améliorer la qualité des services fournis dans ces domaines.

Par contre, l'Univgb offre de bons services liés aux ressources documentaires (Bibliothèques), aux salles de cours, à l'accès aux ressources informatiques, aux laboratoires.

Mais, bien que le travail d'équipe ait le mérite de forger une qualité de réflexion et une diversité d'opinions qu'il est difficile d'obtenir quand on travaille seul, nos instituts ne mettent pas toujours à disposition des étudiants, des salles de travail pour cet usage. Les salles de travail et de lecture hors bibliothèque ne sont pas toujours disponibles.

Le développement des activités culturelles est un bon moyen pour décompresser et déstresser les étudiants, surtout, après les périodes d'examen et d'allier l'utile à l'agréable. Cependant, l'accès aux services publics locaux, autour de l'université, transports publics, santé, loisirs et activités culturelles n'est pas toujours disponible.

L'amélioration de ces services ne fera qu'améliorer la vie estudiantine et les résultats escomptés de la formation dans nos instituts.

Et malgré tous les manques relevés, la satisfaction globale de l'expérience à l'université est généralisée pour tous les étudiants selon les différents critères d'analyse (genre et diplôme obtenu). D'autant plus que le rapport enseignants-étudiants est parfait à l'université de Gabès. Tous nos étudiants valorisent les acquis de l'expérience d'études supérieures et jugent que c'est une richesse. Aucun regret n'est enregistré au niveau des enquêtés qui proviennent, majoritairement de milieu familial modeste.

Un grand pourcentage des questionnés se dirige vers la poursuite des études à l'échelle nationale, en Mastère pour les filles et ingénierie, doctorat et formation professionnelle pour les garçons.

Les diplômés peuvent s'inscrire dans une deuxième licence, participer aux concours spécifiques d'entrée aux écoles d'ingénieurs, pour les meilleurs des diplômés de licence, s'inscrire dans un mastère ou dans une thèse de doctorat.

Pour ceux qui choisissent de chercher un emploi, le secteur public est très sollicité. Les ingénieurs souhaitent travailler à leur propre compte et les titulaires de MP n'ont pas de préférence pour l'emploi futur. Tous préfèrent de travailler dans les secteurs prioritaires liés à l'éducation, la formation, la recherche et développement, la santé, l'Informatique, la chimie, métallurgie, industries mécaniques, électronique, autres secteurs industriels et en banque et assurance.

Quant aux éléments déterminant dans la recherche d'emploi, nous avons noté que la possibilité de développer de nouvelles compétences professionnelles occupe la première place, la possibilité de disposer de temps de loisirs est

importante aussi, la stabilité de l'emploi n'en manque pas moins d'importance, l'adéquation avec les études aussi. Le salaire est aussi très déterminant dans la recherche d'emploi mais pas plus que les critères précédents, y compris les perspectives de faire carrière dans l'emploi.

Notre population est prête à accepter un emploi dans toutes les régions, même hors de la Tunisie, il y a une tendance positive à la mobilité.

Les chercheurs d'emploi n'ont pas de préférence significative pour la taille de l'entreprise. Il suffit de décrocher un travail décent et accéder au milieu professionnel. Ils sont prêts à accepter des contrats à temps partiel (**79%**) et des contrats à temps plein (**82%**) exprimant une grande volonté à décrocher l'emploi à tout prix. **77%** acceptent de signer un contrat à durée déterminée(CDD), **75%** sont prêts à signer un contrat à durée indéterminée(CDI) et encore **73%** sont disposés à signer un contrat de stage. Une volonté très aigüe est enregistrée à explorer le milieu professionnel à travers les stages en entreprises.

Le travail à son propre compte est aussi un objectif pour **72%** des enquêtés, il représente une issue à encourager par les décideurs.

En dernier, et pour l'avenir, saisir les opportunités pour réaliser le projet professionnel est un rêve pour tout diplômé. L'avenir de chacun est lié à faire les choix qui le rendent heureux.