



TUNED - TUnisian Network for Employability and Development of graduates' skills

573778-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP

LIVRABLE WP3.1: RAPPORT PROFIL-2017

Le profile des diplômés 2017 *De* *l'Université de Jendouba*

"Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient."

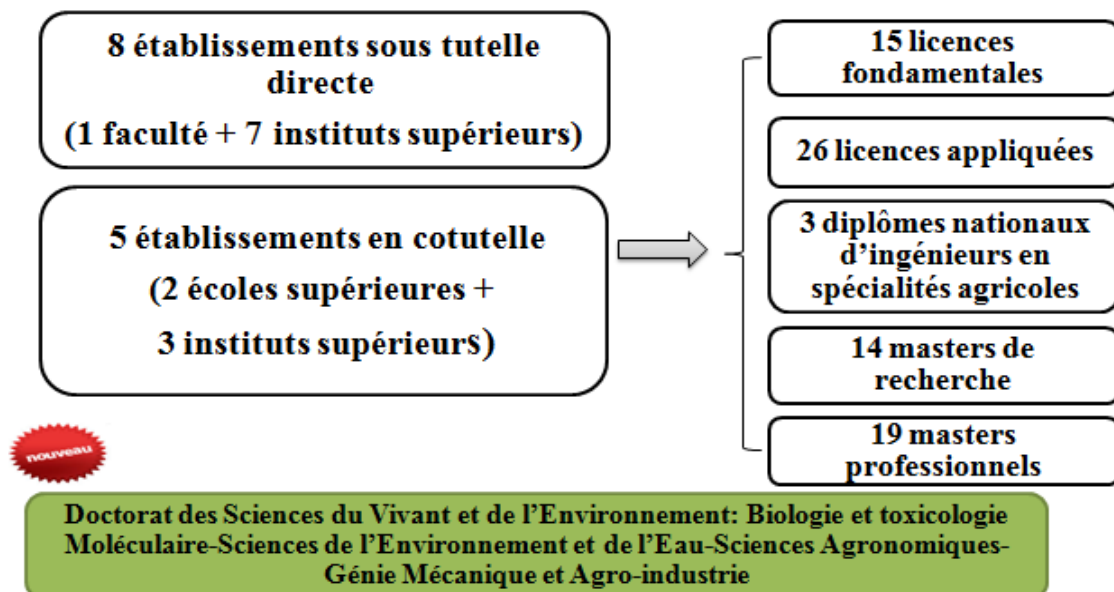
CHAPITRE I : INTRODUCTION



L'Université de Jendouba (UJ) a été créée par le décret numéro 1662-2003 du 4 août 2003 concrétisant ainsi la politique de l'État dans sa volonté de décentraliser la connaissance et la technologie et de promouvoir le rôle vital de l'université dans la région du Nord-Ouest regroupant 4 gouvernorats (Jendouba, Béja, Kef et Siliana).

Elle propose un large éventail de formations : langues et sciences humaines, arts et métiers, musique et théâtre, sciences juridiques, économie, gestion, agriculture, biotechnologie, informatique, sport et éducation physique.

L'UJ comprend 13 établissements universitaires :



Page web de l'UJ: http://www.uj.rnu.tn/Fr/accueil_46_4

Le nombre total des inscrits pour l'année universitaire 2016/2017 est de l'ordre de 10688 étudiants dont 68.78% sont de sexe féminin. Le nombre de diplômés compte 2153 pour la promotion 2017.

Tableau1 : Statistiques des étudiants pour l'année universitaire 2016-2017

Niveau Licence	Niveau Ingénieur	Niveau Master	Homme	Femme	Total
8533	455	1700	3336	7352	10688

Tableau2 : Statistiques des diplômés pour l'année universitaire 2016-2017

Niveau Licence	Niveau Ingénieur	Niveau Master	Homme	Femme	Total
1551	132	470	565	1588	2153

Appareillement et nettoyage des données :

Au mois de Novembre 2017 et après plus d'un an (depuis Octobre 2016) que le Centre de Carrières et de Certification des compétences (4C-Université de Jendouba) travaille sur l'inscription et le renseignement en ligne du questionnaire sur la plateforme web TUNED pour le profil de différents niveaux des étudiants et diplômés de l'UJ dans le cadre du workshop « CV en ligne » des formations de techniques de recherche d'emploi. Aussi, au niveau de la communication et la diffusion effectuée auprès des bureaux de scolarité des établissements qui suivent le parcours administratif depuis le moi de Juin 2017.

La base de données avec les réponses entre la période (Octobre 2016-Novembre 2017) compte 1199 questionnaires. On a appliqué un premier filtre en appareillant les réponses au questionnaire avec les fichiers administratifs obtenus des établissements de l'UJ, de manière à nettoyer la base de données pour cibler uniquement les questionnaires renseignés par les diplômés 2017, population objet de l'enquête profil (le nettoyage consiste aussi à éliminer les doubles inscriptions sur la plateforme, cas qu'on a trouvé dans beaucoup des cas), on a obtenu ainsi : 894 questionnaires renseignés par les diplômés 2017.

Critères d'exhaustivité utilisés :

Un deuxième filtre d'exhaustivité a été appliqué par la suite, conformément aux indications, de manière à prendre en considération pour l'analyse statistique seulement les questionnaires suffisamment bien renseignés. A cet effet, et comme on a était tous d'accord, le questionnaire remplit le critère d'exhaustivité et sera valide si au moins 3 de ces questions fondamentales sont remplies :

- diplôme ou qualification des parents ;
- fréquentation des cours ;
- expériences d'étude à l'étranger ;
- travail pendant les études ;
- avis général sur l'expérience universitaire ;
- intention de poursuivre les études.

Le tableau 3 résume ainsi le nombre de questionnaires renseignés par les diplômés 2017 de l'UJ, puis le nombre de questionnaires utilisés pour l'analyse statistique une fois appliqué le critère d'exhaustivité.

Tableau 3. Questionnaires renseignés par les diplômés 2017 et nombre de questionnaires retenus pour l'analyse

Questionnaires renseignés par les diplômés 2017	Questionnaires retenus pour l'analyse	Taux de réponse
894	581	26,98%

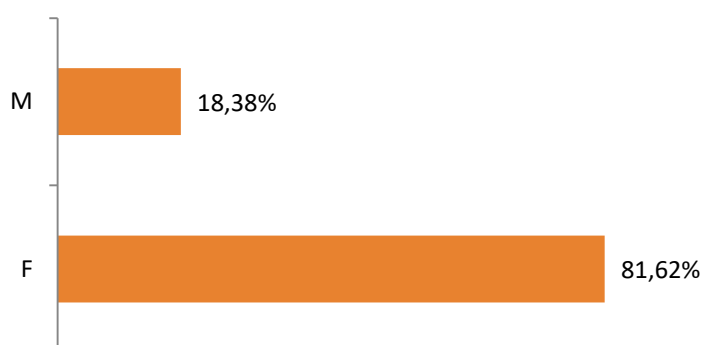
*Taux de réponse est le rapport entre les questionnaires utilisés et le nombre de diplômés.

CHAPITRE II : ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE

I. Données personnelles

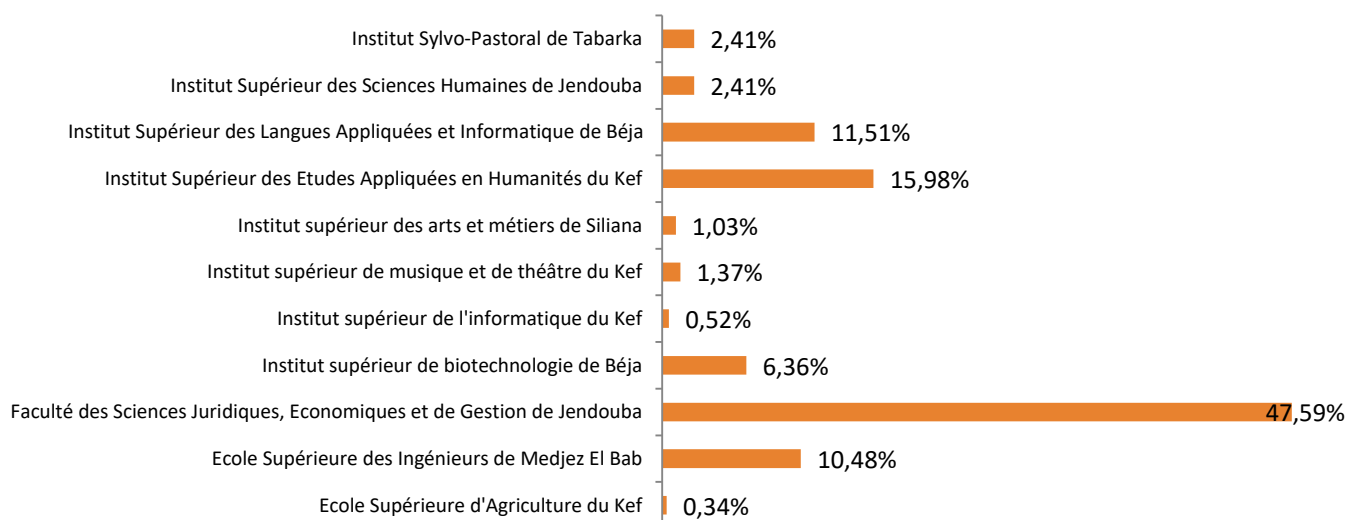
Situation Personnelle

1. Répartition des enquêtés selon le genre



Dans cette enquête, le nombre total des participants était 581 dont 81.58% était de sexe féminin.

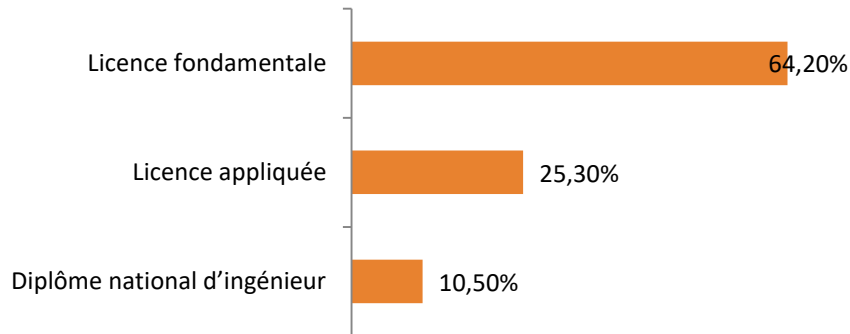
2. Répartition des enquêtés selon l'établissement d'attache



Le nombre le plus grand des enquêtés était à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et de Gestion de Jendouba et c'est logique puisqu'elle compte 615 diplômés en 2017. En contre partie, et malgré le nombre de diplômés qui est de l'ordre de 206 diplômés en 2017, les enquêtés de l'Institut Supérieur des Sciences Humaines est de très faible pourcentage (2.41%).

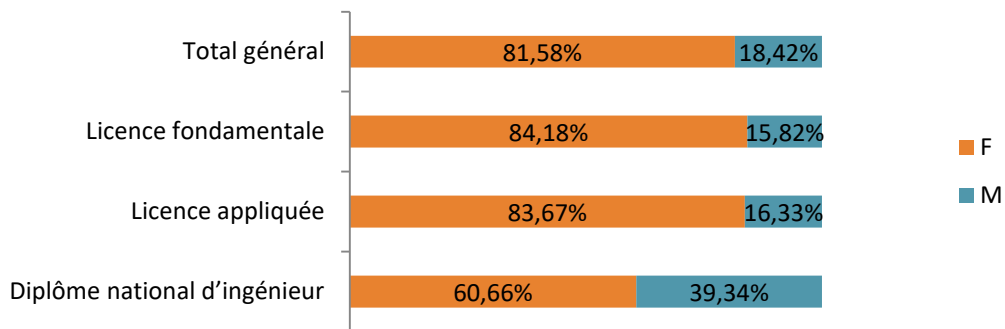
On remarque aussi, l'absence de 2 établissements qui sont l'Institut Supérieur des Sciences infirmières du Kef et l'Institut Supérieur de Sport et de l'Education Physique du Kef. Ce qui revient à réviser la stratégie de la communication et la diffusion effectuée par les bureaux de scolarité.

3. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme



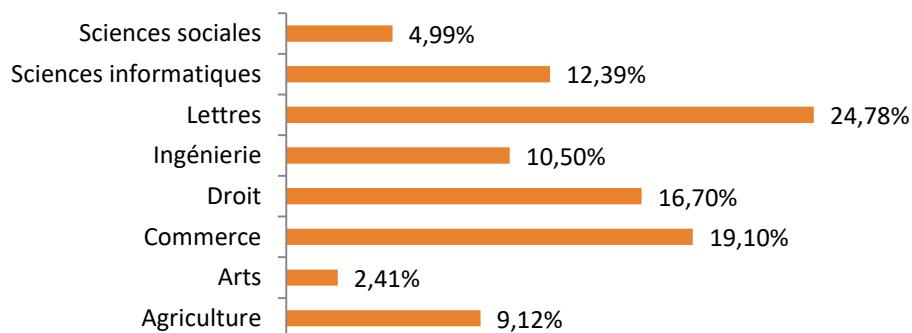
Plus que 64% des enquêtés avaient une licence fondamentale.

4. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme et le genre



Quelque soit le type de diplôme, les filles enquêtées sont plus nombreuses que les garçons (plus que 60%).

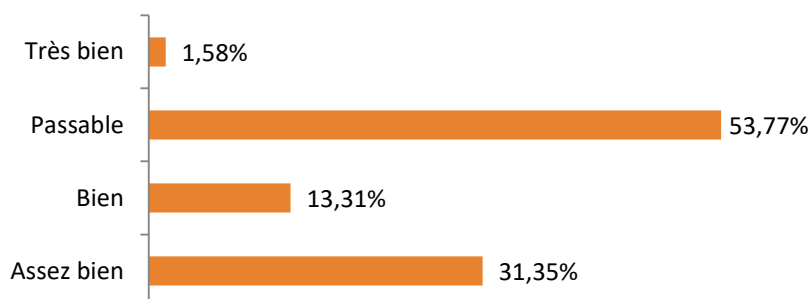
5. Répartition des enquêtés selon le groupe disciplinaire



La plupart des enquêtés (24.78%) sont de disciplines des Lettres (généralement en langues (Français, anglais, Espagnol) des 3 établissements des sciences humaines. On trouve ensuite les disciplines de

commerce (19%) et de droit (plus que 16%) qui appartiennent à la Faculté des Sciences Juridiques, Economique et de Gestion de Jendouba là où le grand nombre des étudiants ont répondu.

6. Répartition des enquêtés selon la mention obtenue au diplôme

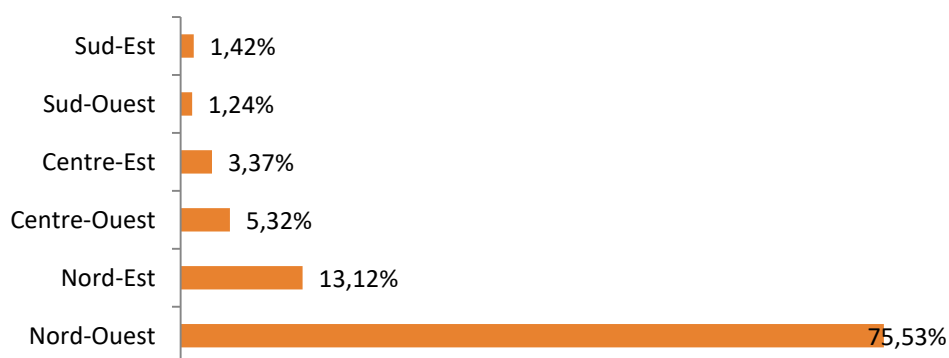


31.35% de la population cible ont une mention « Assez Bien » au diplôme obtenu et elle est attribuée pour plus de 48% aux licences fondamentales et pour plus de 80% aux filles.

Plus que la moitié des enquêtés (53.77%) sont de niveau moyen dont la mention est « Passable ». On note aussi que plus que la moitié (54.47%) sont diplômés de la session de contrôle.

On peut expliquer ceci par le niveau faible des bacheliers orientés à l'Université (en révisant le guide de l'orientation, on trouve que les scores des derniers affectés à l'Université sont faibles par rapport aux autres universités pour les mêmes filières).

7. Répartition des enquêtés selon la région d'origine



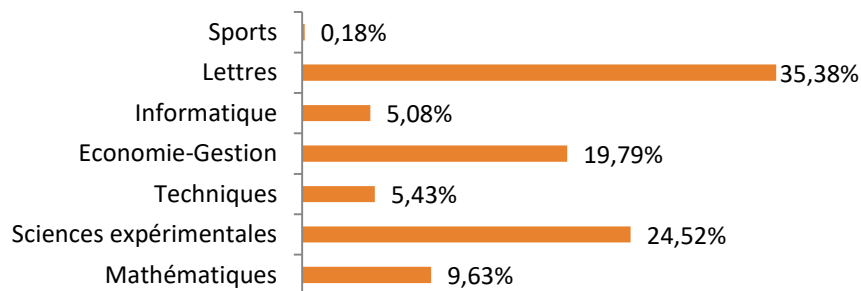
L'Université de Jendouba est l'Université de la région du Nord-Ouest tunisien, on remarque que la plupart des enquêtés (75.53%) sont originaire de cette région du Nord-Ouest dont 51.64% sont du gouvernorat de Jendouba.

II. Parcours de formation scolaire

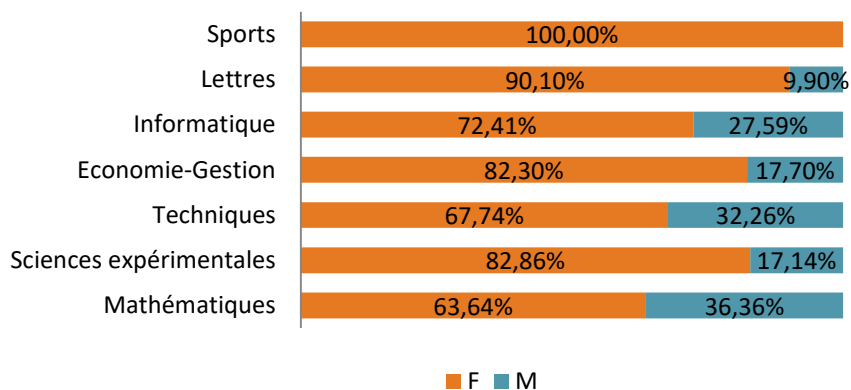
Informations concernant vos études avant votre entrée à l'université (lycée)

1. Quel type de baccalauréat avez-vous obtenu?

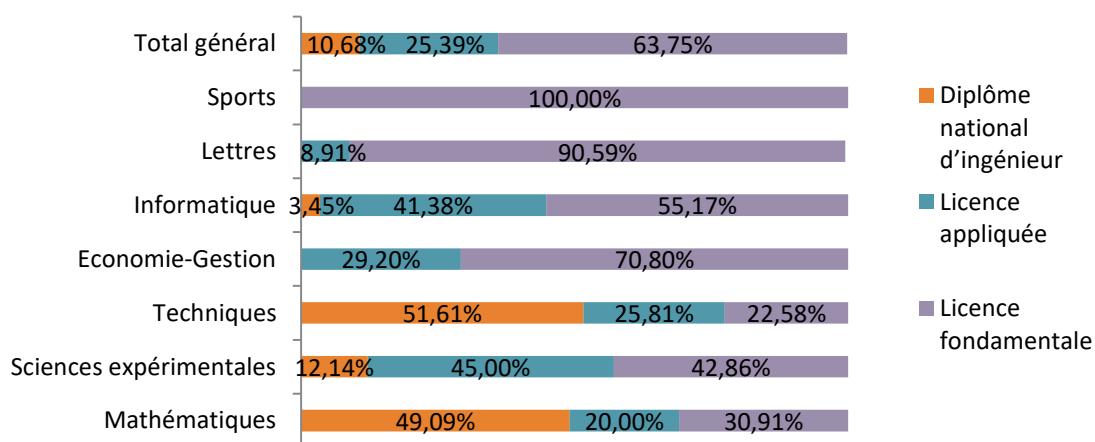
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme



Plus que 35% des diplômés avaient obtenu leur baccalauréat en section « Lettres » dont plus que 90% étaient de sexe féminin et plus que 90% aussi en licences fondamentales.

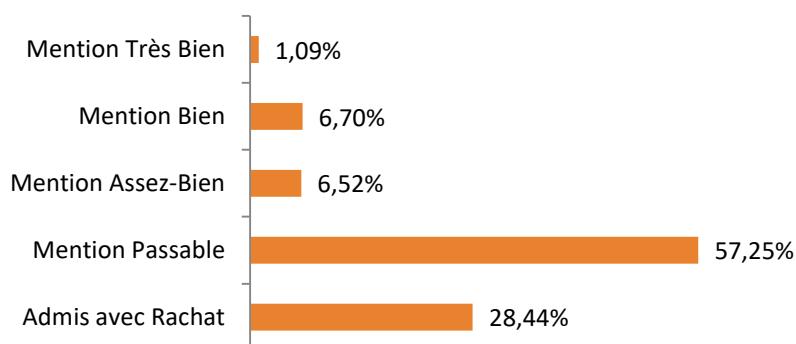
Selon la répartition par groupe disciplinaire :

-Plus que 48% des enquêtés dont le type de baccalauréat est mathématiques se sont orientés vers la discipline d'ingénierie. De même pour le type de baccalauréat technique (plus que 51%).

-Pour la section Economie-Gestion, les enquêtés avaient choisi de s'orienter vers le même domaine pour plus que 69% en discipline de commerce. De même pour la section Informatique, plus que 82% ont été orientés vers la discipline des sciences informatiques et on trouve le même cas pour la section Lettres où les enquêtés avaient choisi de s'orienter pour plus 93% vers les disciplines de Droit et Lettres (Droit : 42.21%,Lettres : 50.75%).

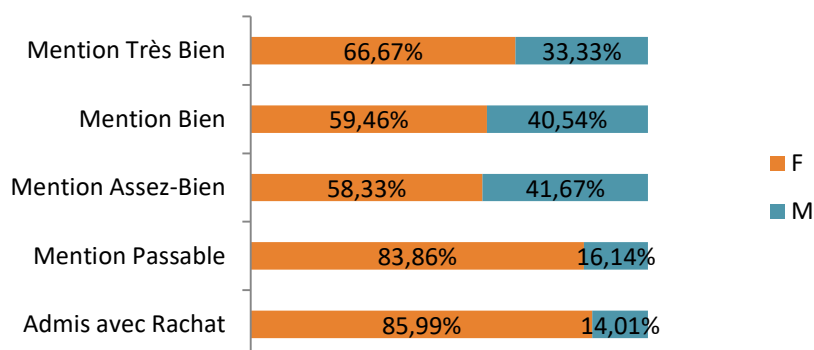
2. Mention obtenue au baccalauréat

• Répartition par effectif

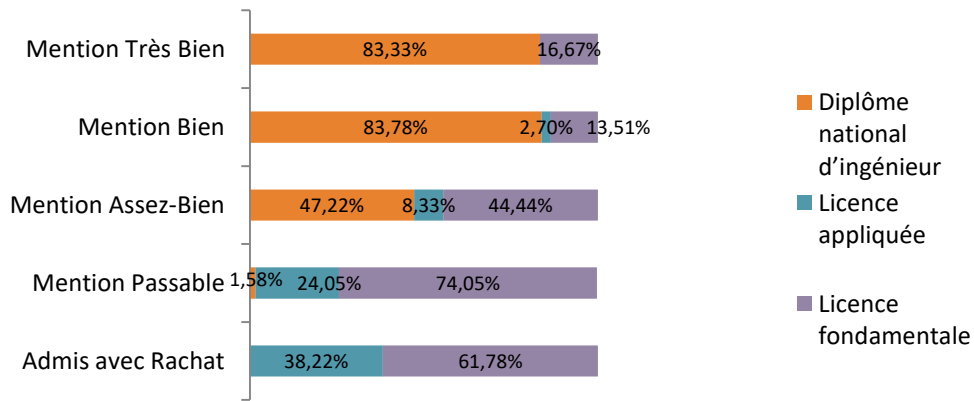


Plus que 57% des diplômés avaient obtenu des mentions passables lors de l'obtention de leurs baccalauréats ce qui presque semblable (53.77%) pour les mentions passables obtenus lors de l'obtention du diplôme ce qui reflète le niveau moyen des étudiants même lors de leurs études universitaires. Le même cas se répète pour la mention « Très Bien », seulement 1.58% des diplômés l'ont obtenu au diplôme et l'ont obtenue au baccalauréat pour 1.09% aussi.

• Répartition par Genre



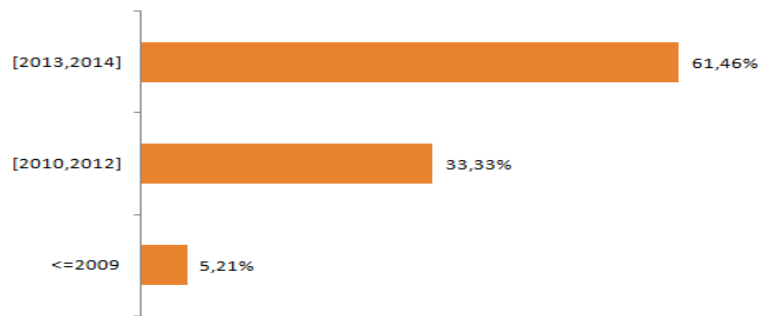
• Répartition par Type de Diplôme



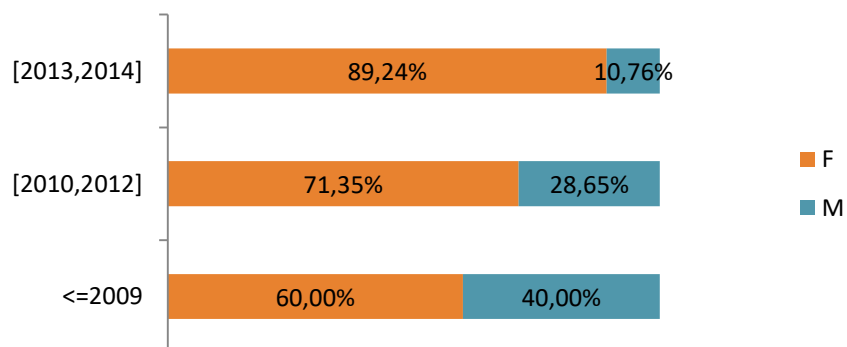
Les orientés de l'Université de Jendouba avec les mentions « Bien » et « Très Bien » se sont orientés pour plus de 83% chacune vers le Cycle Ingénieur. Pour les orientés avec la mention « Passable », leurs diplômes sont en Licences Fondamentales.

3. Année d'obtention du baccalauréat

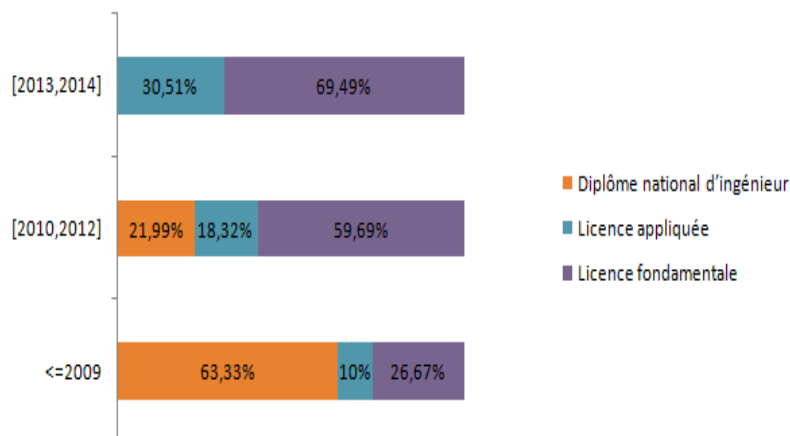
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme



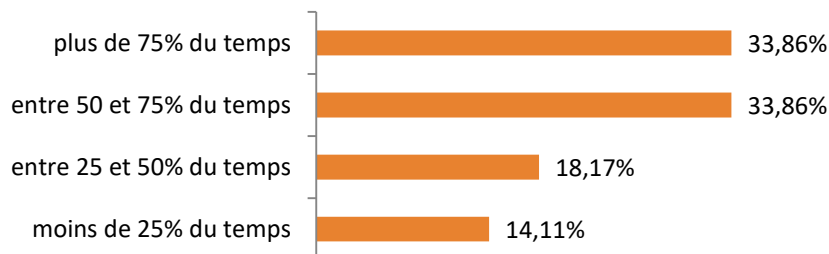
Plus que 61% des diplômés de 2017 avaient obtenu leur baccalauréat soit en 2013 (avec 1 an de redoublement à l'Université) soit en 2014, ça concerne bien évidemment les diplômés de licences dont la durée normale d'études est 3 ans. Plus de 89% de ces licenciés sont des filles.

Pour le diplôme d'ingénieur (dont la durée normale d'études est 5 ans), on trouve que presque 22% sont diplômés entre 2010 et 2012 dont plus de 71% sont des filles.

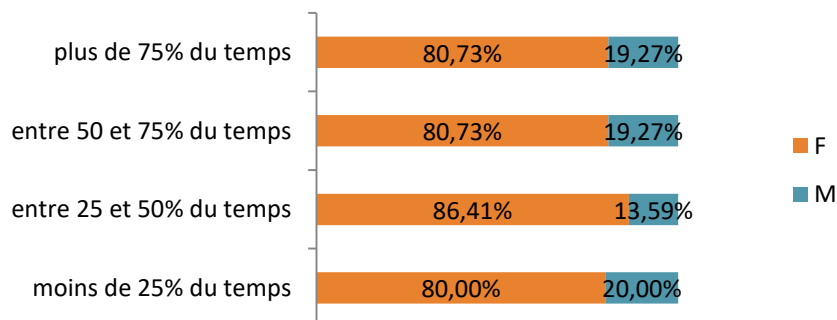
Informations relatives à vos études universitaires

1. Répartition des étudiants qui ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires

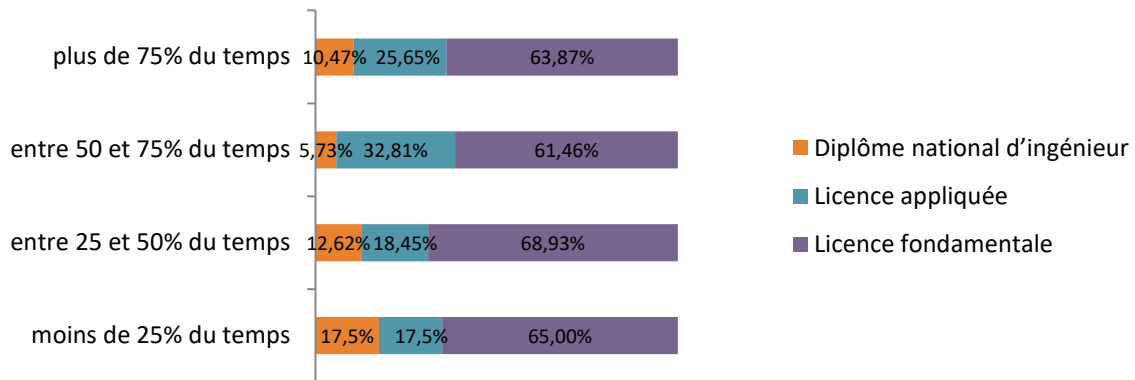
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme

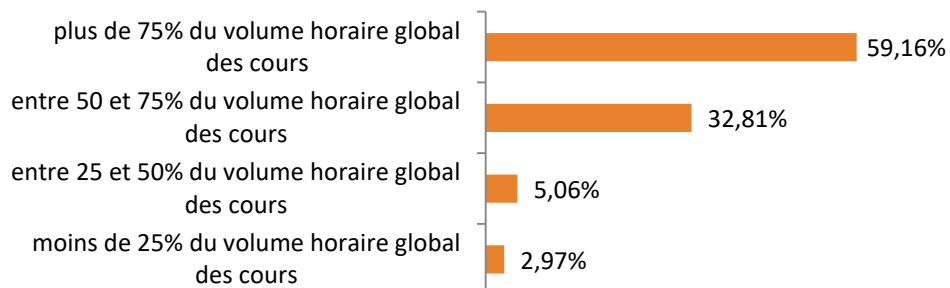


33.86% des étudiants habitent à moins d'une heure de leurs établissements au cours de leurs études universitaire pour la plupart du temps et même entre 50 et 75% du temps surtout pour plus de 80% des filles généralement titulaires de licences fondamentales.

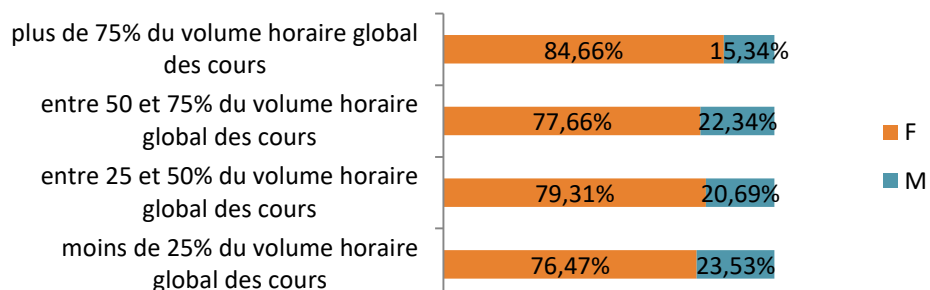
Revenant à la répartition des étudiants selon la région d'origine où 75.53% des étudiants sont de la région du Nord-Ouest donc soient ils habitent près de leurs établissements soient ils font des navettes pour des délégations au même gouvernorat et à moins d'une heure de déplacement.

2. Assiduité aux cours

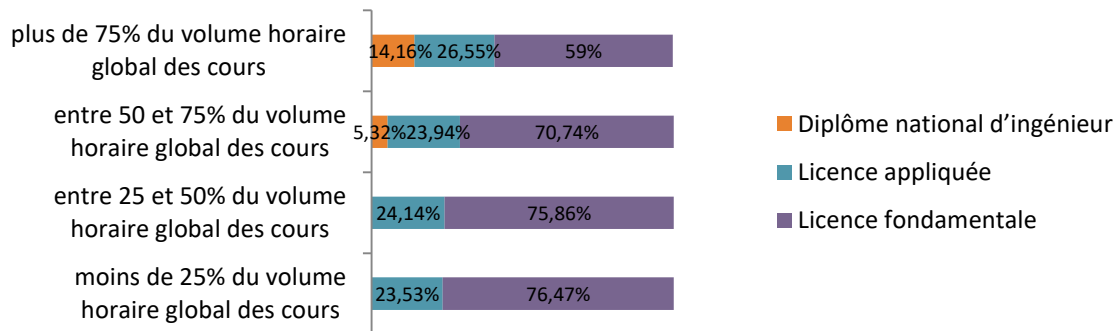
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



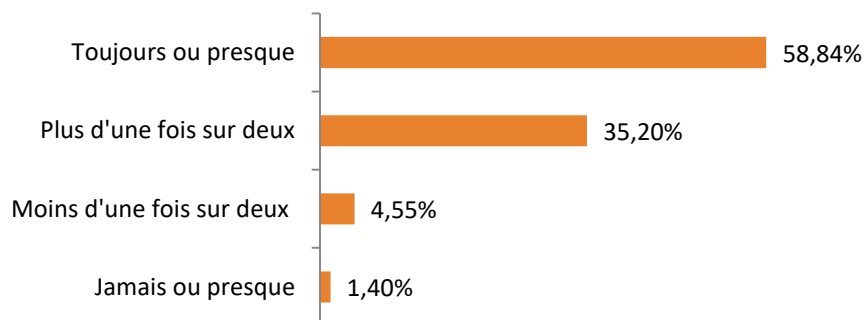
- Répartition par Type de Diplôme



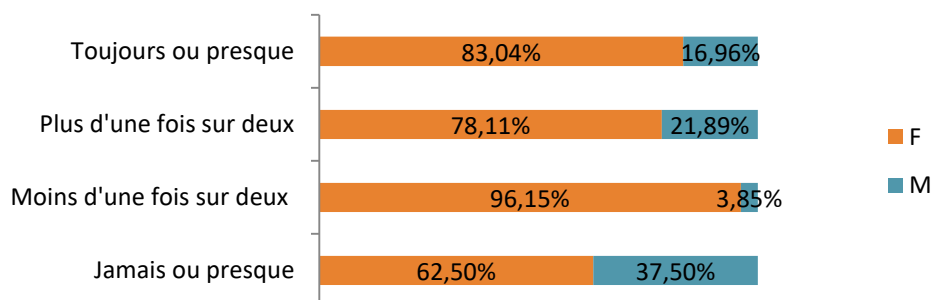
Une assiduité pour plus de 75% du volume horaire global des cours est déclarée pour presque 60% des diplômés surtout pour plus de 84% des filles et pour 59% des licences fondamentales surtout pour les disciplines des lettres (23.67%).

3. Satisfaction des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens

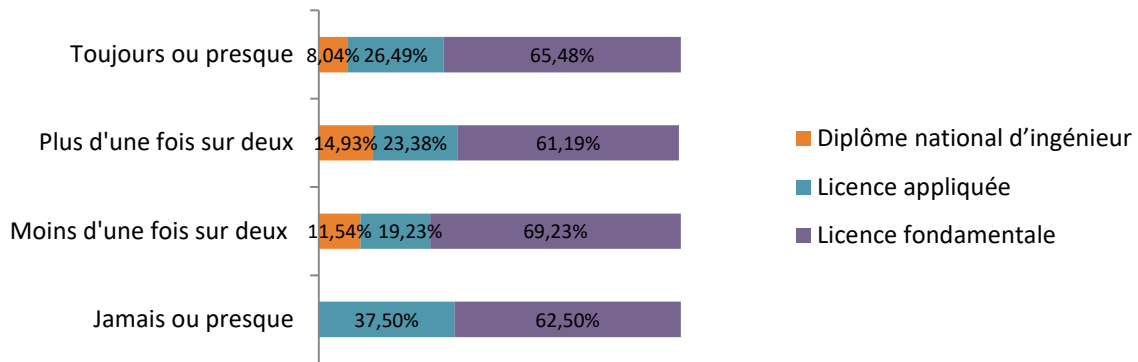
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



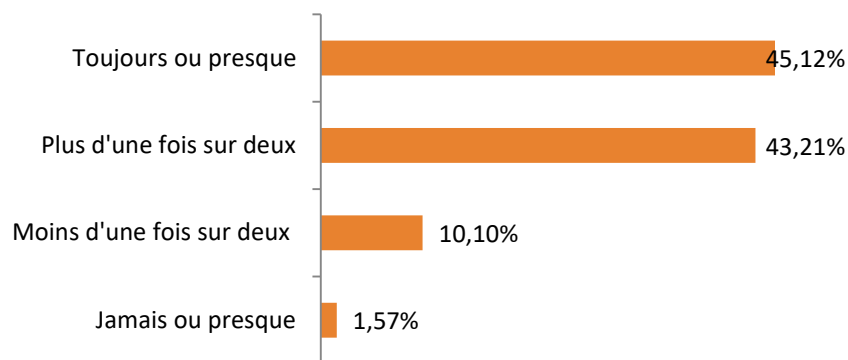
- Répartition par Type de Diplôme



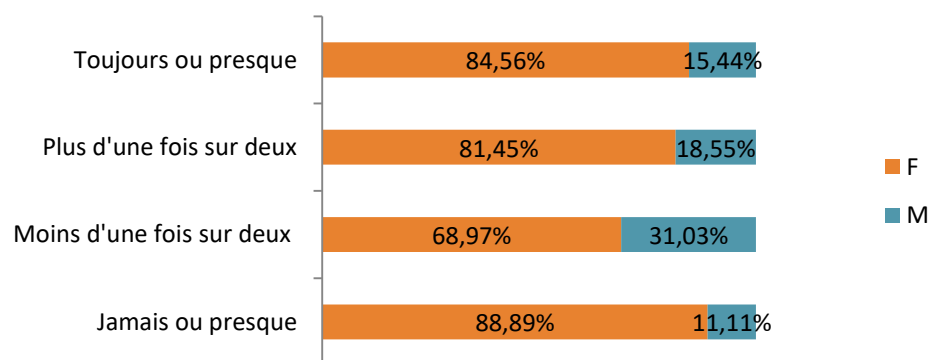
Plus que 94% des diplômés sont satisfaits des cours fournis par les enseignants et 58.84% d'entre eux avouent qu'ils sont toujours ou presque utiles pour la préparation des examens, 83% parmi eux sont des filles et plus que 65% sont en licences fondamentales surtout les disciplines des Lettres (27.08%).

4. Satisfaction de l'organisation des examens (plannings, informations...)

- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



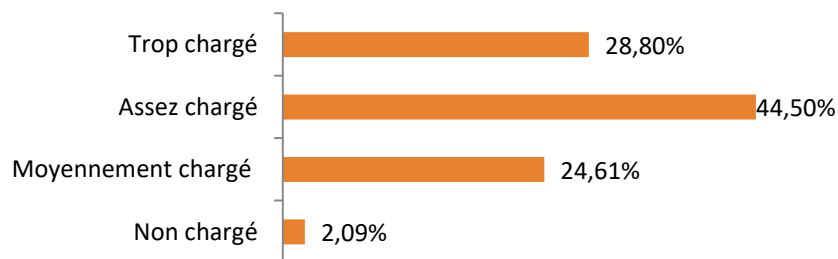
- Répartition par Type de Diplôme



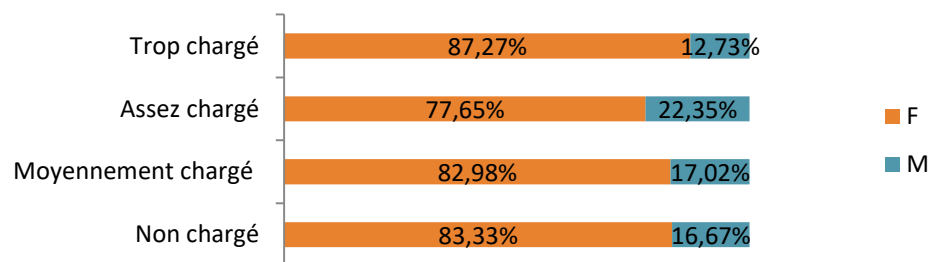
Plus que 88% des diplômés sont satisfaits de l'organisation des examens (planning, informations,...) et 45.12% d'entre eux avouent qu'ils sont toujours ou presque satisfaisants, 81.45% parmi eux sont des filles et plus que 66% sont en licences fondamentales surtout les disciplines des Lettres (29.46%).

5. Estimation de la charge de l'emploi du temps

• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



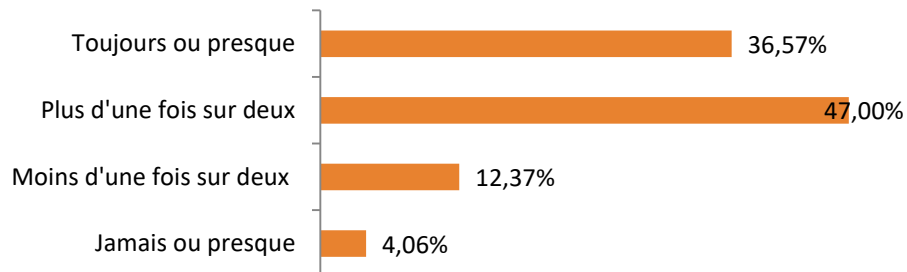
• Répartition par Type de Diplôme



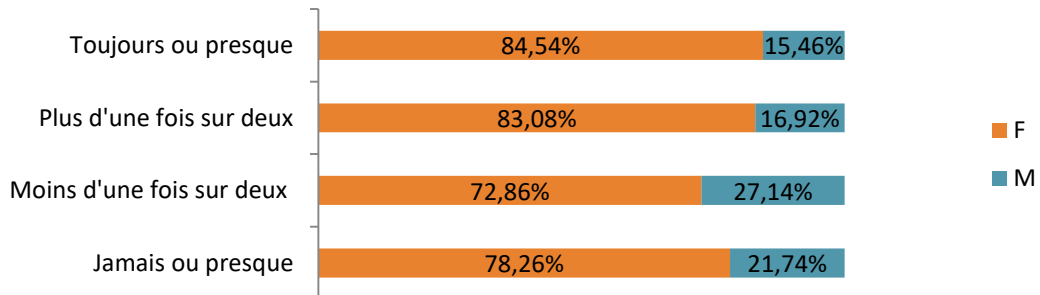
44.5% des diplômés déclarent que l'emploi du temps était assez chargé dont 77.65% sont de sexe féminin. D'autres (28.8%) le trouvent trop chargé dont 66% sont en licences fondamentales et plus concentrés aux disciplines de commerce (24.85%).

6. Satisfaction aux notes par rapport au travail

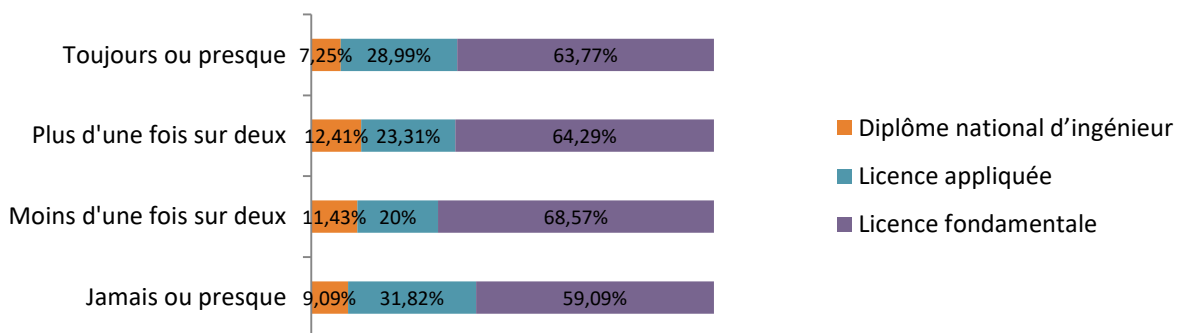
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



• Répartition par Type de Diplôme



Plus que 83% des diplômés sont satisfaits de leurs notes par rapport à leurs travaux et 36.57% d'entre eux avouent qu'ils sont toujours ou presque satisfaits, 83% parmi eux sont des filles et plus que 64% sont en licences fondamentales surtout les disciplines des Lettres (29.69%).

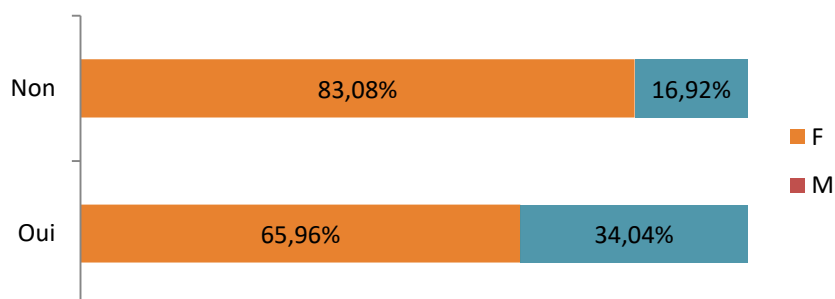
Etudes universitaires antérieures

1. Etes-vous déjà titulaire d'un autre diplôme d'études supérieures?

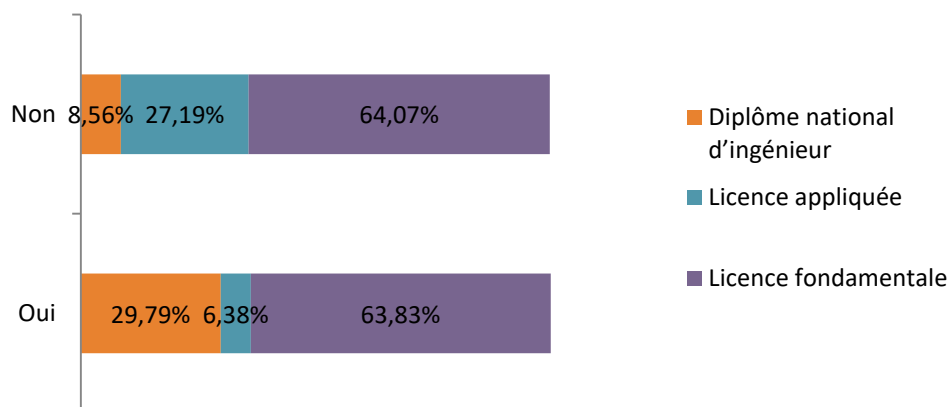
- Répartition par effectif



- Répartition par Genre



- Répartition par Type de Diplôme



La plupart des diplômés 2017 ne sont pas titulaires d'un autre diplôme d'études supérieures (91.8%). Pour le reste, ils sont généralement titulaires d'une deuxième licence (pour les licenciés) ou d'une licence ou bien un diplôme universitaire de premier niveau des études préparatoire (pour les ingénieurs).

Maîtrise des langues étrangères

1. Langue maternelle

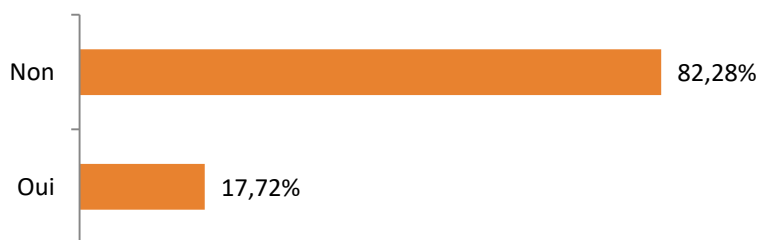
La langue arabe est la langue maternelle primordiale pour les étudiants (91.65%).

2. Première langue étrangère

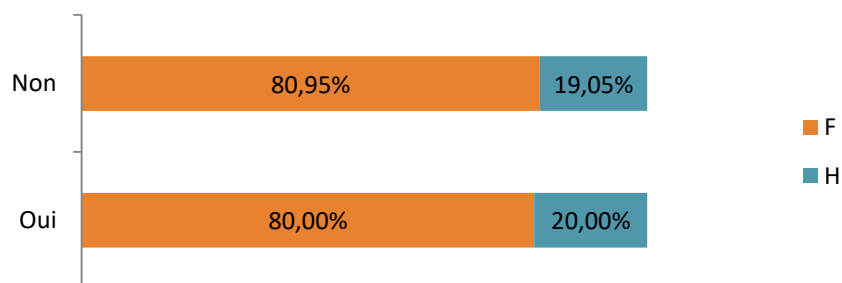
La première langue étrangère pour la plupart des diplômés (81.24%) est la langue française. Elle est prédominante pour les deux sexes et aussi pour tous les types de diplômes. Pour d'autres (14.94%) c'est la langue anglaise.

3. Votre maîtrise de cette langue étrangère est-elle sanctionnée par un diplôme?

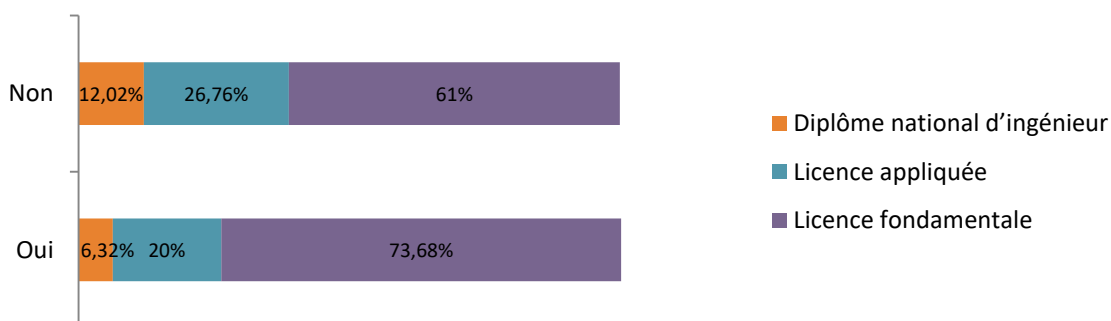
• Répartition par effectif



• Répartition par Genre



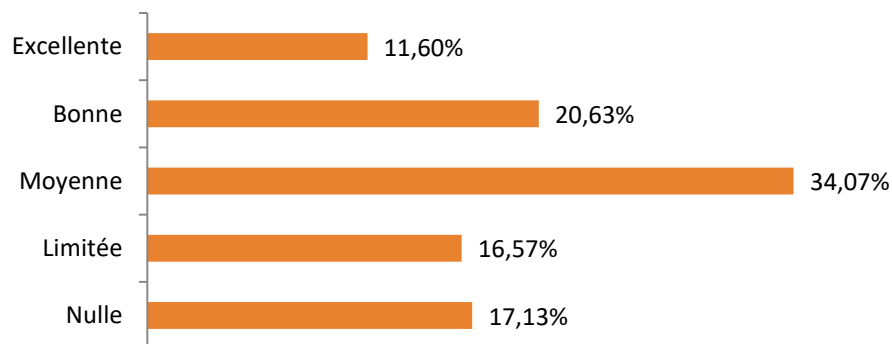
• Répartition par Type de Diplôme



Pour la plupart des diplômés (82.28%), la maîtrise de la première langue étrangère n'est pas sanctionnée par un diplôme, seulement 17.72% le sont et surtout pour les diplômés en licences (93.68%) et spécialement en langues. En effet, la certification en langue étrangère (Delf et Dalf en langue française ou Toefl et Toefl en langue anglaise) sont coûteuses et même le centre de langue et de Certification de l'UJ qui est un centre d'examen habilité par l'Institut français de Tunis et qui a permis à 204 étudiants d'obtenir leurs diplômes en Delf et Dalf gratuitement, à partir de 2018 ça sera payant non seulement pour la préparation mais aussi pour le passage d'examen. Donc c'est grâce au travail collaboratif entre le Centre de Carrières et de Certification des Compétences et le Centre de Langues et de Certifications qu'on peut soulever ce problème pour une meilleure employabilité des jeunes diplômés.

Maîtrise des outils informatiques

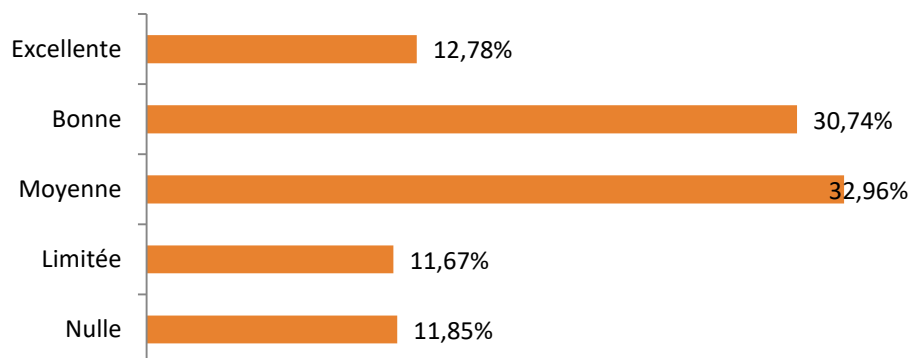
1. CAO/FAO Conception Assistée par Ordinateur, Fabrication assistée par ordinateur



On trouve une faible maîtrise de la Conception et de la Fabrication Assistées par Ordinateur (32.23%) réparti entre bonne et excellente maîtrise) répandue généralement pour les filles (plus que 73%) surtout en licences fondamentales (plus que 48%) et en disciplines d'ingénierie (28.57%) et des sciences informatiques (19.64%). Donc c'est au centre de Carrières et de Certification (4C) de travailler sur le renforcement des compétences informatiques des étudiants.

2. Connaissance des systèmes d'exploitation

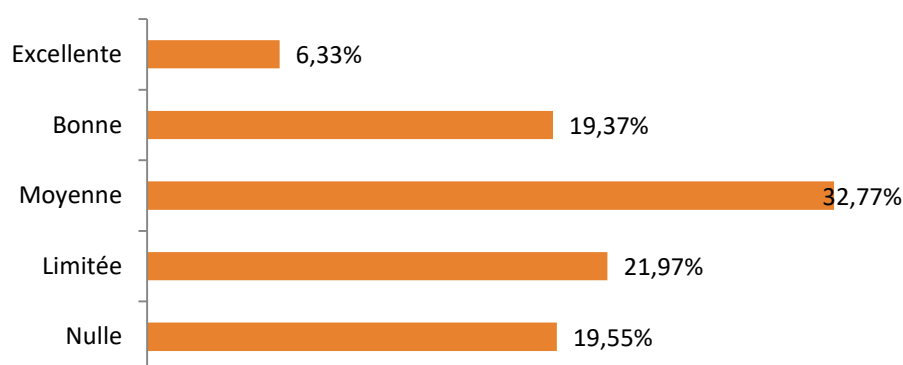
- Répartition par effectif



On trouve aussi une faible maîtrise des systèmes d'exploitation (43.52%) réparti entre bonne et excellente maîtrise) répandue généralement pour les filles (plus que 65%) surtout en licences fondamentales (plus que 53%) et en disciplines cette fois-ci des Lettres (27.54%) et aussi des sciences informatiques (23.19%). Donc c'est au centre (4C) de travailler sur cet outil informatique.

3. Maîtrise de la programmation

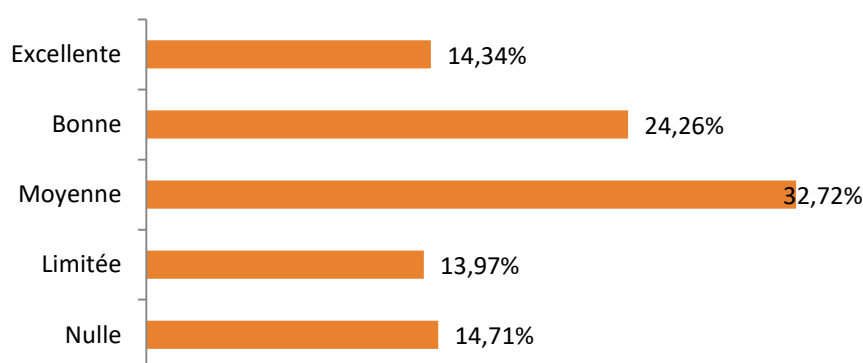
- Répartition par effectif



La maîtrise de l'outil programmation est généralement « moyenne » avec un taux de 32.77% et une primauté aussi des filles (81.82%) et pour les licences fondamentales (60.8%) et c'est logique puisque les disciplines des sciences informatiques sont en licences pour l'UJ. Donc c'est au centre (4C) de travailler sur cet outil informatique aussi.

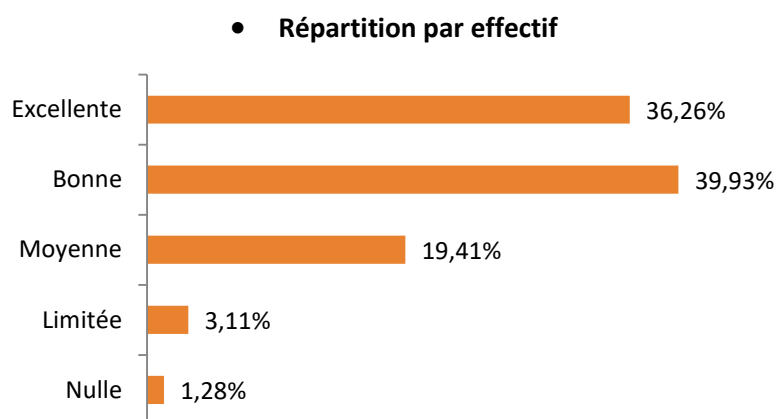
4. Maîtrise des bases de données

- Répartition par effectif



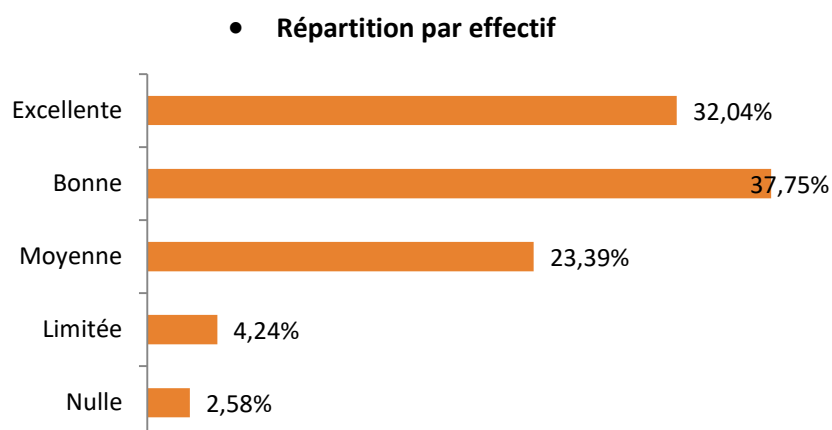
28.68% des diplômés ont une maîtrise entre nulle et limitée de l'outil « Base de données » surtout les filles (plus que 76%) et pour les licences fondamentales (plus que 64%) aux disciplines des lettres (25.33%) et surtout aux disciplines de commerce (24%) qui ont besoin de cet outil dans la gestion des données. Il faut revoir ceci avec le centre 4C.

5. Maîtrise des logiciels de traitement de textes



Une bonne et excellente maîtrise des logiciels de traitements de textes (76.19%) toujours pour le sexe féminin (plus que 73%) et pour les diplômés en licences fondamentales (plus que 58%) mais cette fois ci pour les disciplines des lettres (plus que 24%).

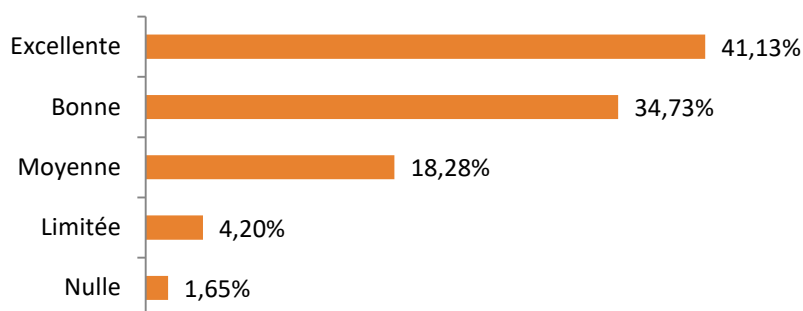
6. Maîtrise des tableurs (Excel)



Une bonne et excellente maîtrise des tableurs Excel (69.79%) toujours pour le sexe féminin (plus que 76%) et pour les diplômés en licences fondamentales (plus que 55%) mais cette fois ci pour les disciplines des lettres (plus que 22%).

7. Maîtrise d'internet

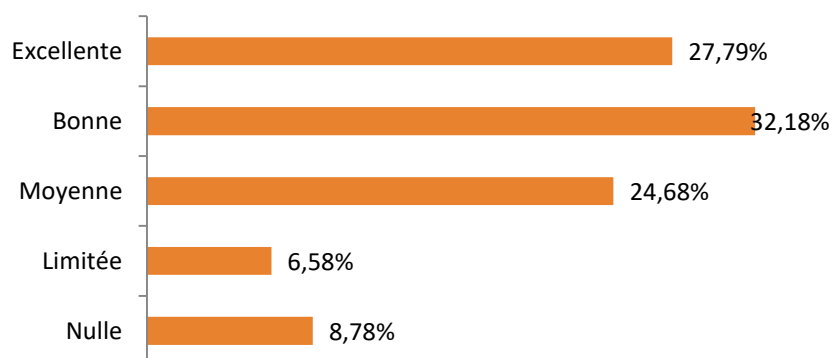
• Répartition par effectif



Une bonne et excellente maîtrise de l'outil Internet (75.86%) toujours pour le sexe féminin (plus que 76%) et pour les diplômés en licences fondamentales (plus que 56%) cette fois pour les disciplines des lettres (plus que 23%) et de commerce (plus que 24%).

8. Maîtrise du multimédia (sons, images, vidéo)

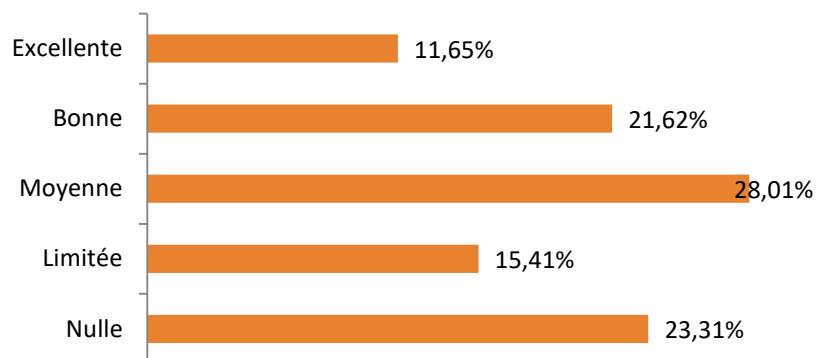
• Répartition par effectif



Plus que la moitié des diplômés (59.97%) ont une bonne et excellente maîtrise de l'outil multimédia (sons, images, vidéo) toujours pour le sexe féminin (plus que 72%) et pour les diplômés en licences fondamentales (plus que 59%) cette fois pour les disciplines des lettres (plus que 29%) et de commerce (plus que 20%).

9. Réalisation de sites web

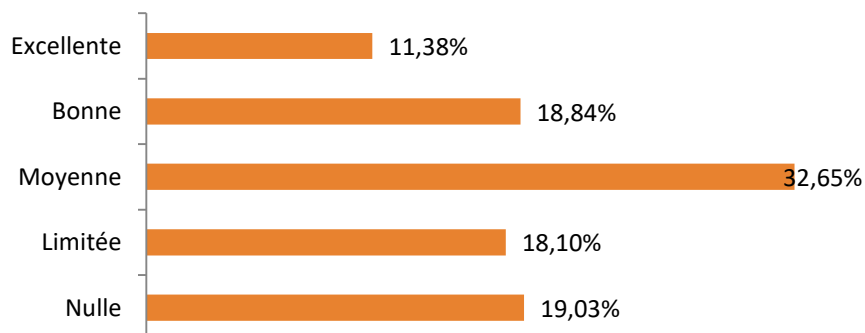
• Répartition par effectif



Une faible maîtrise de l'outil « Réalisation de sites Web » (28.01%) toujours répondue pour le sexe féminin (plus que 79%) et pour aussi les diplômés en licences fondamentales (plus que 72%) surtout pour les disciplines des sciences informatiques (plus que 32%) et c'est logique puisque cet outil fait partie de leur domaine.

10. Réseau informatique

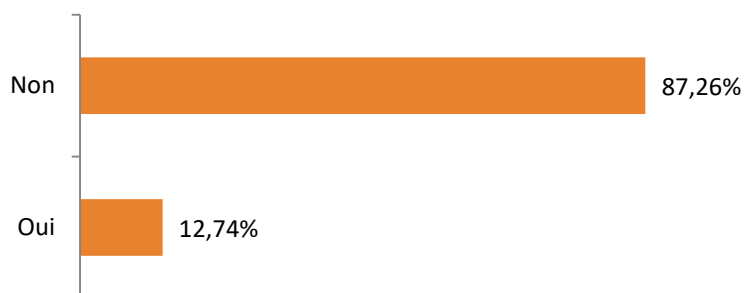
• Répartition par effectif



La maîtrise de l'outil « Réseau Informatique » est généralement moyenne (32.65%) toujours répondue pour le sexe féminin (plus que 83%) et pour aussi les diplômés en licences fondamentales (64%) surtout pour les disciplines des sciences informatiques (plus que 24%) et c'est logique puisque cet outil fait partie de leur domaine.

11. Etes-vous titulaire d'un Certificat en Informatique et/ou Internet?

- Répartition par effectif



Seulement 13% sont titulaires d'un certificat en Informatique et/ou Internet, avec une majorité des filles de 76%. Et plus de 97% se sont des licenciés surtout en sciences informatiques (33.33%) dont la plupart des certificats obtenus (54.55%) se sont des attestations à des sessions de formations généralement réalisés aux seins de leurs établissements, d'autres certificats sont déclarés en C2I (15.15%) et J2EE (12.12%).

Généralement, les diplômés 2017 maîtrisent moyennement l'outil informatique qui représente l'un de compétences demandées au marché de l'emploi. A cet égard, le 4C est entrain de préparer tout un programme que vous pouvez le voir dans le chapitre de l'assurance qualité.

III. Informations sur le parcours universitaire

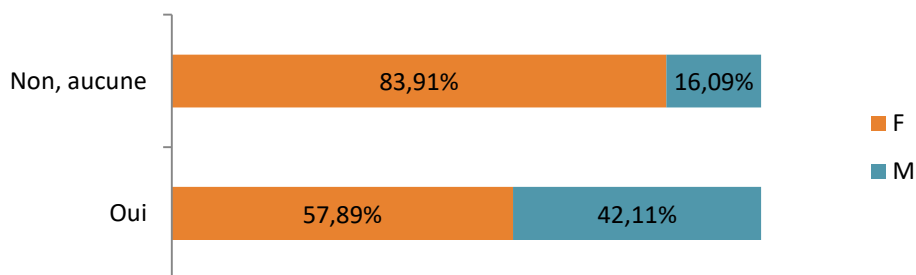
Votre expérience professionnelle pendant vos études

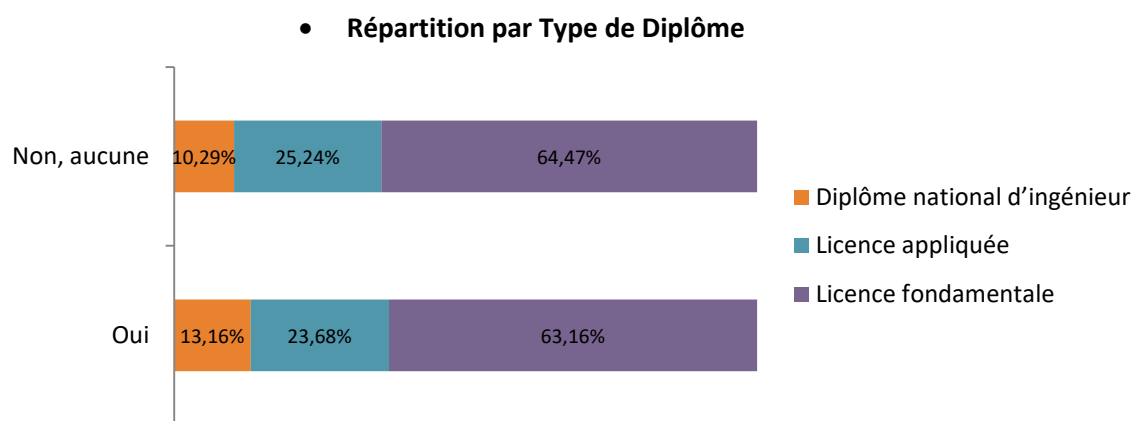
1. Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?

- Répartition par effectif



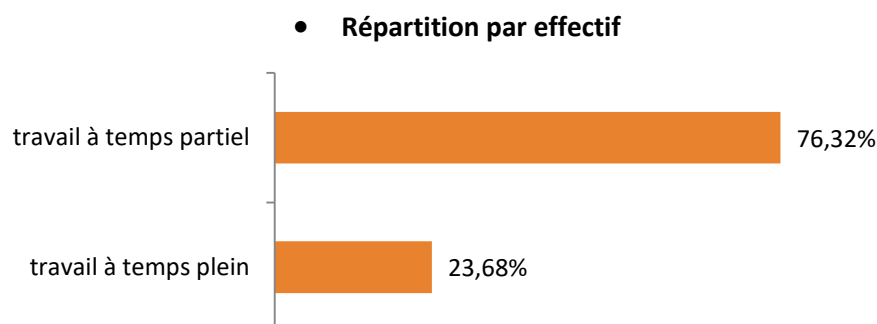
- Répartition par Genre





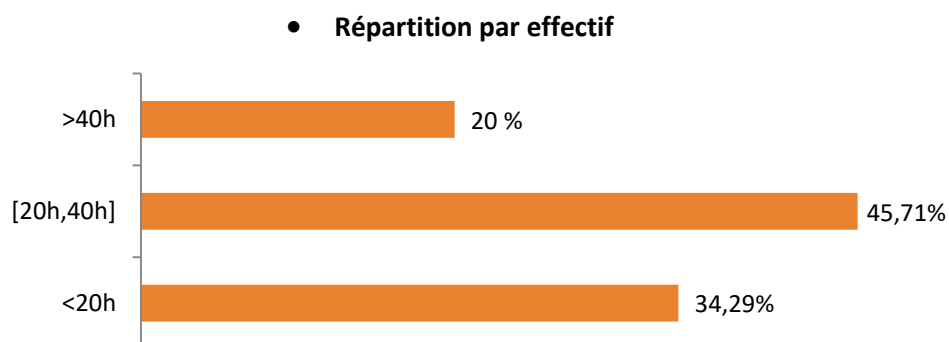
6.86% seulement des étudiants ont exercé une activité salariée pendant leurs études. Plus que la moitié des ces étudiants (57.89%) sont des filles et plus que 63% sont en licences fondamentales et aux disciplines de commerce et des sciences informatiques pour le même pourcentage : 18.12% chacune.

1.1. Si oui, de quel type de travail s'agit-il?



Pour les 6.86% des diplômés qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études, le travail était à temps partiel pour plus de 76% d'entre eux et surtout pour les disciplines de commerce (44.44%).

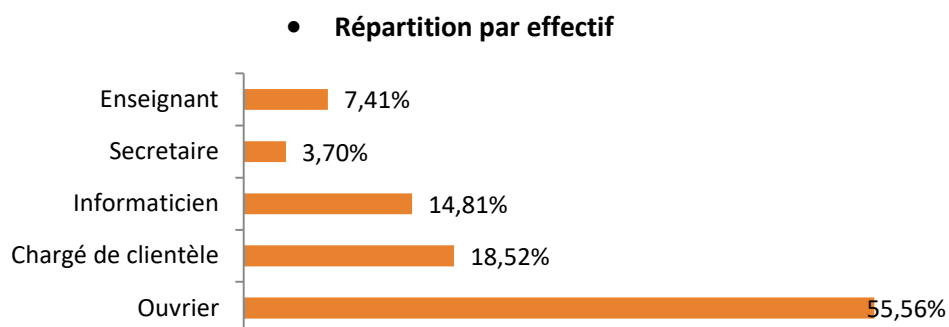
1.2. Si oui, quel est le nombre d'heures de travail par semaine?



Pour les 6.86% des diplômés qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études, 45.71% ont travaillé entre 20 et 40 heures par semaines ce qui pénible et perturbe leur assiduité et suivi des cours.

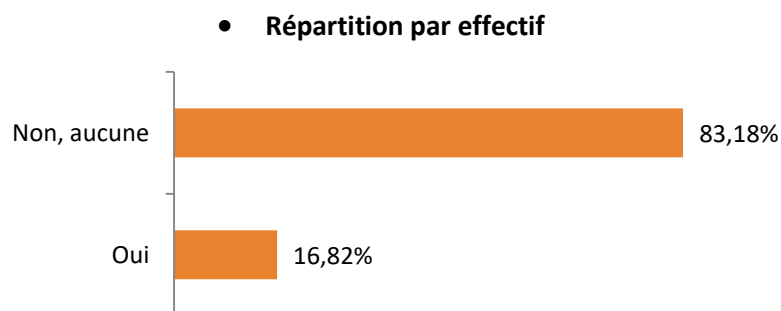
Ils sont cette fois-ci de sexe Masculin et à moitié des diplômés en licences fondamentales et se sont au même pourcentage (18.75%) des disciplines de l'ingénierie, des lettres et des sciences informatiques.

1.3. Si oui, précisez l'intitulé de l'activité exercée



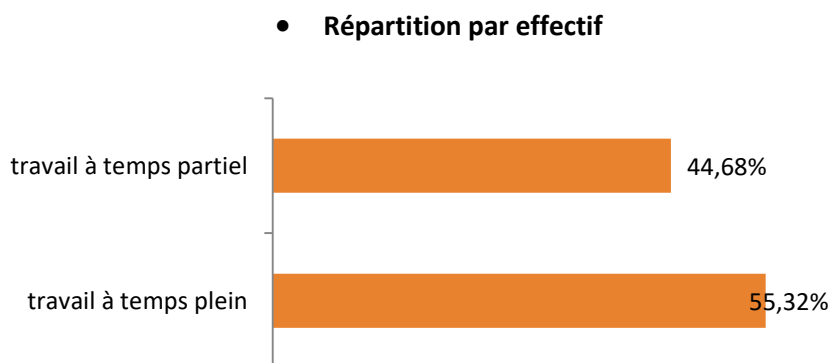
Pour les 6.86% des diplômés qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études, 55.56% ont travaillé comme des ouvriers dans différents domaines dont 67% sont des garçons et 18.52% ont travaillé comme chargé de clientèle dont 84% sont des filles.

2. Avez-vous exercé une activité salariée en dehors de vos études (pendant vos vacances)?



En dehors des études (pendant leurs vacances), seulement 16.82% des diplômés ont exercé une activité salariale dont la plupart sont des garçons (86.52%). Les diplômés des licences sont les plus représentés (63%).

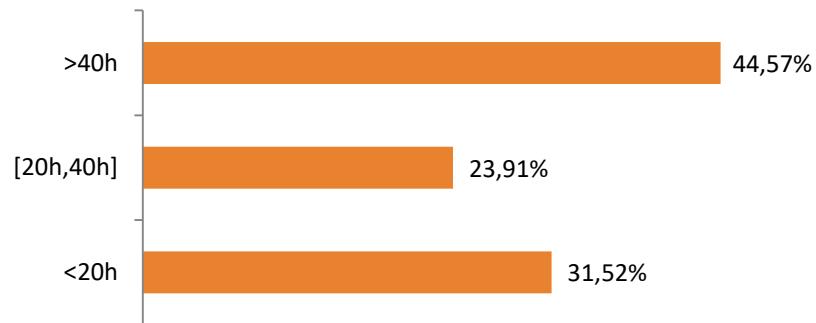
2.1. Si oui, de quel type de travail s'agit-il?



Contrairement au travail pendant les études, le type de travail pendant les vacances était la plupart à temps plein (55.32%) pour les filles un peu plus que les garçons (59%) et pour plus que la moitié en licences fondamentales et généralement pour les disciplines de commerce et des lettres.

2.2. Si oui, quel est le nombre d'heures de travail par semaine?

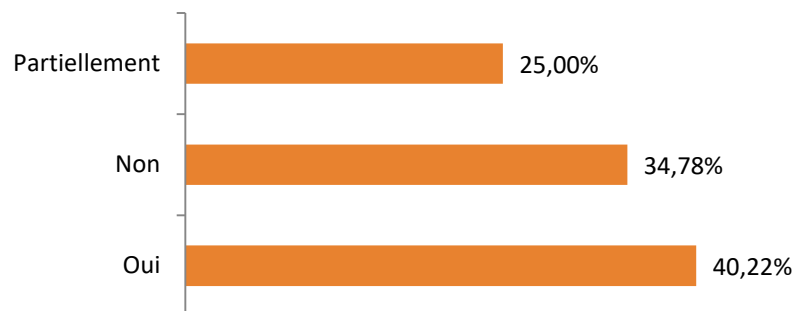
• Répartition par effectif



Pour les 16.82% des diplômés qui ont exercé une activité salariale pendant les vacances et dont plus que la moitié ont travaillé à temps plein, on trouve que le nombre d'heures de travail dépasse les 40heures par semaine surtout les filles (61%).

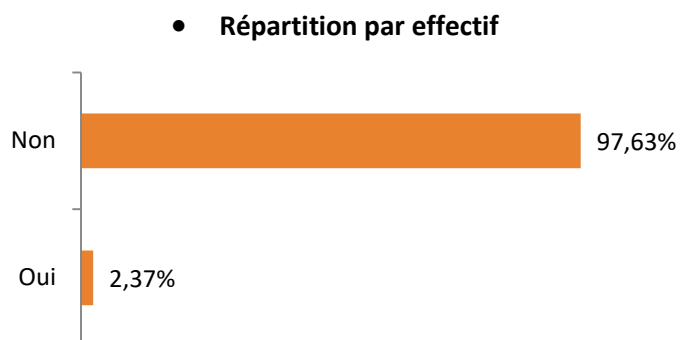
3. Dans le cadre de ce travail, avez-vous utilisé des compétences acquises pendant vos études?

• Répartition par effectif



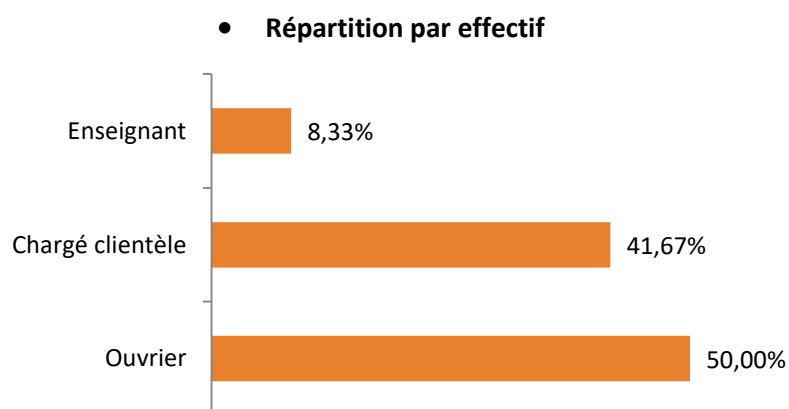
40% seulement des diplômés ont utilisé des compétences acquises pendant leurs études pour travailler, un taux faible qui reflète l'inadéquation entre leurs formations et les postes occupés surtout pour les disciplines des lettres (25%).

4. Etes-vous actuellement salarié?



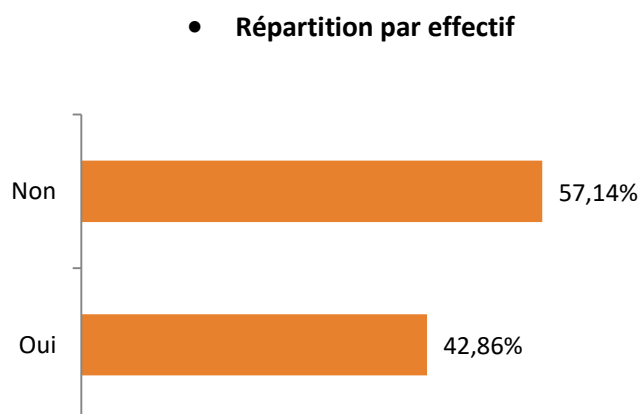
2% seulement des enquêtés sont actuellement salariés dont 77% sont des filles et pour la plupart des diplômés, des licences fondamentales (85%) surtout pour les disciplines de commerce (30.77%).

4.1. Si oui, précisez l'intitulé de la fonction exercée



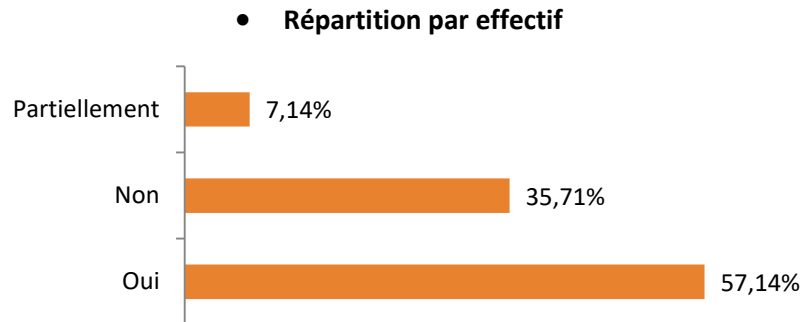
Comme pour le travail pendant les études, le type de travail est pour la moitié qui sont actuellement salariés est "ouvrier" et pour 41% du reste comme chargé de clientèle.

5. Votre emploi actuel est-il le même que celui que vous occupiez pendant vos études?



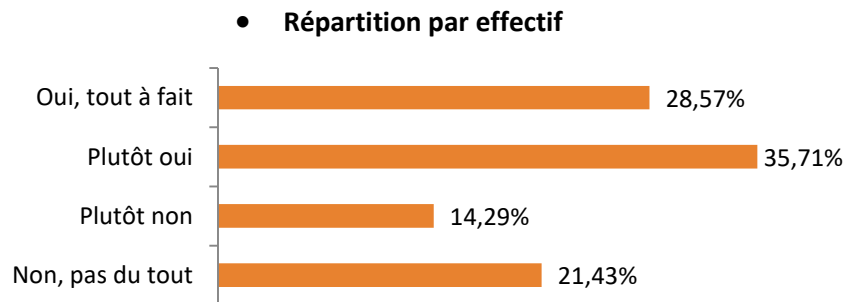
42.86% des diplômés qui travaillent actuellement, travaillent dans les memes postes occupés pendant leurs etudes ce qui identifit mieux l'intitulé des activités exercées.

6. Dans le cadre de votre emploi actuel, les compétences acquises à l'université vous sont-elles utiles?



En étant diplômé, plus que la moitié (57.14%) des enquêtés trouvent que les compétences acquises à l'université leurs sont utiles dans le cadre de leurs emplois actuels et ce pour 75% filles et pour 75% licences fondamentales.

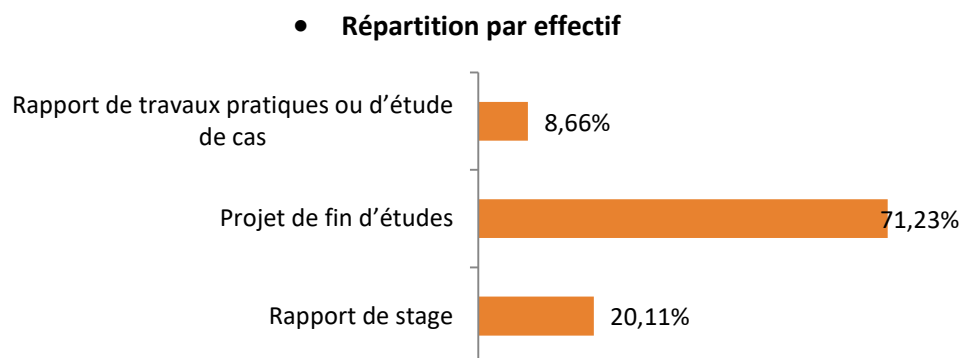
7. Etes-vous satisfait de votre emploi actuel?



Plus 64% des enquêtés sont satisfaits de leurs emplois actuels. Plus que 60% d'entre eux sont des filles et la plupart (plus que 75%) sont en licences fondamentales.

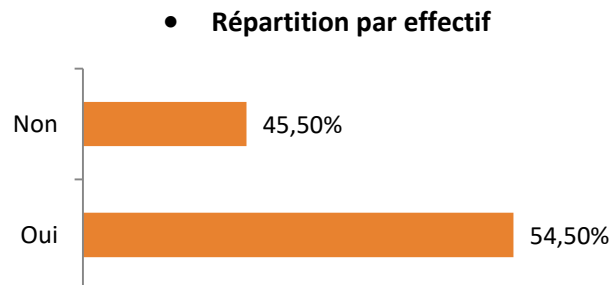
Mémoire de fin d'études

1. Type de mémoire de fin d'études réalisé



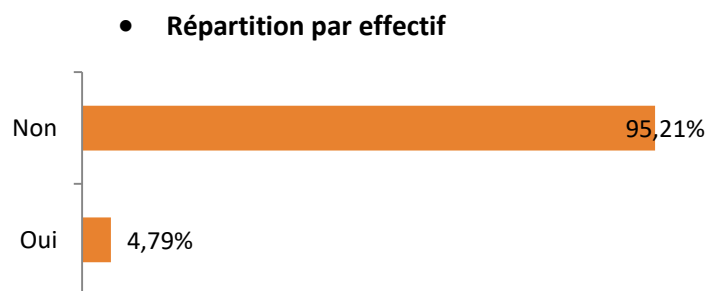
La majorité (71.23%) ont comme mémoire de fin d'études réalisé: le projet de fin d'études qui est généralement réalisé par étudiants en licences appliqués (44%) et les étudiants en cycl ingénieur et comme d'habitude la plupart sont des filles (78%).

2. Avez-vous effectué un travail de terrain dans le cadre de votre mémoire de fin d'études?



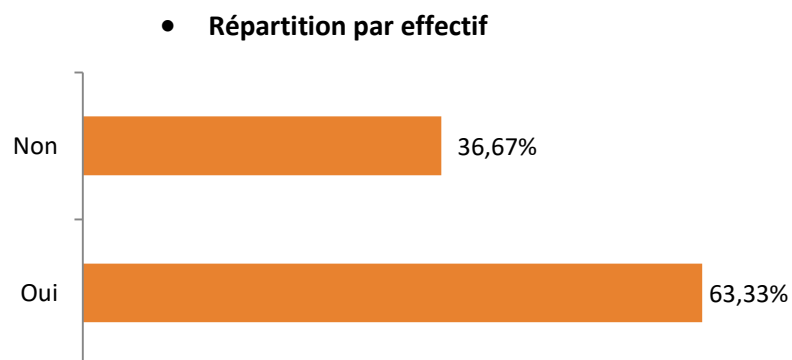
Dans le cadre de leurs mémoires de fin d'études, 54.50% des diplômés ont effectué un travail de terrain.

3. Avez-vous voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de ce mémoire?



La majorité des mémoires de fin d'études ont été réalisés en Tunisie. Seulement 4.79% l'ont réalisé à l'étranger.

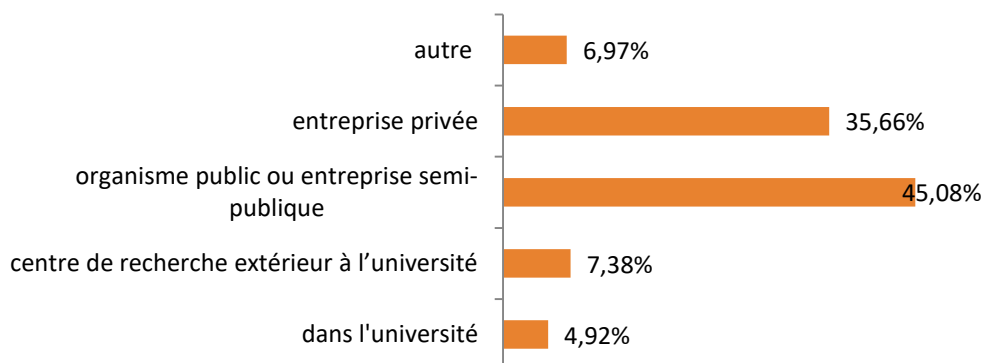
4. Avez-vous réalisé un stage dans le cadre de votre diplôme?



63.33% des enquêtés ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme. 81% d'entre eux sont des filles, ils sont le plus en licences appliquées et sont la majorité en disciplines des lettres .

. Si oui, dans quel type d'institution?

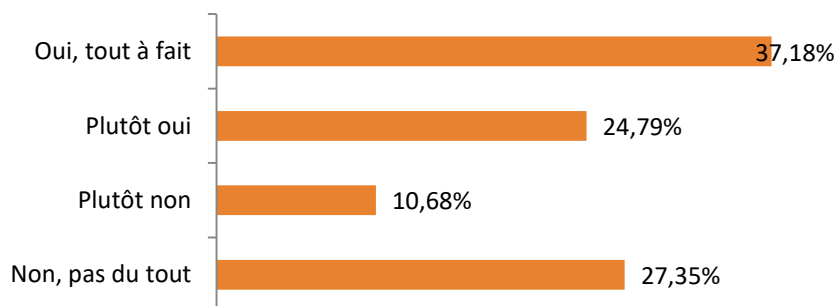
• Répartition par effectif



La plupart des stages effectués dans le cadre du diplôme ont été réalisés pour 45% dans des organismes publics ou des entreprises semi-publiques et pour 35.66% dans des entreprises privées. Pour ces diplômés, la plupart sont des filles (plus que 79%). Seulement pour 4.92% des diplômés que les stages sont réalisés dans l'Universités.

5. L'université (enseignants, bureau des stages) vous a-t-elle aidé dans la recherche de ce stage?

• Répartition par effectif



62% des enquêtés qui ont réalisé des stages dans le cadre de leurs diplômes déclarent que l'Université (enseignants, bureau des stages) les a aidé dans la recherche de leurs stages. En effet, les départements des stages dans les différents établissements de l'Université sont dédiés à fournir tous les services et de liaison avec le monde socio-économique et c'est au centre 4C aussi de collaborer avec ces départements au niveau des établissements à propos de ce sujet.

Expériences à l'étranger

1. Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?

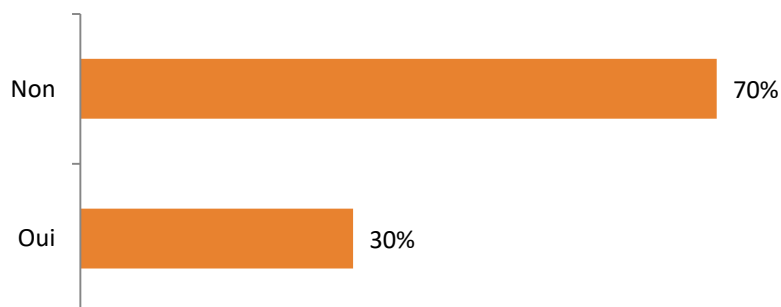
- Répartition par effectif



Seulement 2.28% des étudiants ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leurs diplômes et c'est à un taux un plus élevé (54.55%) pour les filles que les garçons et il est plus répondu pour les licences fondamentales (54.55%).

2. Avez-vous passé des examens à l'étranger?

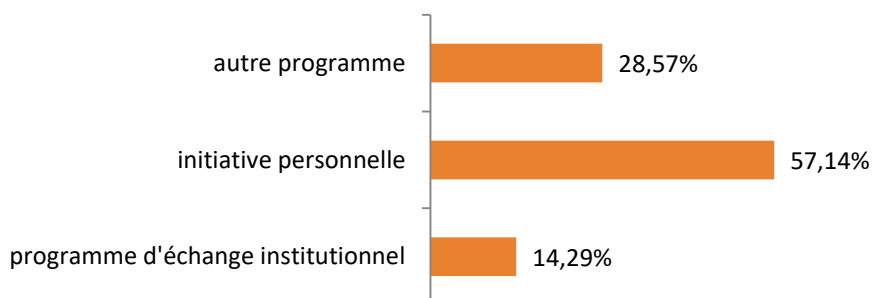
- Répartition par effectif



30% des étudiants ont passé des examens à l'étranger dont 66.67% sont des filles et sont totalement des licences fondamentales.

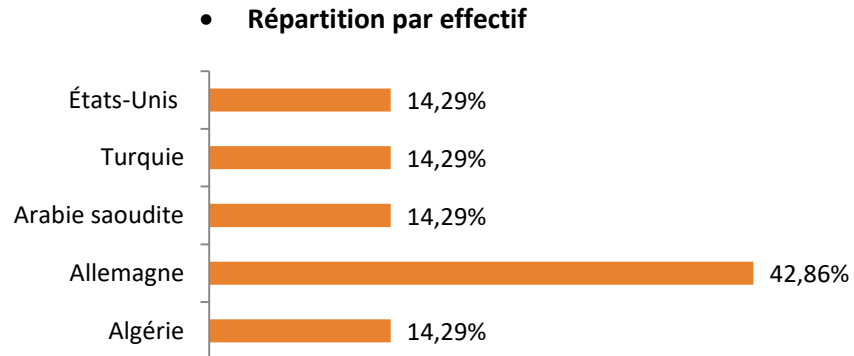
3. De quel type de programme s'agit-il?

- Répartition par effectif



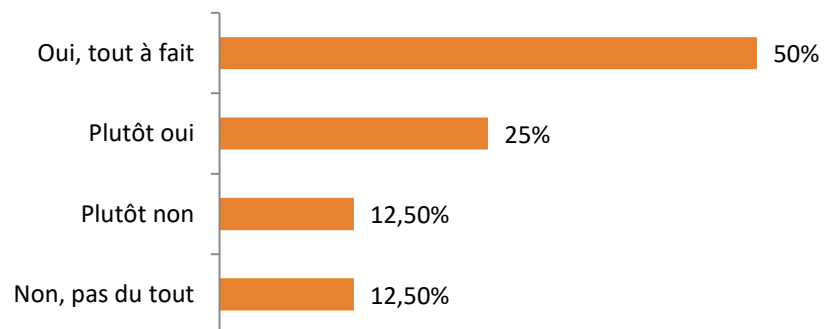
Dans le cadre de suivi des cours à l'étranger, la plupart des étudiants (57.14%) l'ont fait à titre d'initiative personnelle et sont essentiellement (75%) des filles. Seulement 14.29% ont suivi leurs cours à l'étranger dans le cadre d'échange institutionnel sous forme de programmes de mobilités.

4. Pays?



Plus de 42.86% des étudiants ont suivi des cours dans le cadre de leur diplôme en Allemagne.

5. Etes-vous satisfait du soutien de la part de l'université dont vous avez bénéficié dans le cadre de ce séjour?

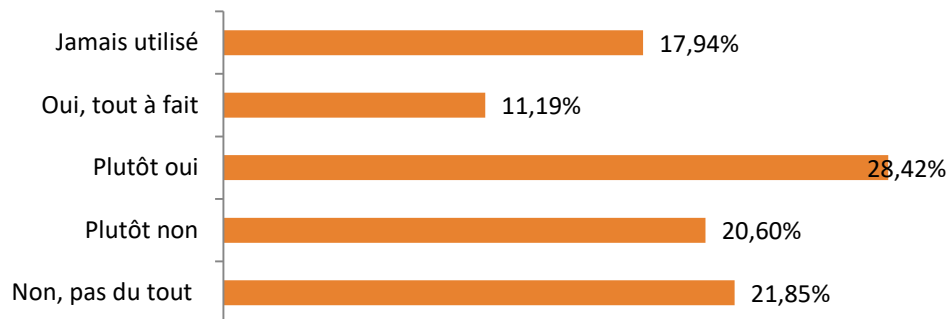


75% des étudiants sont satisfaits du soutien de la part de l'université dans le cadre de séjour à l'étranger. En effet, il ya tout un encadrement et de sensibilisation du service de la coopération universitaire pour le candidat depuis la préparation de son dossier de mobilité jusqu'à son installation à l'établissement d'accueil.

IV. Évaluation des conditions d'études à l'Université

Evaluation des services de la vie étudiante

1. Qualité de repas servis au restaurant universitaire Répartition par effectif

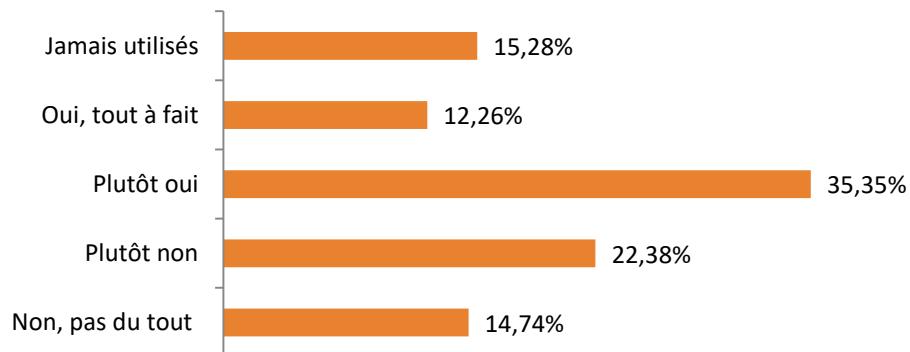


39.61% des étudiants sont satisfaits de la qualité des repas servis au restaurant universitaire alors que 42.45% ne sont pas satisfaits. Pour le reste, ils déclarent qu'ils ne l'ont jamais utilisé.

On voit clairement que la restauration universitaire reste un peu critique ce qui nous mène directement à revoir ou d'enrichir le système de la restauration universitaire.

2. L'organisation des services de restauration (propreté, disponibilité)

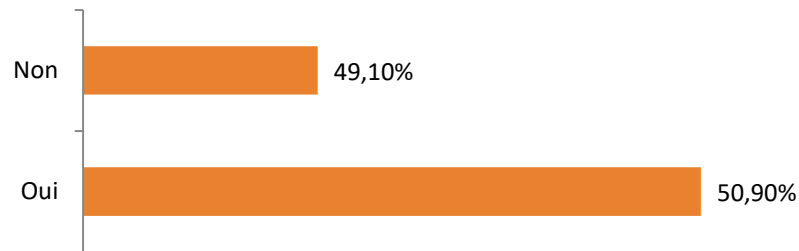
- Répartition par effectif



Le taux de satisfaction sur l'organisation des services de restauration (propreté, disponibilité) reste en dessous de la moyenne (47.61%).

3. Avez-vous bénéficié des services de logement mis à disposition par des structures universitaires?

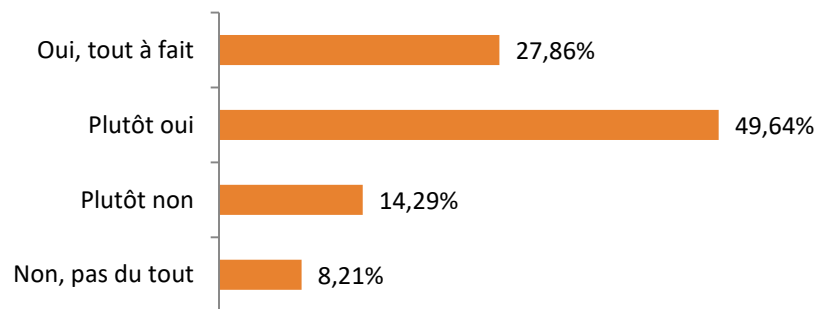
- Répartition par effectif



Le taux de logement est médian de 50.9%. C'est logique si on se rend compte que la plupart des étudiants sont originaires du Nord-Ouest Tunisien (75.53) et même habitent à moins d'une heure de leurs établissements (comme c'est déjà notés avant).

4. Qualité du logement (propreté, situation, disponibilité, etc.)

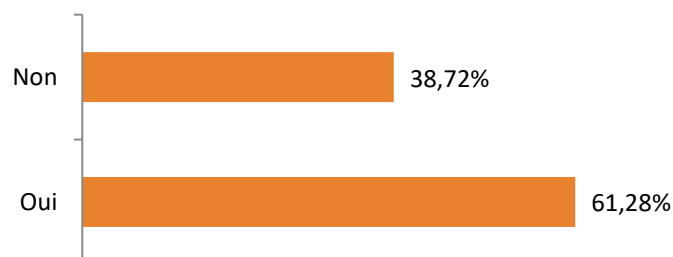
- Répartition par effectif



Plus que 77% des étudiants qui ont bénéficié des services de logement pendant leurs études universitaires sont satisfaits de la qualité de ce logement en matière de propreté, situation, disponibilité,...et ça revient au travail de l'office des œuvres universitaires pour le Nord en collaboration avec l'Université.

5. Avez-vous bénéficié d'une bourse dans le cadre de vos études?

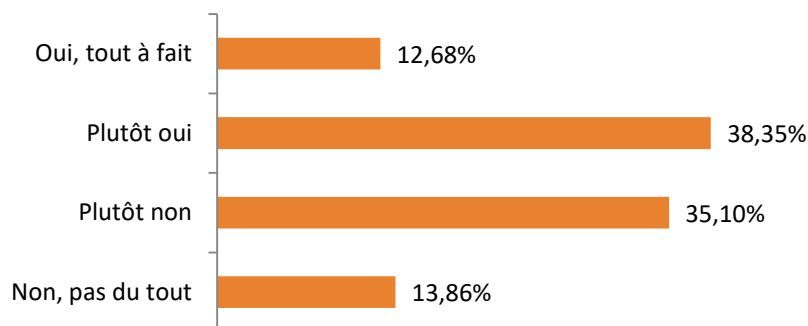
- Répartition par effectif



Plus de 61% ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études, un taux qui nous donne une idée sur la politique de l'Etat de soutenir les pauvres et les moyennes catégories pour accéder à l'université.

6. Le montant de cette bourse vous a-t-il permis de couvrir vos dépenses durant vos études?

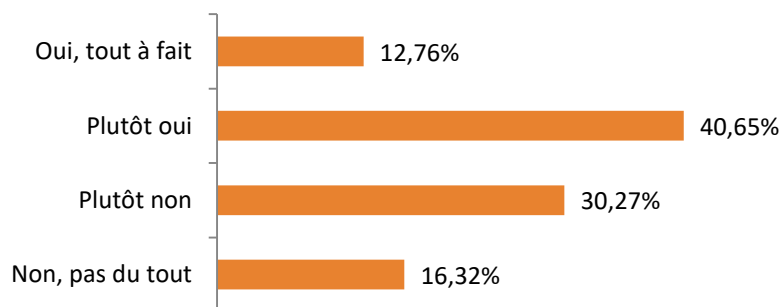
• Répartition par effectif



Pourtant l'aide de l'Etat, la bourse reste insuffisante pour découvrir les dépenses durant les études : 51% seulement déclarent que la bourse couvre leurs dépenses.

7. Etes-vous satisfaits des délais dans lesquels le montant de cette bourse vous a été versé?

• Répartition par effectif

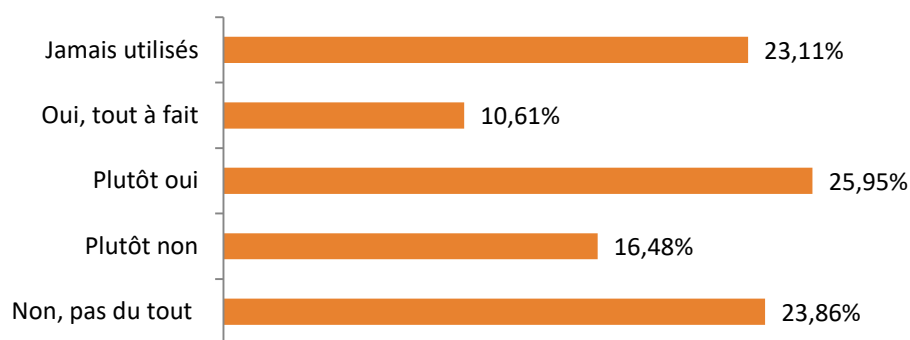


Plus de 63% sont satisfaits des délais de versement du montant de la bourse.

8. Estimez-vous que la qualité des services fournis par l'université dans ces différents domaines est satisfaisante?

8.1. Echanges internationaux

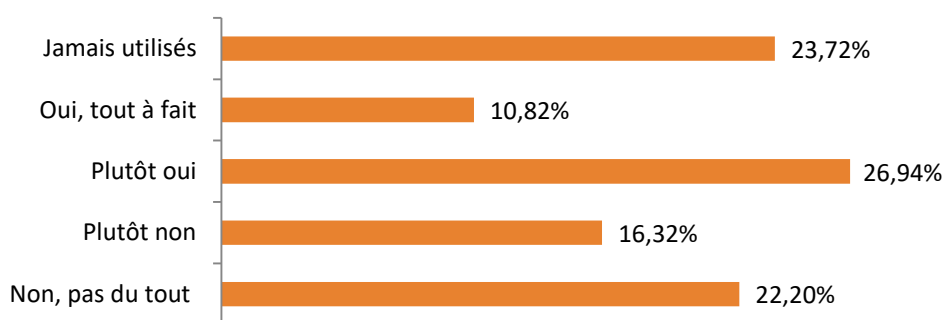
• Répartition par effectif



Seulement 36.56% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine des échanges internationaux et c'est logique puisque comme noté avant c'est seulement 14.29% qui ont bénéficié de ces échanges.

8.2. Infirmierie

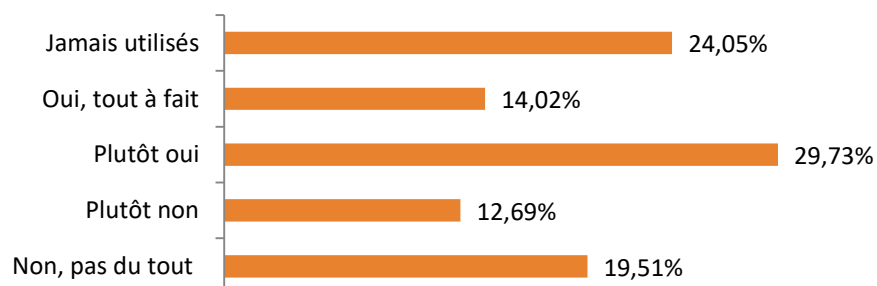
• Répartition par effectif



Seulement 37.76% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine de l'infirmierie.

8.3. Les services d'aide aux personnes handicapées

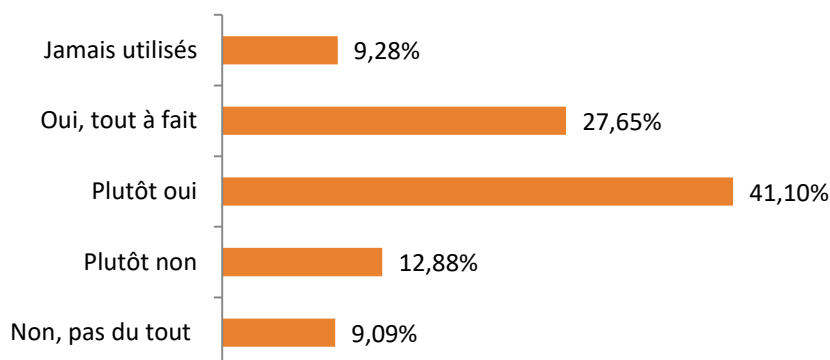
• Répartition par effectif



43.75% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans le domaine d'aide aux personnes handicapées qui sont généralement des cas très rares.

8.4. Les services de ressources documentaires (bibliothèques)

- Répartition par effectif

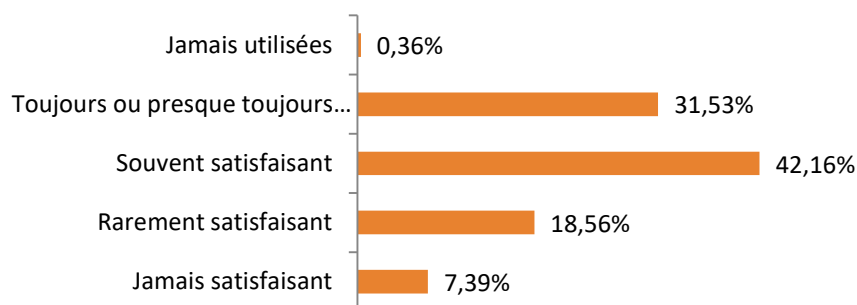


Plus que 68% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services de ressources documentaires (bibliothèques) fournis par l'Université fournis dans les différents établissements universitaires.

Evaluation des locaux (salles de cours, laboratoires, bibliothèque...)

1. Evaluation des salles de cours

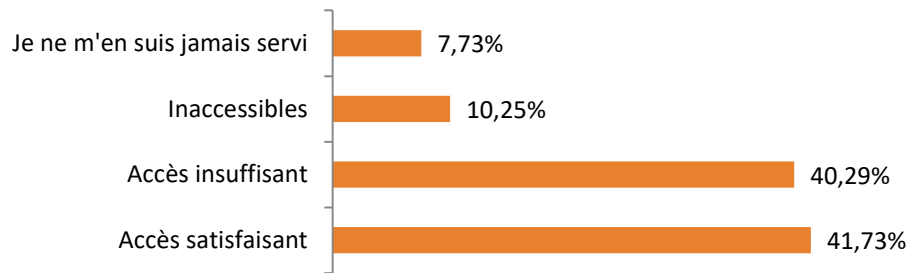
- Répartition par effectif



Plus que 73% des étudiants sont satisfaits des salles de cours. Ce taux de satisfaction est plus répandu chez les filles (plus de 80%). Chez les diplômés en licences fondamentales ce taux est supérieur à 63%.

2. Evaluation de l'accès aux ressources informatiques

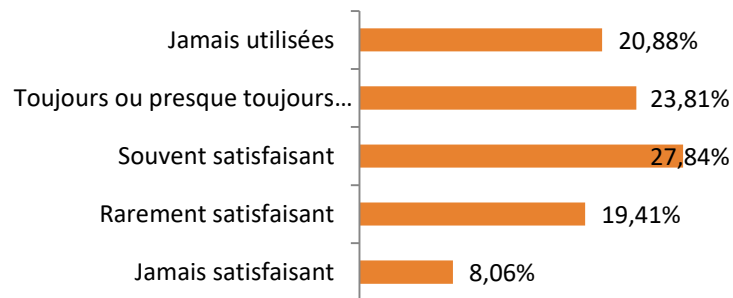
- Répartition par effectif



Plus que la moitié des étudiants ne sont pas satisfaits des ressources informatiques (entre inaccessibilité et accès insuffisant). Ce taux de satisfaction est répondu le plus chez les filles (plus de 78%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 64%). Cela revient à réviser le service informatique et les ressources fournis aux étudiants.

3. Evaluation des laboratoires

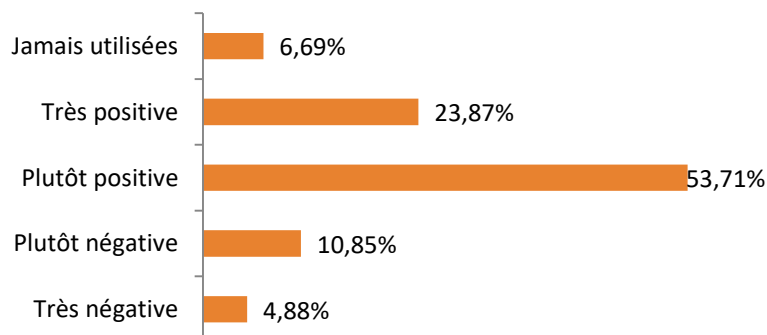
- Répartition par effectif



Plus que la moitié des étudiants sont satisfaits des laboratoires. Ce taux de satisfaction est plus répondu chez les filles (plus de 80). Chez les diplômés en licences fondamentales ce taux est supérieur à 56%.

4. Evaluation des bibliothèques

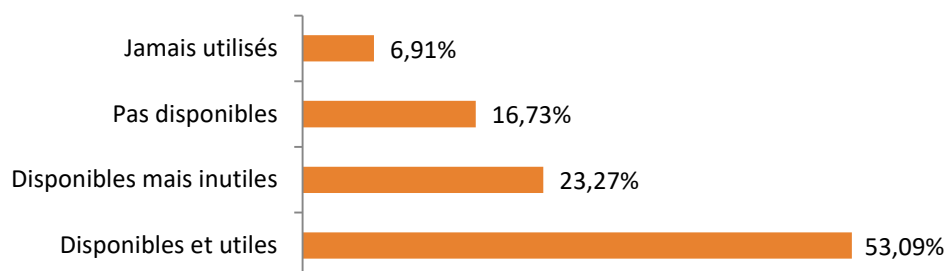
- Répartition par effectif



Comme pour les ressources documentaires, plus que 77% sont aussi satisfaits des bibliothèques elles même. Ce taux de satisfaction est répondu le plus chez les filles (plus de 80%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 59%).

5. Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)

- Répartition par effectif



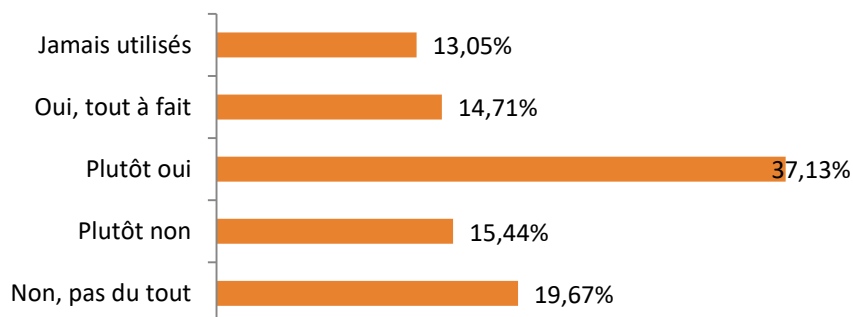
Plus que 53% des étudiants sont satisfaits des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques) et la considère comme disponibles et utiles. Ce taux de satisfaction est répondu le plus chez les filles (plus de 81%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 65%).

Evaluation des services publics locaux

1. Estimez-vous que l'accès à ces différents services autour de l'université est satisfaisant?

1.1 Activités culturelles

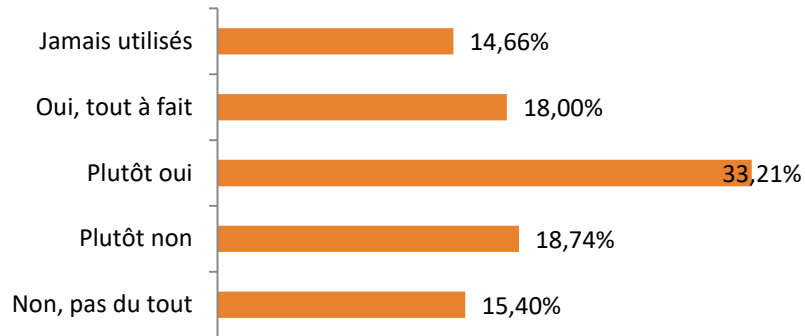
- Répartition par effectif



Plus que 51% des étudiants sont satisfaits de l'accès aux activités culturelles autour de l'Université ce qui reflète la qualité des activités réalisées que se soit au sein des clubs (Anglais, Patrimoine, écrire,...) ou au centre culturel (peinture, danse,...) situé au foyer universitaire.

1.2 Loisirs

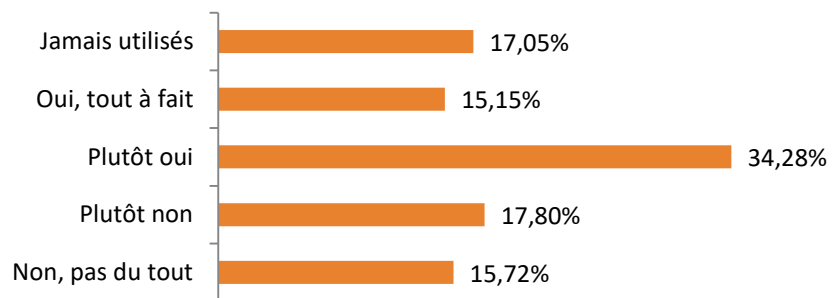
- Répartition par effectif



Plus que 34% des étudiants ne sont pas satisfaits de l'accès aux loisirs autour de l'Université. En fait, la région manque d'espaces ou de centres de loisirs permettant aux jeunes de participer dans la vie culturelle. Ce taux d'insatisfaction est répondu le plus chez les filles (plus de 75%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 68%).

1.3 Santé

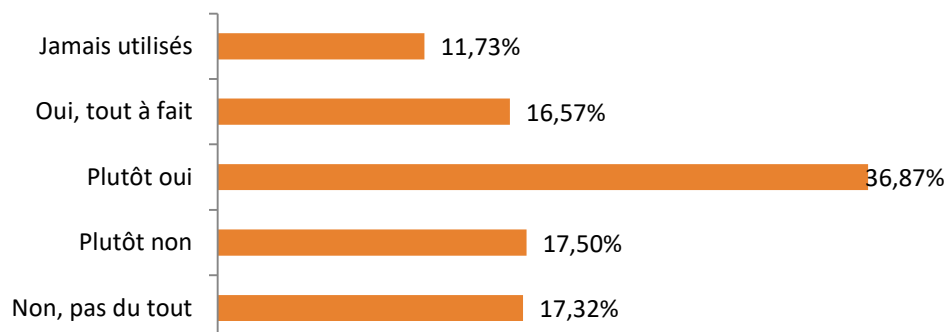
- Répartition par effectif



Plus de 49% estime que les services de la santé autour de l'université sont satisfaisants. Ce taux de satisfaction est répondu le plus chez les filles (plus de 75%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 57%).

1.4 Transports publics

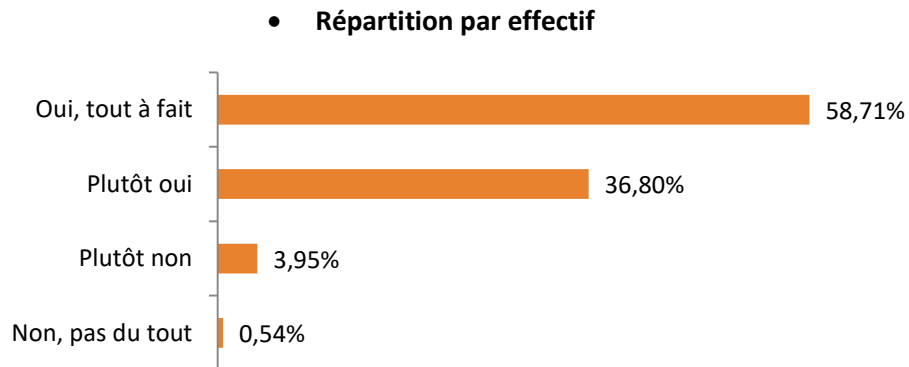
- Répartition par effectif



Plus de 53% estime que les services de transports publics autour de l'université sont satisfaisants. Ce taux est répondu le plus chez les filles (plus de 82%) et le plus chez les diplômés en licences fondamentales (plus que 63%).

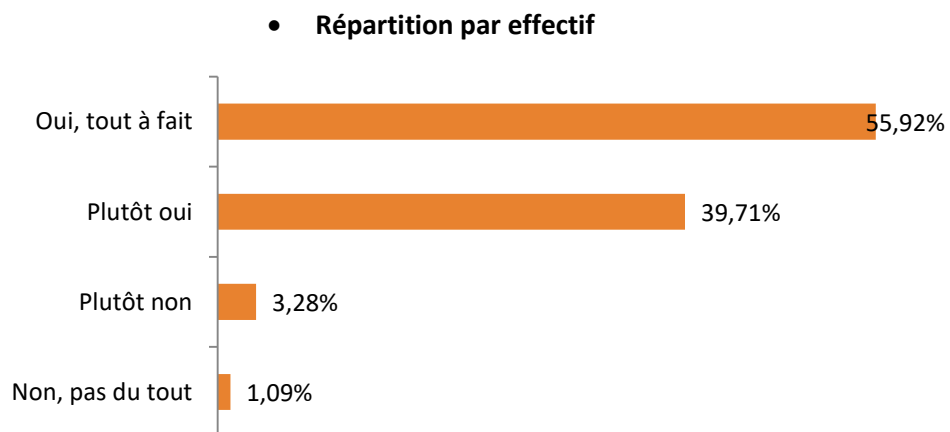
Evaluation générale de votre expérience à l'université

1. Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?



Plus de 95% évaluent leur expérience à l'université comme satisfaisante surtout pour les filles (plus de 78%) et les diplômés en licences fondamentales (plus de 64%), un taux intéressant pour le regard rétroactif des anciens étudiants.

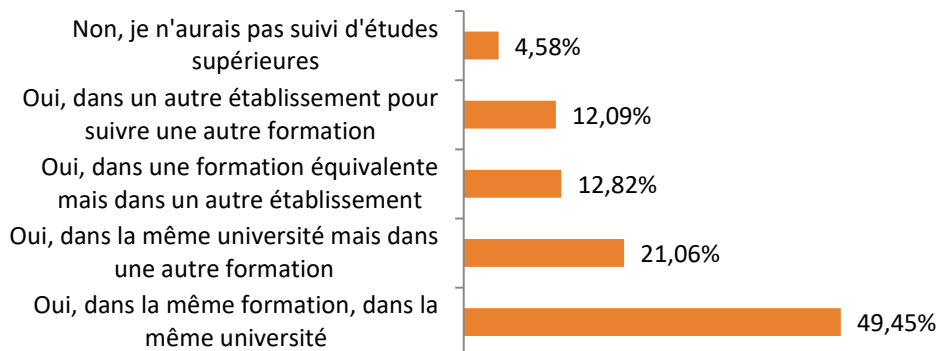
2. Votre jugement sur le rapport avec les enseignants est-il favorable?



Plus de 95% jugent que le rapport avec les enseignants est favorable surtout pour les filles (plus de 79%) et les diplômés en licences fondamentales (plus de 63%), un taux intéressant pour le regard rétroactif des anciens étudiants avec beaucoup de reconnaissance envers leurs enseignants.

3. Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université?

- Répartition par effectif



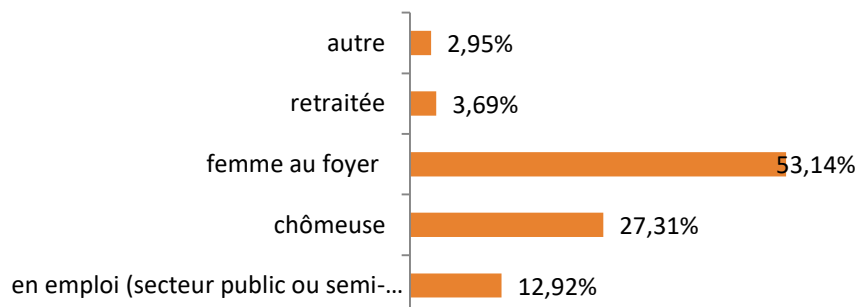
Seulement 49% disent que si c'est à refaire, ils peuvent refaire le même choix dans la même université, un taux médian, mais insuffisant tant dit que les autres veulent changer la formation ou l'établissement, ça remet en question le système de l'orientation universitaire.

V. Condition familiale

Situation familiale

1. Situation professionnelle de la mère

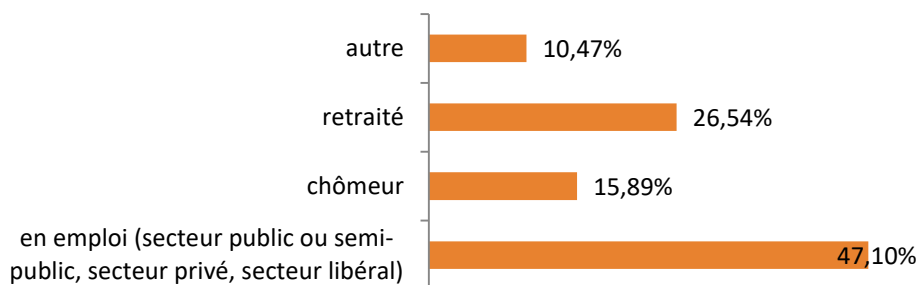
- Répartition par effectif



13% seulement des mères qui travaillent et 4% retraitées, 83% sont réparties entre femmes aux foyers, chômeuses et autres.

2. Situation professionnelle du père

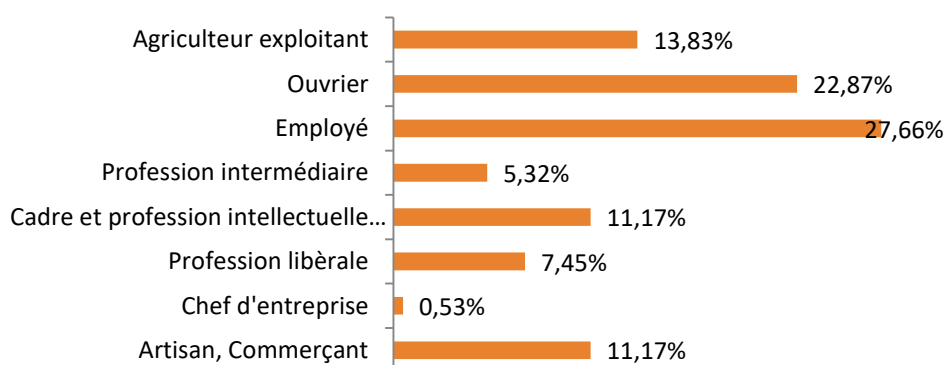
- Répartition par effectif



47% seulement des pères qui travaillent et 27% retraités, 26% sont repartis entre chômeurs et autres.

3. Dernier emploi occupé par la mère

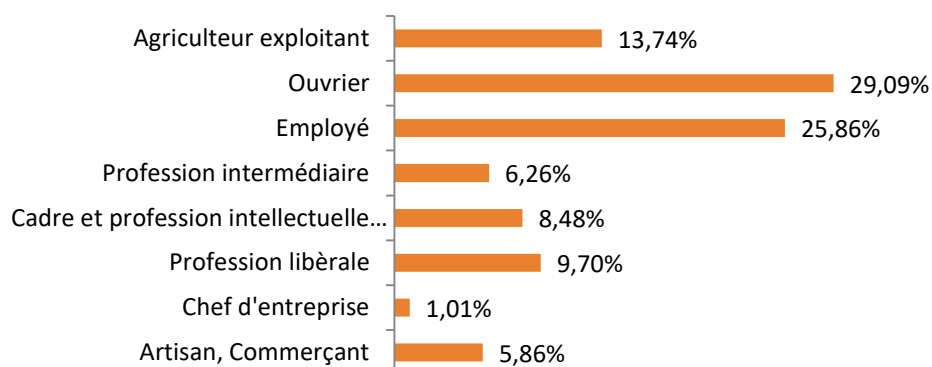
- Répartition par effectif



Le dernier emploi occupé pour plus de 27% des mères est : « Employé ».

4. Dernier emploi occupé par le père

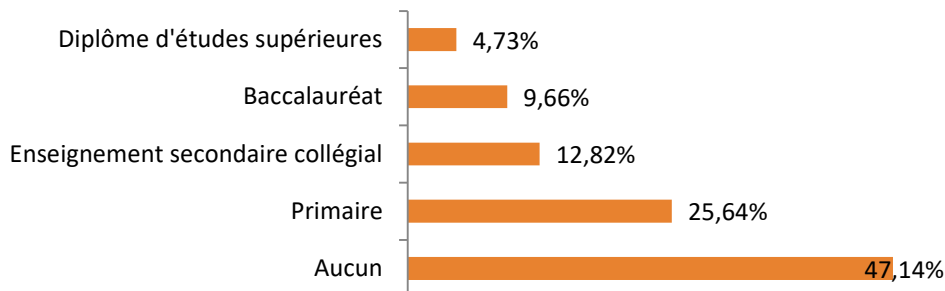
- Répartition par effectif



Le dernier emploi occupé pour plus de 29% des pères est : « Ouvrier ».

5. Diplôme de la mère

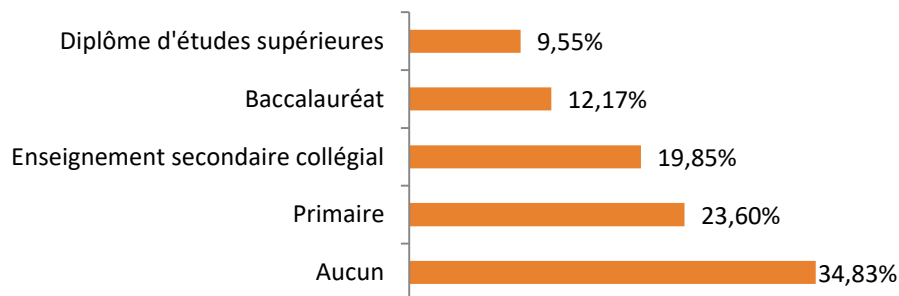
- Répartition par effectif



Plus de 63% des mères n'ont aucun niveau d'instruction ou primaire et seulement 4.7% ont un niveau d'études supérieures et sont répartis pour 58% des filles et 42% des garçons.

6. Diplôme du père

- Répartition par effectif



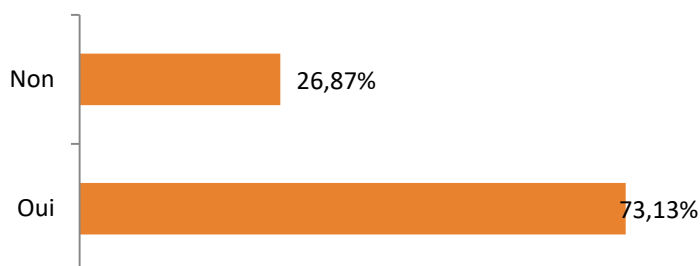
Plus de 58% des pères n'ont aucun niveau d'instruction ou primaire et seulement 9.5% ont un niveau d'études supérieures et sont répartis pour 61% des filles et 39% des garçons.

VI.Plans et projets futures

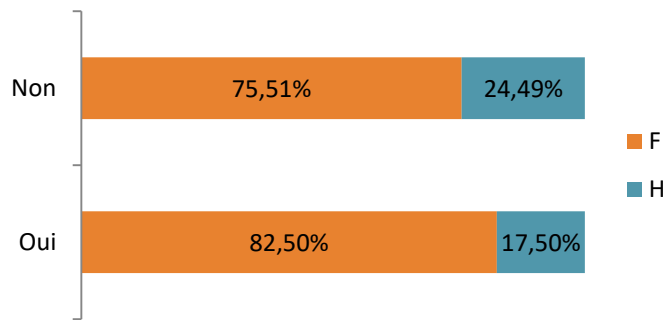
Vos projets pour l'avenir (I)

1. Poursuivre des études

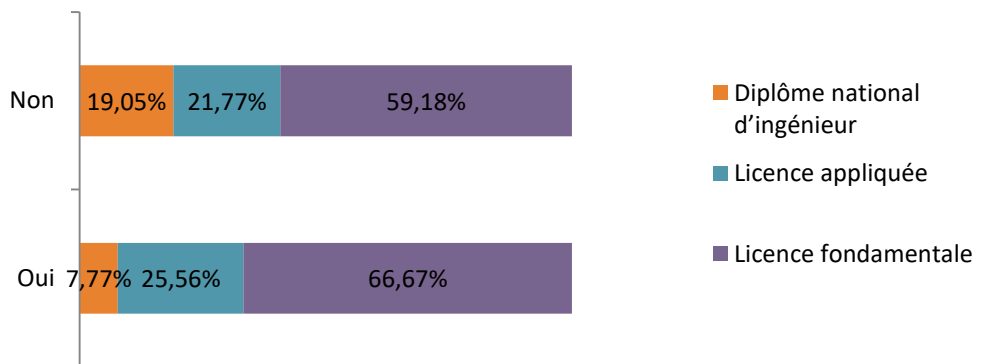
- Répartition par effectif



• Répartition par Genre



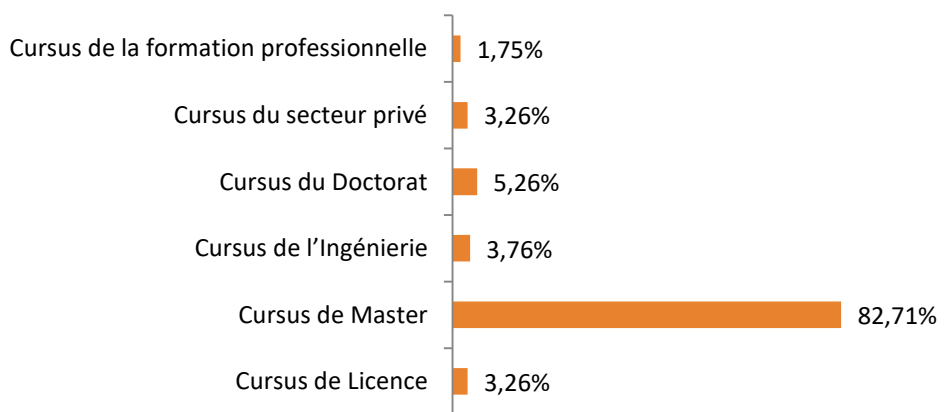
• Répartition par Type de Diplôme



Plus de 73% veulent continuer leurs études, on voit ça clairement chez les diplômés de licences avec un taux 93% et seulement 7% des ingénieurs veulent continuer leurs études. C'est normal si on revient vers l'analyse du marché de l'emploi on trouve plus le chômage chez les licenciés.

1.1 Si oui, indiquez dans quel cursus

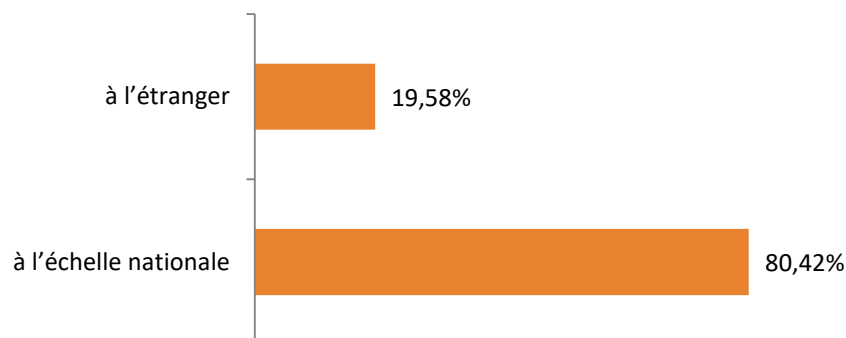
• Répartition par effectif



Ceux qui veulent poursuivre leurs études, ils veulent le poursuivre le plus dans le cursus de "Master", c'est logique puisque la plupart sont des diplômés de licence.

2. Projets de poursuite d'études après l'obtention du diplôme:

• Répartition par effectif

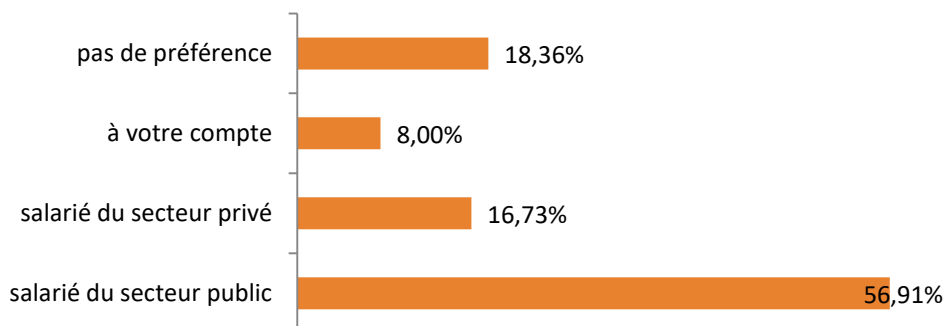


Plus de 80% veulent poursuivre leurs études à l'échelle nationale et 20% à l'étranger qui est plus demandé chez les garçons (44.59%).

Vos projets pour l'avenir (II)

1. Comment voyez-vous votre emploi futur?

• Répartition par effectif



57% veulent travailler au secteur public et surtout pour les filles (88.5%) ce qui reflète en fait une mentalité purement tunisienne car le secteur public permet la stabilité de l'emploi avec un salaire fixe.

Seulement 8% veulent travailler à leur compte ce qui pousse l'Université via ses structures et son centre 4C à mieux renforcer et consolider la culture entrepreneuriale.

2. Dans quel secteur économique souhaitez-vous trouver un emploi?

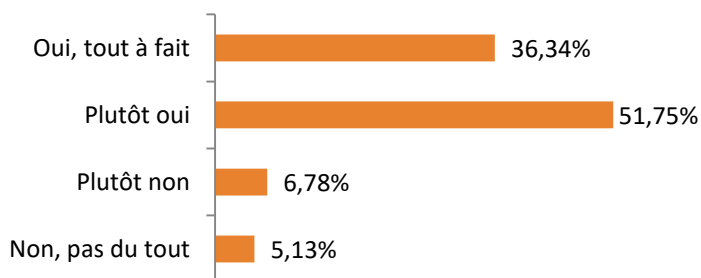
-Le 1er choix est le plus (22.08%) pour le secteur "Banque et assurance" dont 82% sont des filles et dont 78.63% sont en licences fondamentales.

-Le 2ème choix est le plus (12.66%) pour le secteur "Education, formation, recherche-développement" dont 78.33% sont des filles et dont 73.33% sont en licences fondamentales.

-Le 3ème choix est le plus (11.31%) pour le secteur "Agriculture, pêche, chasse, forêts" dont 74.51.% sont des filles et dont 50.98% sont en licences fondamentales.

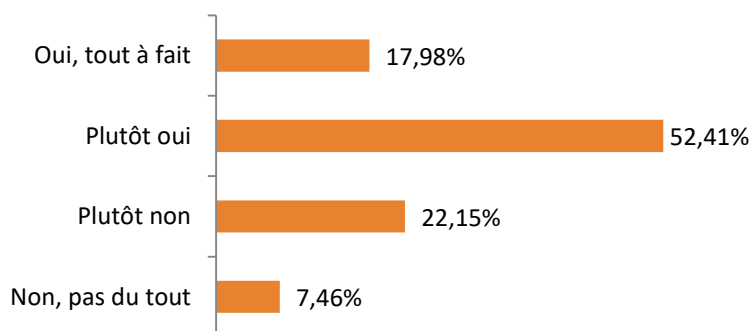
3. Élément déterminant dans votre recherche d'emploi

3.1. Développement de nouvelles compétences



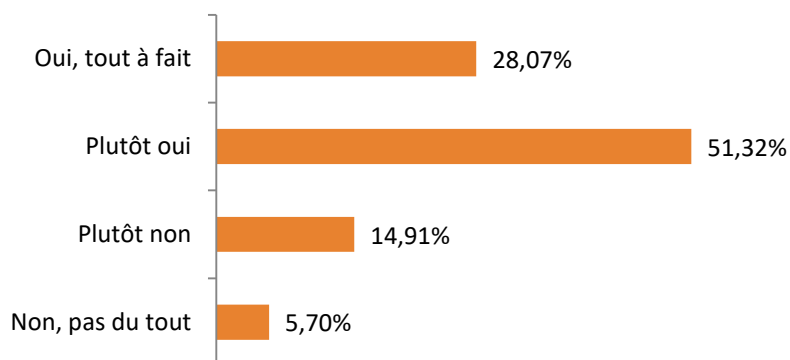
La possibilité de développer de nouvelles compétences professionnelles est bien déterminante dans la recherche d'emploi de 37% de la population et moyennement pour 52% de la même population.

3.2. Disposer du temps de loisirs



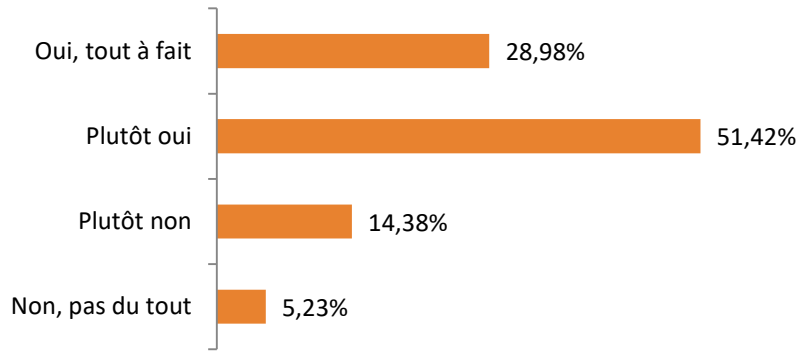
Pour plus de 70%, "disposer du temps de loisirs" est un élément déterminant dans la recherche d'emploi.

3.3. La stabilité de l'emploi



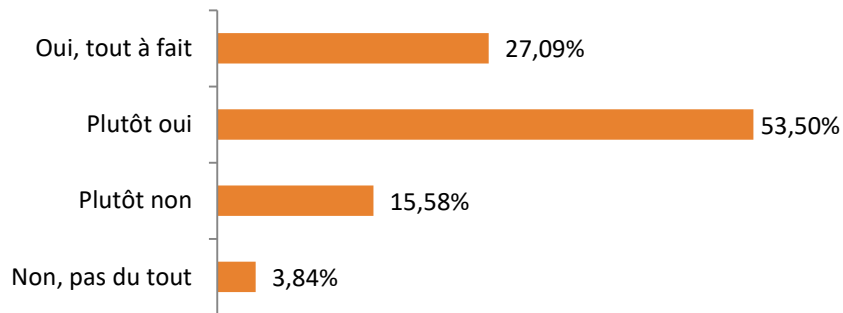
Pour plus de 79%, "la stabilité de l'emploi" est un élément déterminant dans la recherche d'emploi. Chose qui est confirmée avant dans le choix de l'emploi futur comme salarié dans le secteur public.

3.4. L'adéquation avec les études universitaires



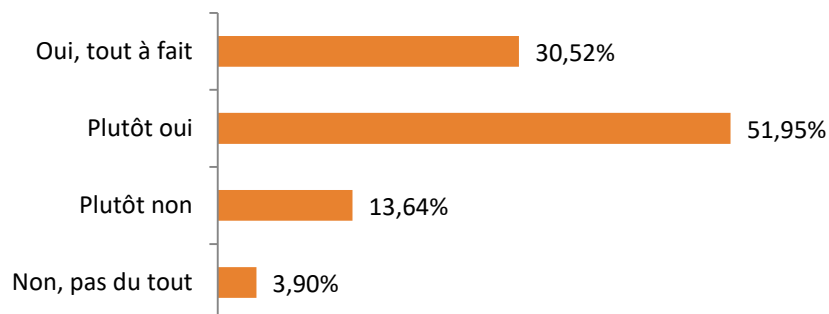
L'adéquation avec les études universitaires est un élément déterminant dans la recherche d'emploi pour plus de 80% de la population dont 80.51% sont des filles et 64.26% sont en licences fondamentales.

3.5. L'autonomie personnelle



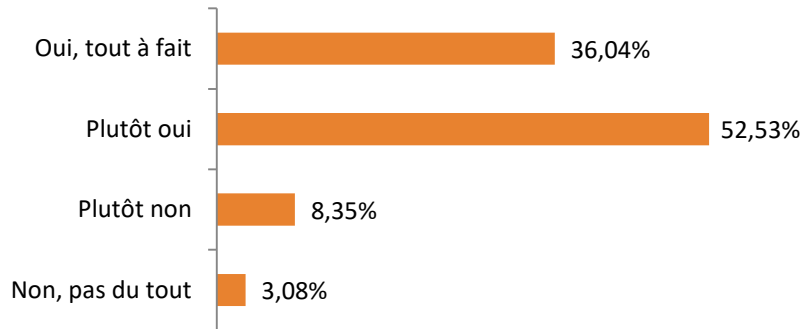
L'autonomie personnelle est un élément déterminant dans la recherche d'emploi pour plus de 80% de la population dont plus de 78% sont des filles et plus de 66% sont en licences fondamentales.

3.6. Le salaire



Le salaire est un élément déterminant dans la recherche d'emploi pour plus de 82% de la population dont plus de 82% sont des filles et plus de 64% sont en licences fondamentales.

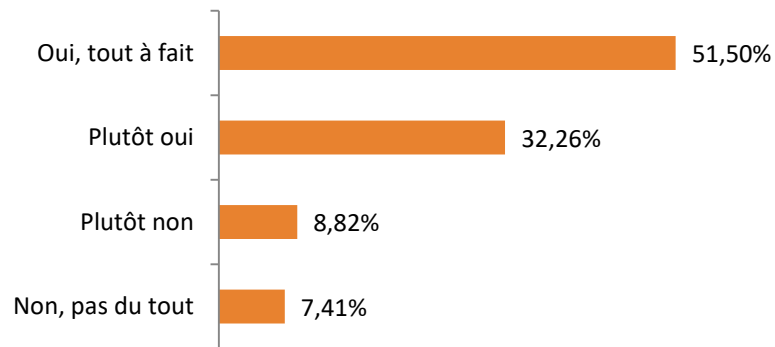
3.7. Les perspectives de carrières



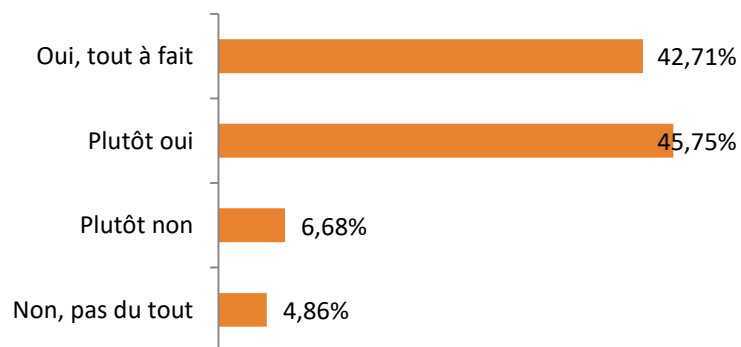
Les perspectives de carrières sont un élément déterminant dans la recherche d'emploi pour plus de 88% de la population dont plus de 81% sont des filles et plus de 63% sont en licences fondamentales.

3.8. Seriez-vous prêt à accepter un emploi

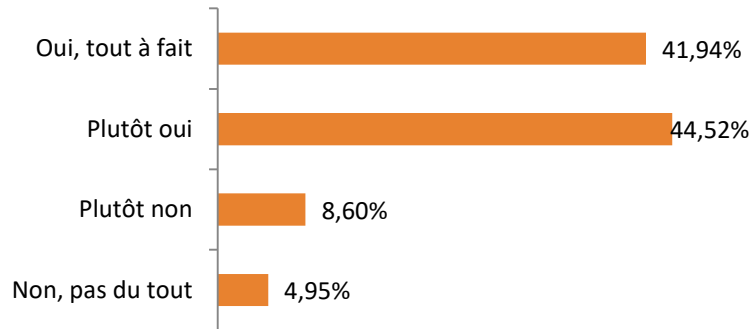
**** Dans la région où vous habitez actuellement?**



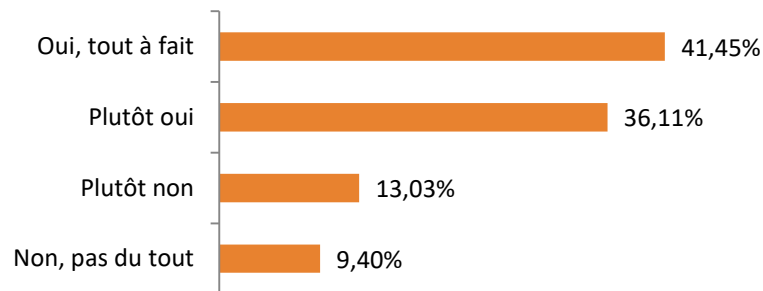
**** Dans une autre région de la Tunisie?**



**** Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans la région où vous avez effectué vos études?**



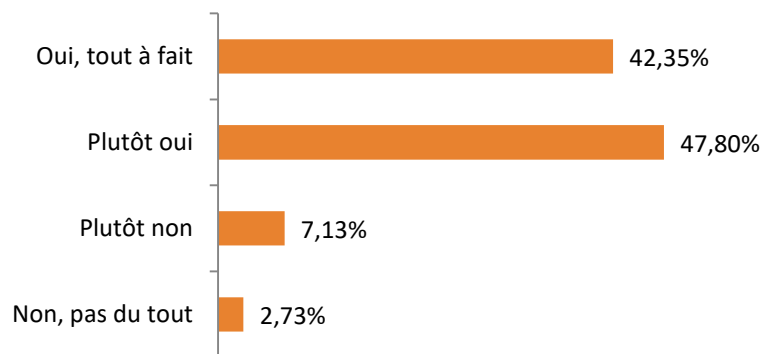
**** Dans un autre pays?**



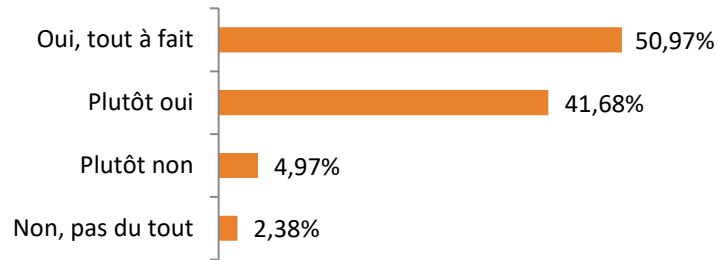
Notre population est prête à accepter un emploi dans toutes les régions (la région où vous habitez actuellement, une autre région de la Tunisie, la région où vous avez effectué vos études), même hors de la Tunisie et surtout en France (14.42%).

4. Seriez-vous prêts à accepter un emploi dans une entreprise

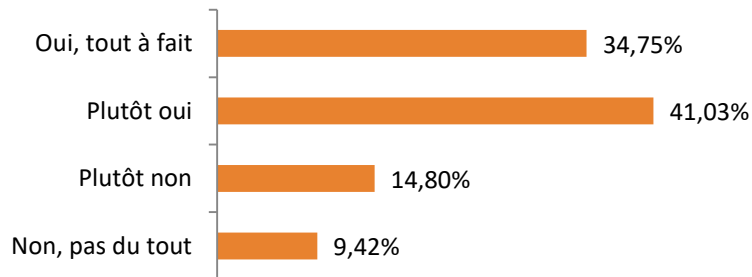
**** de taille moyenne (entre 15 et 50 salariés)?**



**** de taille grande (plus de 50 salariés)?**



**** de taille petite (moins de 15 salariés)?**



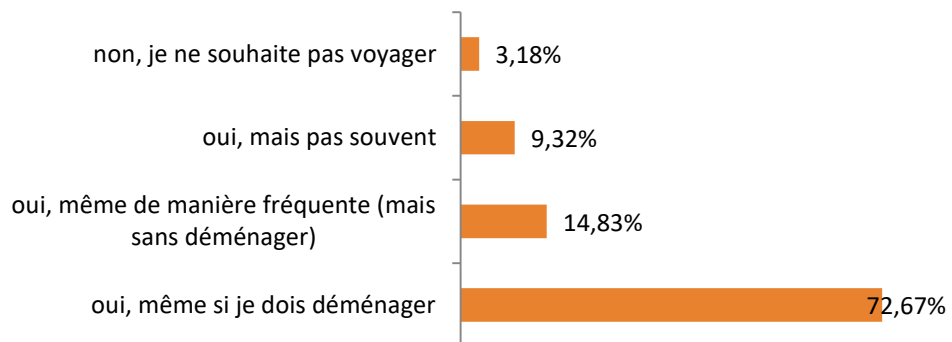
Notre population est prête à accepter un emploi dans une entreprise quelque soit sa taille :

-de taille moyenne (entre 15 et 50 salariés) : 90.15% (plus que 77% sont des filles).

- de taille grande (plus de 50 salariés) : 92.65% (plus que 77% sont des filles).

- de taille petite (moins de 15 salariés) : 75.78% (plus que 74% sont des filles).

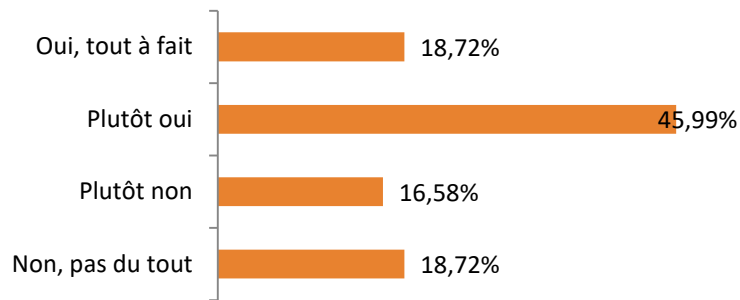
5. Seriez-vous prêt à vous déplacer dans le cadre de votre activité professionnelle?



Plus de 72% des enquêtés sont prêts à se déplacer dans le cadre de leurs activités professionnelles même s'ils doivent déménager et se sont à 78.13% des filles.

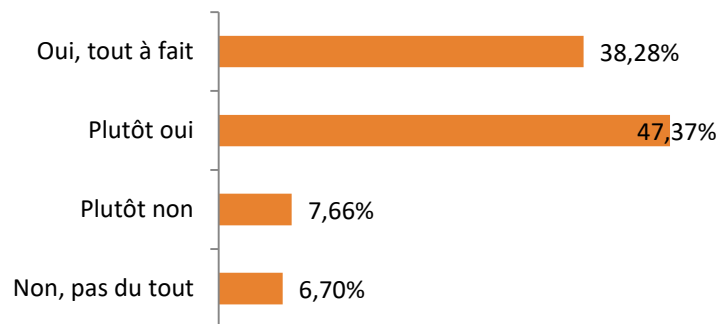
6. Quelles fonctions souhaiteriez-vous exercer?

**** Achats**



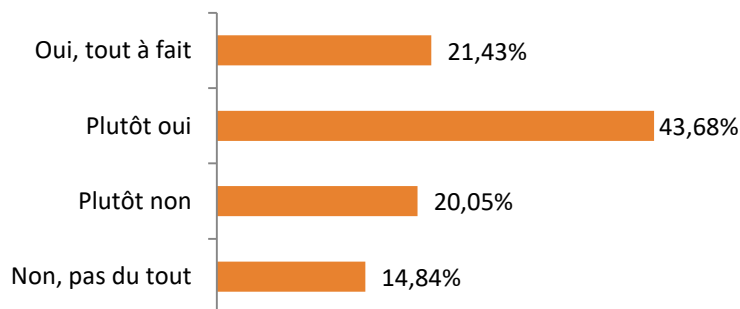
18.72% des étudiants ne souhaitent pas de tout exercer comme fonction les achats ; 78.57% sont des filles et 65.71% sont en licences fondamentales. En contrepartie, 45.99% souhaitent plutôt exercer cette fonction ; 77.91% sont des filles et 66.28% sont en licences fondamentales.

**** Administration**



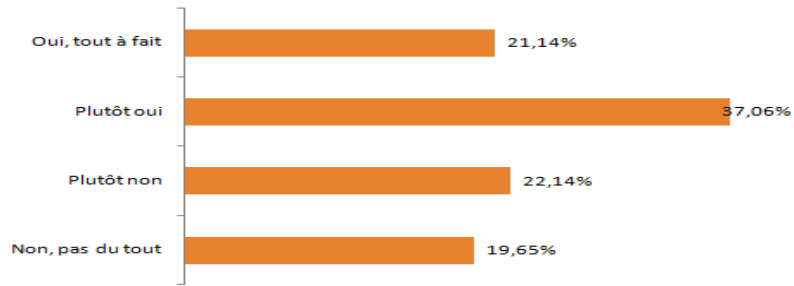
À propos cette fonction de l'administration, 47.37% des étudiants souhaitent plutôt exercer cette fonction dont 81.82% sont des filles et 70.56% sont en licences fondamentales.

**** Assistance technique**



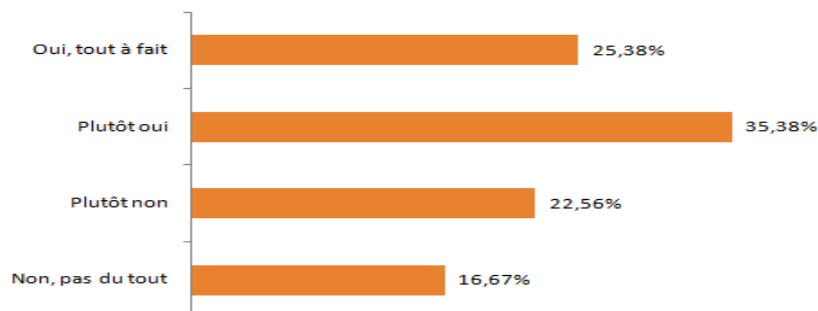
43.68% des étudiants souhaitent plutôt exercer l'assistance technique dont 78.62% sont des filles et 62.89% sont en licences fondamentales.

****Comptabilité**



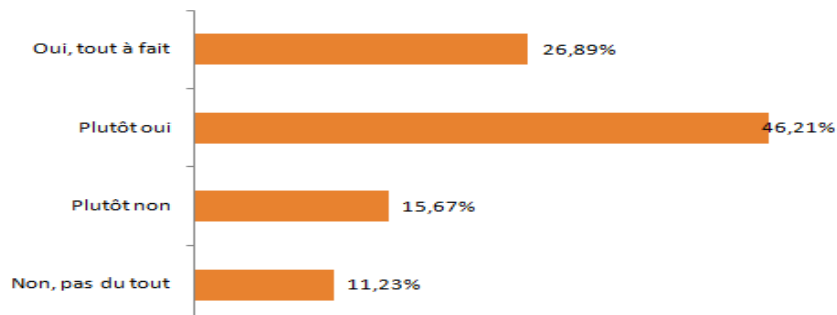
37.06% des étudiants souhaitent plutôt exercer la comptabilité dont 76.51% sont des filles et 64.43% sont en licences fondamentales.

****Finance**



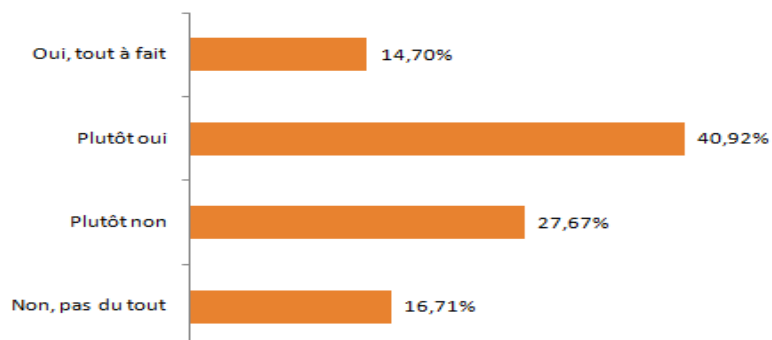
Comme pour la comptabilité, 35.38% des étudiants souhaitent plutôt exercer la comptabilité dont 79.71% sont des filles et 70.29% sont en licences fondamentales.

****Informatique**



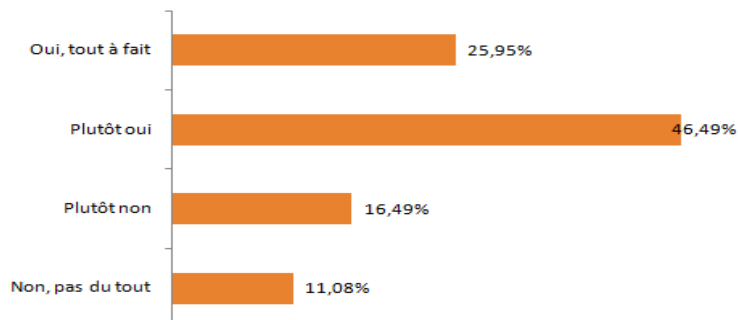
46.21% des étudiants souhaitent plutôt exercer l'informatique dont 75.71% sont des filles et 62.71% sont en licences fondamentales.

****Logistique et transport**



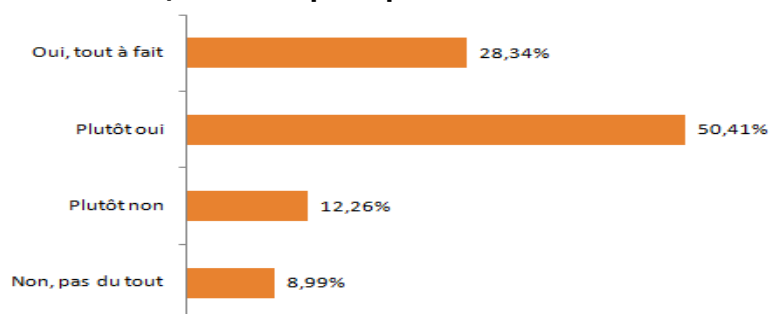
La plus part des étudiants (40.92%) souhaitent plutôt exercer la fonction de logistique et transport dont 76.06% sont représentés par des filles et 66.9% en licences fondamentales.

****Management**



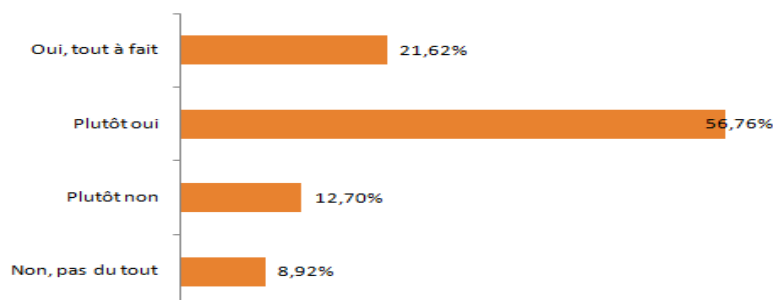
46.49% des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction de management dont 77.91% sont des filles et 65.12% sont en licences fondamentales.

****Marketing/communication/relations publiques**



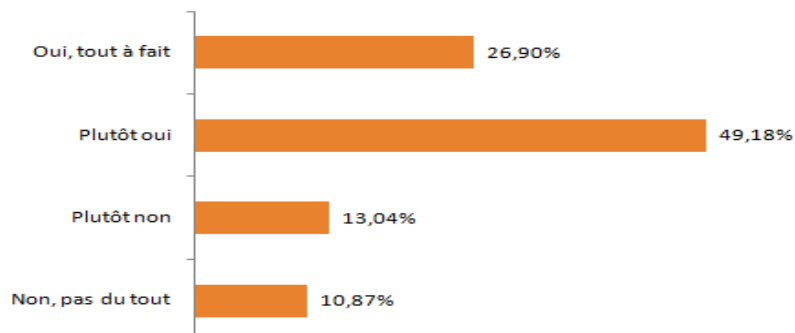
50.41% des étudiants souhaitent plutôt exercer le Marketing/communication/relations publiques dont 76.76% sont des filles et 69.19% sont en licences fondamentales.

****Organisation**



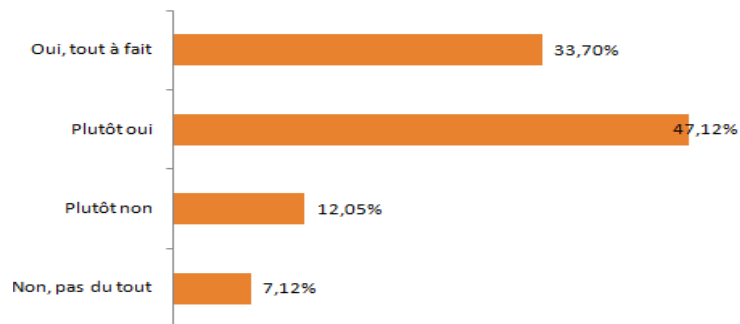
56.76 % des étudiants souhaitent plutôt exercer l'organisation dont 77.14% sont des filles et 70.48% sont en licences fondamentales.

****Production**



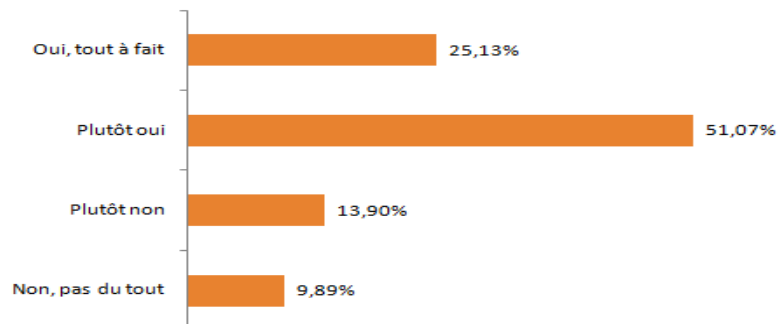
49.18 % des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction de production dont 78.45% sont des filles et 67.96% sont en licences fondamentales.

**** Recherche-développement**



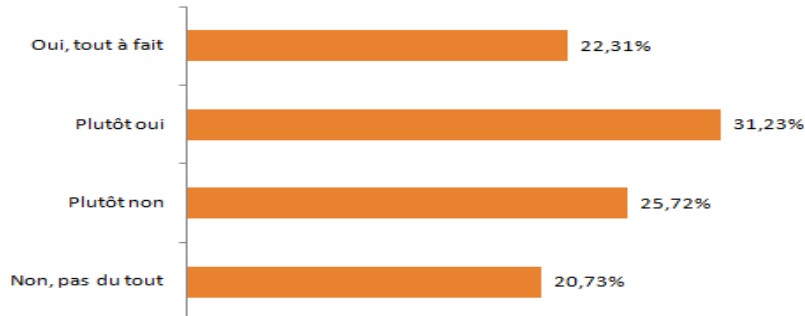
3.7% des étudiants souhaitent tout à fait exercer la recherche-développement comme fonction dont 73.17% sont des filles et 53.66% sont en licences fondamentales.

****Ressources humaines**

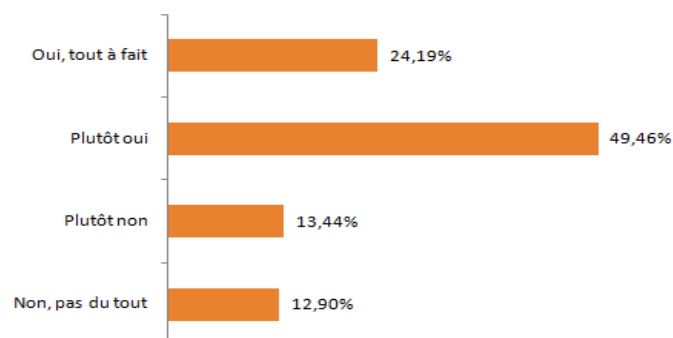


51.07% des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction des ressources humaines dont 78.01% sont des filles et 70.16% sont en licences fondamentales.

****Service juridique**



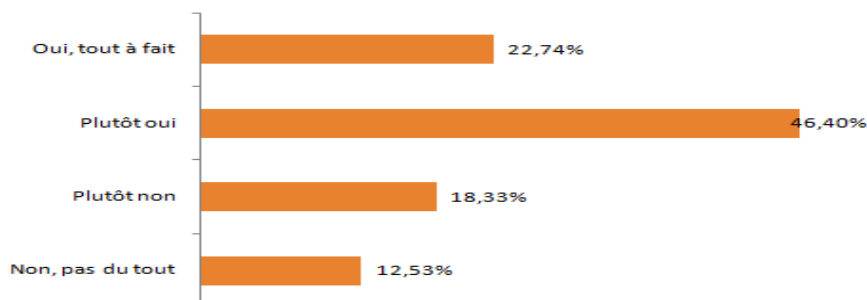
25.72% des étudiants ne souhaitent plutôt pas exercer le service juridique alors que 31.23% souhaitent plutôt l'exercer dont 78.99% sont des filles et 67.23% sont en licences fondamentales.



49.46% des étudiants souhaitent plutôt exercer la fonction de vente dont 78.26% sont des filles et 69.02% sont en licences fondamentales.

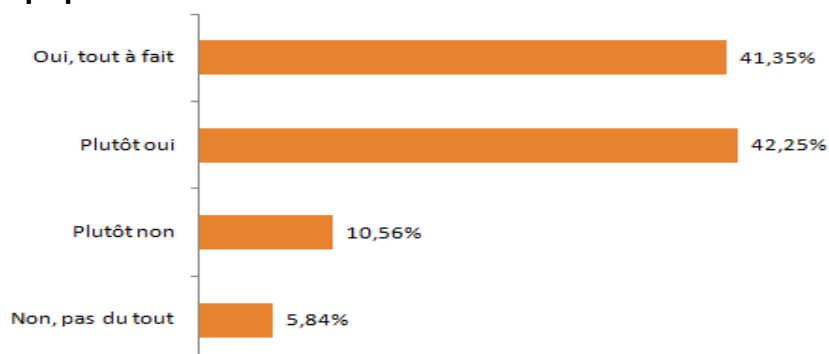
7. Quel type de contrat seriez-vous disposé à signer?

**** Contrat à temps partiel**



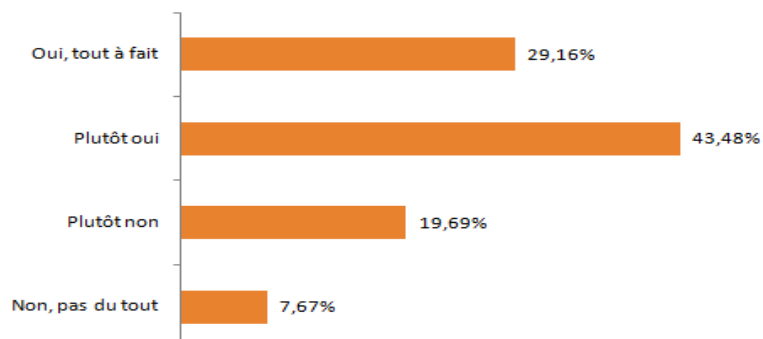
46.40% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à temps partiel dont 84.5% sont des filles et 62.5% sont en licences fondamentales.

**** Contrat à temps plein**



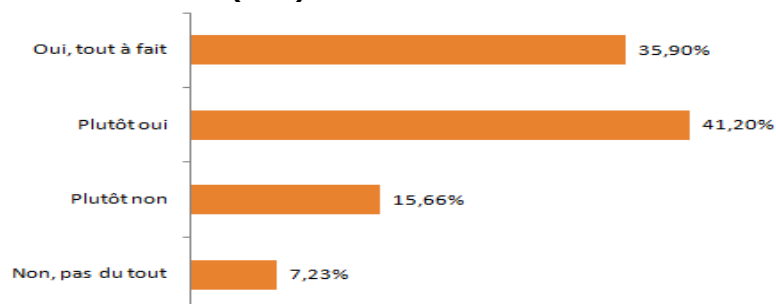
41.35% des étudiants seront tout à fait prêts à signer un contrat à temps partiel et 42.25% seront plutôt prêts à le signer dont 82.45% sont des filles et 58.51% sont en licences fondamentales.

**** Contrat à durée déterminée (CDD) ou Intérim**



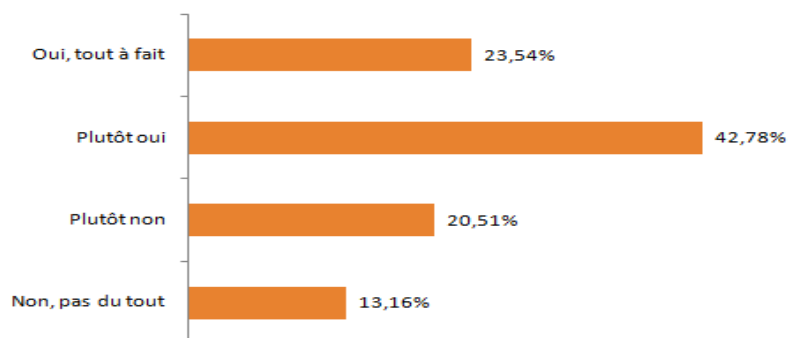
43.48% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à durée déterminée ou Intérim dont 76.47% sont des filles et 61.76% sont en licences fondamentales.

**** Contrat à durée indéterminée (CDI)**



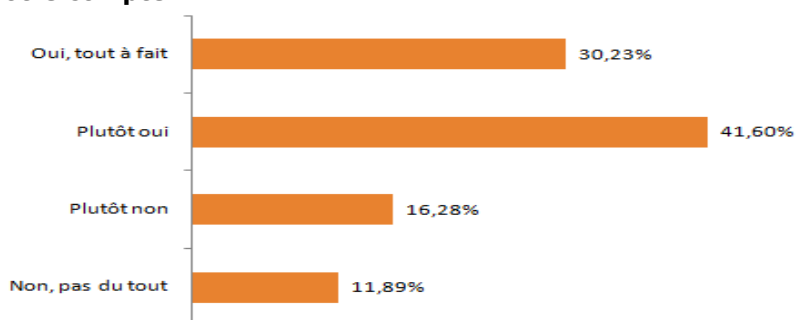
35.9% des étudiants seront tout à fait prêts à signer un contrat **CDI** et 41.2% seront plutôt prêts à le signer dont 77.78% sont des filles et 63.16% sont en licences fondamentales.

****Stage**



42.78% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat de stage dont 80.47% sont des filles et 70.41% sont en licences fondamentales.

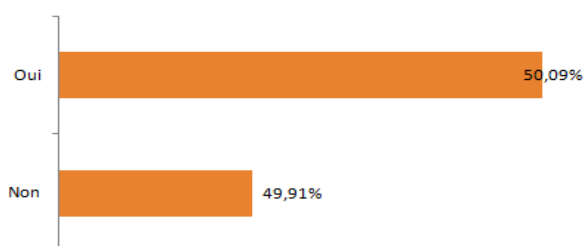
**** Travailler à votre compte**



30.23% des étudiants seront tout à fait prêts à travailler à leurs comptes dont 71.79% sont des filles et 64.96% sont en licences fondamentales.

8. Quels moyens comptez-vous utiliser pour rechercher un emploi?

**** Agences privées de recrutement**



50.09% des étudiants ont choisi les agences privées de recrutement comme un moyen pour chercher un emploi dont 79.38% sont des filles et 66.67% en licences fondamentales.

**** ANETI**



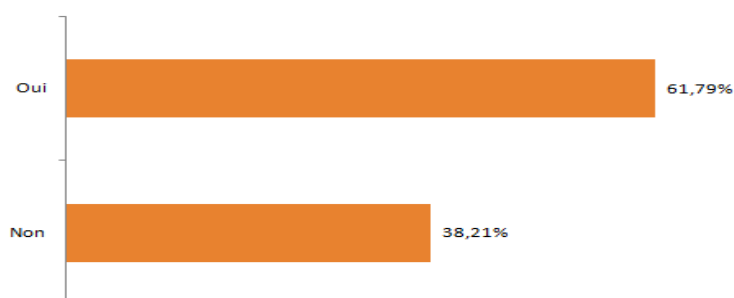
On remarque que 56.45% des étudiants n'ont pas choisi l'ANETI comme un moyen pour chercher un emploi dont 81.4% sont des filles et 61.47% en licences fondamentales.

**** Candidatures spontanées, envoi de CV**



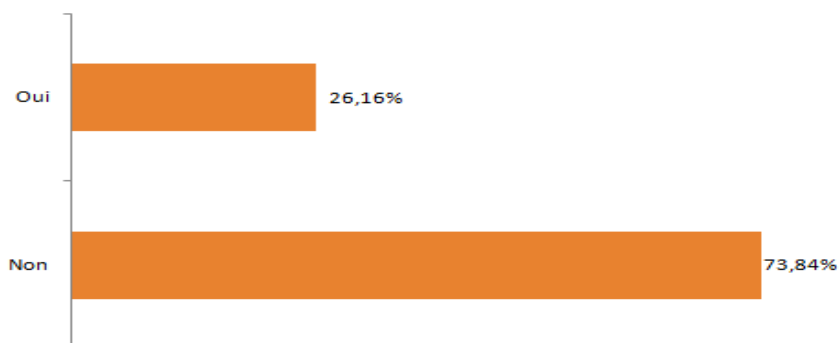
À propos ce moyen de recherche d'emploi, 56.97% des étudiants comptent faire des candidatures spontanées en envoyant leur CV, dont 79.76% sont des filles et 64.24% sont en licences fondamentales.

**** Concours de la fonction publique**



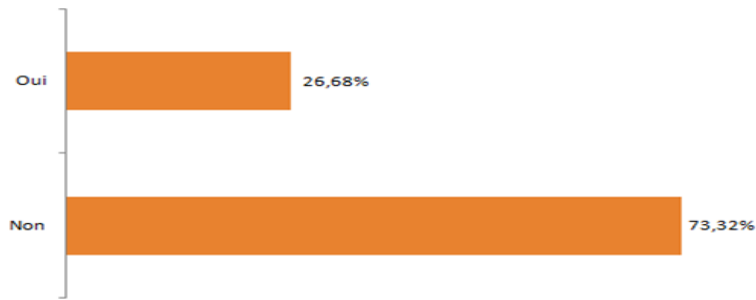
61.79% des répondants comptent passer les concours de la fonction publique pour trouver un emploi dont 84.4% sont des filles et 65.18% sont en licences fondamentales.

**** Contact avec des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou de relations personnelles**



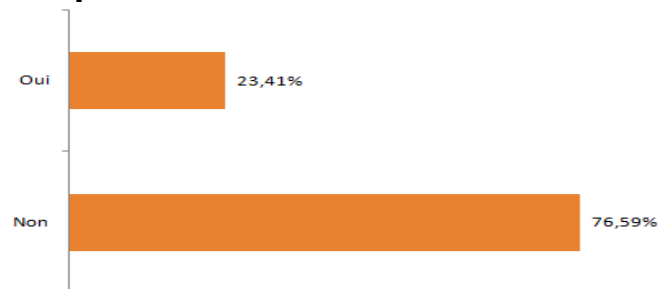
26.16% seulement ont choisi de contacter des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou de relations personnelles pour trouver un emploi, dont 75.66% sont des filles et 68.42% sont en licences fondamentales.

**** Contacts personnels avec des employeurs potentiels**



26.68% seulement ont choisi de faire des contacts personnels avec des employeurs potentiels pour trouver un emploi, dont 77.42% sont des filles et 67.1% sont en licences fondamentales.

**** Créer votre entreprise**



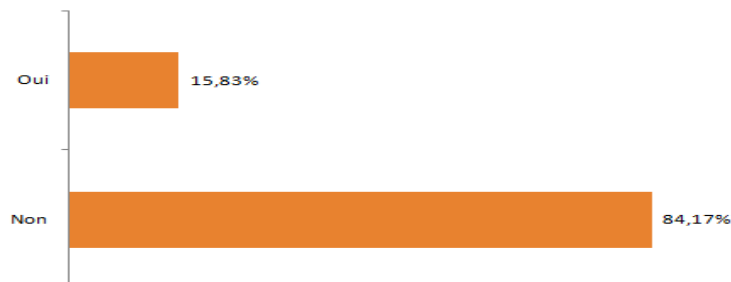
On remarque un faible pourcentage 23.41% des étudiants qui comptent créer leurs propres entreprises dont seulement 30.15% sont des garçons et seulement 24.26% sont en licences appliquées.

**** Répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet**



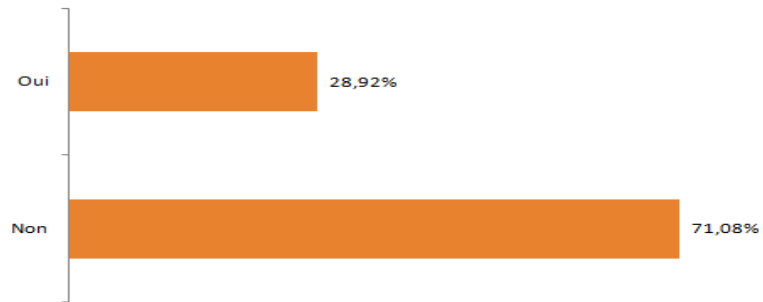
44.06% des étudiants comptent répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet pour trouver de l'emploi dont 80.08% sont des filles et 66.02% sont en licences fondamentales. Par contre, 55.94% ne comptent pas utiliser ce moyen.

**** Travailler dans l'entreprise familiale**



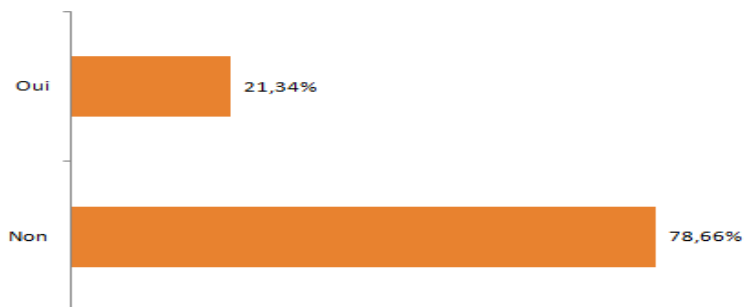
Travailler dans une entreprise familiale est un très faible choix où 15.38% seulement des étudiants comptent de la faire, dont 77.17% sont des filles et 71.74% sont en licences fondamentales.

**** Via conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université**



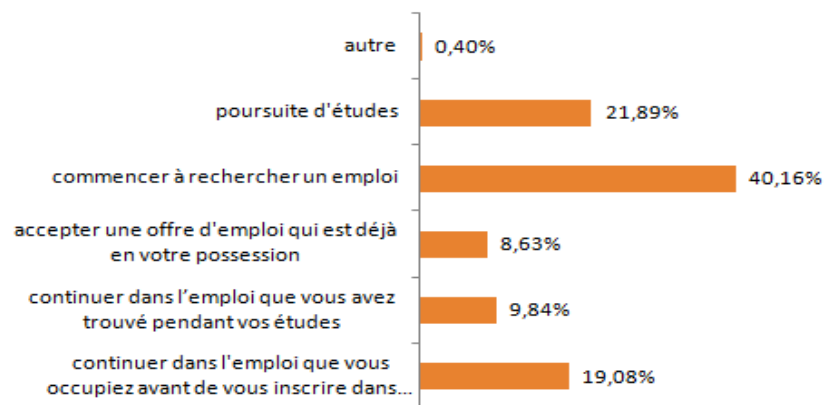
Pour chercher un emploi seulement 28.92% des étudiants (dont 79.17% sont des filles et 66.67% sont en licences fondamentales) comptent sur les conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université.

**** Via le réseau familial**



78.66% des étudiants ne vont pas compter sur le réseau familial pour trouver un emploi dont 83.59% sont des filles et 64.04% sont en licences appliquées.

9. Dans les mois qui viennent, vous comptez...



Dans les mois qui viennent, 21.89% des étudiants comptent poursuivre leurs études et 40.16% des étudiants comptent commencer à rechercher un emploi dont 82% sont des filles et 58.5% sont en licences fondamentales.

CHAPITRE III: CONSIDERATIONS AU PROFIT DE L'ASSURANCE QUALITE

En référence aux directives européennes d'assurance qualité et suite à la concertation de toutes les parties prenantes de l'Université de Jendouba, nous nous intéressons pour déterminer les dimensions de qualité qui peuvent être évaluées par l'enquête profile 2017 à travers les variables suivantes:

III.1. Politique et procédures pour le management de la qualité / Organisation interne et mesures de gestion de la qualité

-L'UJ dispose d'un Centre de Carrières et de Certification des Compétences « 4C » qui a pour missions l'amélioration de l'employabilité des étudiants et l'ouverture sur l'environnement socio-économique suivant un programme de conseil, accompagnement, formation et certification. Ce centre 4C est :

- Habilité un centre d'examen et de certification en ICDL « International Computer Driving Licence » qui est un certificat international qui atteste, sur la base d'une évaluation indépendante et objective, des connaissances générales et des compétences pratiques dans les domaines les plus courants de l'utilisation de l'ordinateur.
- Habilité un centre d'examen et de certification en Microsoft Imagine Academy qui offre l'enseignement technologique, les compétences et certifications reconnus par l'industrie et qui sont nécessaires aux étudiants pour réussir dans une économie mondiale de plus en plus axée sur le numérique, dans ces 4 domaines : enseignement informatique, infrastructure informatique, science des données et la productivité.
- a accroché un projet PAQ Price dont l'intitulé est «Certification des compétences pour une meilleure employabilité des jeunes diplômés du Nord-Ouest Tunisien-CCEDNO» et qui porte sur la certification en langues (DELTA en français, TOEIC en anglais) et en communication (ECO-C) pour les enseignants et les étudiants.
- a commencé une formation à la carte « LaitEspoir » au début Janvier 2018 dans le cadre d'un projet d'élevage bovin et production de lait en partenariat avec la société Stiale Délice Danone et la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS).

- L'UJ dispose d'un Centre de Langues et de Certification (CLC) créé dans le cadre de l'appel à projets PAQ 2012 dont les objectifs sont :

- Le renforcement de l'enseignement des langues qui pose problème dans toutes les formations (aux étudiants, enseignants et aux diplômés).
- L'adaptation de l'enseignement des langues aux nouvelles orientations et exigences du système LMD.
- Le développement de la recherche pédagogique.

Ce centre CLC dispose aussi d'un MOOC « Préparer et réussir le DELF B2 et le DALF C1 ».

-L'UJ a disposé d'un Programme d'appui à la qualité (dans le cadre d'un projet PAQ 2008) qui s'articule sur :

- Formation des agents administratifs, des agents informaticiens, des bibliothécaires et des enseignants.
- Achat de fonds documentaires et abonnements électroniques
- Achat d'équipements informatiques, logiciels et matériels audiovisuels
- Assistance et conception de 4 programmes de formation
- Travaux de câblage de salles

- L'UJ est en cours de la préparation pour le partenariat avec l'AUF dans un projet d'autoévaluation qui sera un outil de management de la qualité.

-L'UJ dispose d'un doctorat en « Sciences du Vivant et de l'Environnement » fédéré par 4 établissements d'agriculture de l'Université regroupant les chercheurs dans les disciplines de : Sciences

de l'Agriculture Durable et de Conservation, Sciences de l'eau et de l'environnement, Biologie Moléculaire et la Toxicologie et Génie Agro-industriel.

-L'UJ est partenaire dans un projet Erasmus+ SAGESSE coordonné par UNIMED sur l'Amélioration de la gouvernance dans le système de l'enseignement supérieur en Tunisie.

-L'UJ est dotée d'un observatoire local créé depuis 2008, suivi par le BEPP et renforcé par Almalaurea dans le cadre du projet Tempus-ISLAH en 2014, comme outil d'analyse et d'aide à la décision dans le domaine de la formation, pour fournir des indicateurs de gestion de la qualité à travers les enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des diplômés (2 enquêtes dans le cadre du projet Tempus ISLAH : une enquête profil sur les diplômés 2014 et une enquête insertion sur les licenciés 2011). Le projet Erasmus+ TUNED aussi coordonné par Almalaurea intervient dans le même cadre du projet Tempus-ISLAH.

-L'UJ vise à offrir un environnement où ses étudiants sont stimulés et amenés à s'investir, où ses enseignants sont valorisés et amenés à inspirer et où ses chercheurs sont appuyés et amenés à exceller. En effet l'UJ se prépare à :

1. Promouvoir la bonne gouvernance et optimiser la gestion de ses ressources par :
 - renforcement de l'usage des TIC et l'e-administration
 - diffusion des bonnes pratiques de la gouvernance (représentativité, transparence, visibilité et lisibilité.
 - élaboration et adoption des manuels de procédures.
 - Instauration d'un système de veille et de benchmarking
 - Implication des acteurs régionaux dans la détermination des choix stratégiques de l'université et de ses établissements.
2. Instaurer l'autonomie et accompagner les établissements dans leur passage à EPST (Établissement Public à caractère Scientifique et Technologique) par :
 - redéfinition les normes d'attribution des budgets aux établissements.
 - instauration des mécanismes de transparence, de responsabilité et de reddition des comptes.
 - renforcement de l'audit interne.
3. Adoption de système de gestion favorisant les performances par :
 - renforcement de la capacité de gestion de l'université et de ses établissements.
 - concevoir et mettre en œuvre un programme de développement des compétences des personnels et de compétences managériales des responsables.

III.2. Approbation, examen et révision périodique des programmes et des diplômes

-L'UJ dispose du conseil de l'Université et des conseils scientifiques de ses établissements dans lesquels s'organisent des réunions périodiques et parfois exclusives sur l'approbation, l'examen et la révision des programmes et des approches pédagogiques et des diplômes d'après les résultats et les taux de réussite.

-L'UJ a participé à la préparation aux Assises Nationales de Mise en œuvre de la Réforme de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique qui s'est déroulé le 2 et 3 décembre 2017 et qui a pour but de réinventer l'université tunisienne en permettant une formation de qualité et à plus forte employabilité. L'Université a travaillé sur des propositions dans la 7ème commission sectorielle sur « La carte de l'Université et sa relation avec l'environnement » dont est validée finalement la création des pôles régionaux réunissant des universités et des centres de recherche.

a) L'expérience universitaire:

Une grande satisfaction de l'expérience universitaire : Plus de 95% des diplômés sont satisfaits.

70.51% des diplômés déclarent que si c'est à refaire, ils s'inscrivent de nouveau à l'UJ (49.45% dans la même formation, 21.06% dans une autre formation).

b) La « démarche » des études:

****Exécution d'une activité salariée pendant les études***

Seulement 6.86% des diplômés ont exercé une activité salariée pendant leurs études. Le travail était à temps partiel pour plus de 76% d'entre eux surtout les filles. Pour la plupart d'entre eux (45.71%), le travail était entre 20 et 40 heures par semaines.

****Exécution d'une activité salariée en dehors des études (pendant les vacances)***

Seulement 16.82% des diplômés ont exercé une activité salariée en dehors des études (pendant leurs vacances). Le travail était à temps plein pour plus de 55% d'entre eux surtout les garçons. Pour la plupart d'entre eux (61%), le nombre d'heures de travail dépasse les 40 heures par semaine.

****Utilisation des compétences acquises pendant les études dans le travail***

40% seulement des diplômés ont utilisé des compétences acquises pendant leurs études pour travailler, un taux faible qui reflète l'inadéquation entre leurs formations et les postes occupés surtout pour les disciplines des lettres (25%).

-On remarque en général dans la démarche des études une faible exécution des activités salariées pendant les études ou même en vacances et le travail est généralement inadéquat avec les compétences acquises des études universitaires.

→ C'est logique que le travail dans la période des études universitaires est inadéquat à la formation académique (surtout que la plupart ont travaillé comme des ouvriers donc des emplois de passage pour couvrir les dépenses quotidiennes) et ça dépend aussi du secteur économique de la région de travail. Mais en général pour la question de la non-adéquation de la formation et de l'emploi, il y a une stratégie pour la certification des compétences transversales des étudiants au niveau du 4C pour assurer une meilleure employabilité. De même, l'UJ cherche à organiser des formations à la carte selon le besoin du monde socio-économique tel est l'exemple du projet « LaitEspoir » avec la société Stiale Délice Danone.

****Emploi du temps***

44.5% des diplômés déclarent que l'emploi du temps était assez chargé. D'autres (28.8%) le trouvent trop chargé.

****Suivi des cours à l'étranger dans le cadre de diplôme***

Seulement 2.28% des diplômés ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leurs diplômes surtout les filles (54.55%). Parmi eux, 30% ont passé des examens à l'étranger.

-On remarque un faible suivi des cours à l'étranger qui revient essentiellement au faible mobilité dans le cadre d'échange institutionnel.

→ L'UJ doit renforcer les accords interinstitutionnels pour maximiser les chances d'échanges et faire bénéficier ses étudiants souhaitant suivre leurs cours à l'étranger.

****Réalisation de stage dans le cadre de diplôme***

63.33% des diplômés ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme. 45% d'entre eux l'ont fait dans des organismes publics ou des entreprises semi-publiques et pour 35.66% autres, ils l'ont fait dans des entreprises privées.

-Presque 36% des diplômés n'ont pas réalisés des stages. Un pourcentage logique puisque la plupart sont en licences fondamentales qui ne nécessitent pas de stages dans le cadre du diplôme.

→Selon les Assises Nationales de Mise en Oeuvre de la Réforme de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du 2 et 3 décembre 2017, il y aura généralisation des stages à tous les niveaux.

III.3. Évaluation des étudiants

L'évaluation des étudiants à l'UJ est bien faite en fonction de critères, règlements et procédures publics appliqués de manière systématique et constante. Quand à l'accompagnement fourni par l'Université aux étudiants, on note:

****Utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens***

Plus que 94% des diplômés sont satisfaits des cours fournis par les enseignants.

****Satisfaction de l'organisation des examens (plannings, informations...)***

Plus que 88% des diplômés sont satisfaits de l'organisation des examens (planning, informations,...).

****Satisfaction des notes par rapport au travail***

Plus que 83% des diplômés sont satisfaits de leurs notes par rapport à leurs travaux.

****Satisfaction du soutien de la part de l'université dans le cadre de séjour***

75% des diplômés sont satisfaits du soutien de la part de l'université dans le cadre de séjour à l'étranger.

**** Aide de l'université (enseignants, bureau des stages) dans la recherche de stage***

62% des diplômés qui ont réalisé des stages dans le cadre de leurs diplômes déclarent que l'Université (enseignants, bureau des stages) les ont aidé dans la recherche de leurs stages.

-On remarque une grande satisfaction de l'accompagnement fourni par l'Université : cours fournis par les enseignants, organisation des examens (planning, informations,...), notes par rapport au travail, soutien de la part de l'Université dans le cadre des séjours à l'étranger. Mais on remarque une satisfaction moyenne par rapport à l'aide de l'Université (enseignants, bureau de stages) dans la recherche de stage.

→L'UJ utilise la plateforme des stages « SEMSEM » pour l'accès des étudiants, des entreprises et des responsables de composantes, de filières, des stages et les tuteurs académiques. Donc il faut mieux sensibiliser ces membres à mener à bien l'offre, la demande et le suivi des stages via cette plateforme. En plus, des conventions de partenariat entre le MESRS et les entreprises (exemple les banques) sont en cours et seront mis en application à travers le réseau des 4C qui doit bien sur collaborer aussi avec les bureaux de stages.

III.4. Management de la qualité du corps enseignant

Les enseignants sont recrutés au niveau de commissions nationales de recrutement spécialisées et ils sont sélectionnés sur la base des critères de compétences.

Satisfaction du rapport avec les enseignants de manière générale :

Plus de 95% jugent que le rapport avec les enseignants est favorable. Un taux intéressant pour le regard rétroactif des anciens étudiants avec beaucoup de reconnaissance envers leurs enseignants.

III.5. Outils pédagogiques et soutien des étudiants

En général les établissements universitaires sont outillés de moyens et ressources pédagogiques pour adapter et faciliter la formation des étudiants. Les services mis à disposition par l'université sont évalués comme suit:

*** satisfaction des services de ressources documentaires**

Plus que 68% des diplômés sont satisfaits de la qualité des services de ressources documentaires (bibliothèques) fournis par l'Université dans les différents établissements universitaires.

*** satisfaction des salles de cours**

Plus que 73% des diplômés sont satisfaits des salles de cours.

*** satisfaction de l'accès aux ressources informatiques**

Plus que la moitié des diplômés ne sont pas satisfaits des ressources informatiques (entre inaccessibilité et accès insuffisant).

*** satisfaction des laboratoires**

Plus que la moitié des diplômés sont satisfaits des laboratoires.

*** satisfaction des bibliothèques**

Plus que 77% des diplômés sont satisfaits des bibliothèques.

*** satisfaction des salles de travail et d'études (hors bibliothèques)**

Plus que 53% des diplômés sont satisfaits des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques) et la considère comme disponibles et utiles.

-Quand aux outils pédagogiques et soutien des étudiants, on trouve une satisfaction moyenne des services documentaires, des laboratoires, des salles de travail et d'études (hors bibliothèques). Une satisfaction un peu élevée pour les salles de cours et des bibliothèques mais on remarque une non satisfaction de l'accès aux ressources informatiques qui s'explique par la surcharge d'utilisation de la navigation internet (surtout pour les sites qui consomment plus de débit).

→ Il y a une étude en cours de la CCK (Centre de Calcul El-Khawarizmi) pour augmenter le débit dans les différents établissements des universités tunisiennes. Comme solution aussi, les informaticiens des établissements peuvent installer le serveur proxy ou bien créer des comptes d'étudiants sous le même domaine géré un super-user.

III.6. Systemes d'information

L'UJ dispose d'un observatoire qui a été enrichi au niveau de ces activités de suivi et de collecte des informations sur les étudiants recueillies par le biais de la plateforme web TUNED qui était nommé ISLAH avant (dans le cadre du projet Tempus ISLAH), instrument d'assurance qualité créé pour collecter les réponses au questionnaire profil et formuler des rapports sur les données contenues dans la base de données (2 enquêtes dans le cadre du projet Tempus ISLAH : une enquête profil sur les diplômés2014 et une enquête insertion sur les licenciés 2011).

III.7. Information du public et transparence

L'UJ et ses établissements de l'enseignement supérieur mettent régulièrement à la disposition du public des informations impartiales et objectives sur leurs programmes de formation, par des sites web où leurs programmes de formation et les activités de formation continue sont accessibles aux étudiants, aux enseignants et au public.

Page web de l'UJ: http://www.uj.rnu.tn/Fr/accueil_46_4

Conclusion : On remarque qu'il y a correspondance entre les dimensions de la qualité (ESG, 2015) et les éléments de l'enquête TUNED sur le profil des diplômés 2017. De plus, et au niveau interne en terme d'assurance qualité, l'UJ travaille à être sur les normes des directives de l'INEAQ (Instance Nationale de l'Evaluation et de l'Assurance Qualité) comme déjà noté :

-La mise en place d'un observatoire.

En plus :

- La mise en place des projets PAQ au niveau de l'UJ et ses établissements (dont l'un des projets PAQ porte sur des programmes de certification à l'échelle internationale comme déjà noté avant).
- La mise en place d'un budget par les objectifs.
- La mise en place d'un comité qualité.
- La participation en 2009 à un projet de contractualisation (Projet d'Université et projets d'établissements sous tutelle) dans un cadre de dépenses à moyens terme (CDMT) pour la période 2010-2013 (dont l'UJ et ses établissements ont fait des évaluations internes).

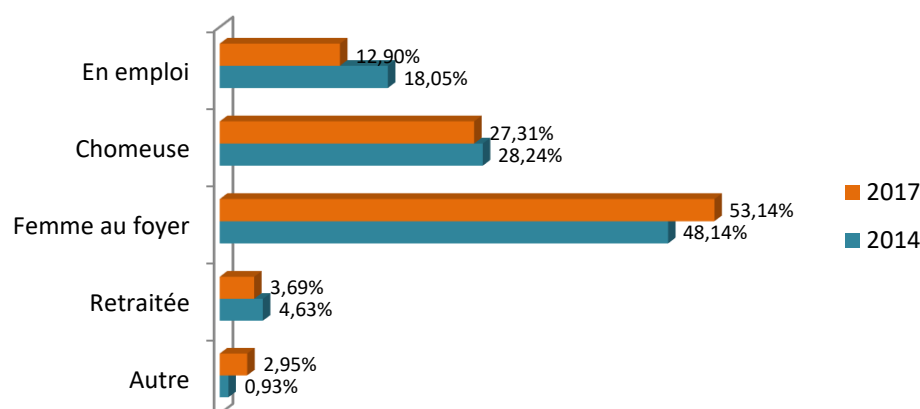
CHAPITRE IV : LA SERIE HISTORIQUE PAR RAPPORT À L'ENQUETE PROFIL ISLAH

Il s'agit de comparer les résultats de l'enquête profil 2017 par rapport à l'enquête profil 2014 menée dans le cadre du projet ISLAH.

	Enquête Profil ISLAH (2014)	Enquête Profil TUNED (2017)
Nombre d'inscrits	12464	10688
Nombre de diplômés	2821	2153
Questionnaires renseignés	818	894
Questionnaires utilisés	809	581
Taux de réponse	28.67%	26.98%

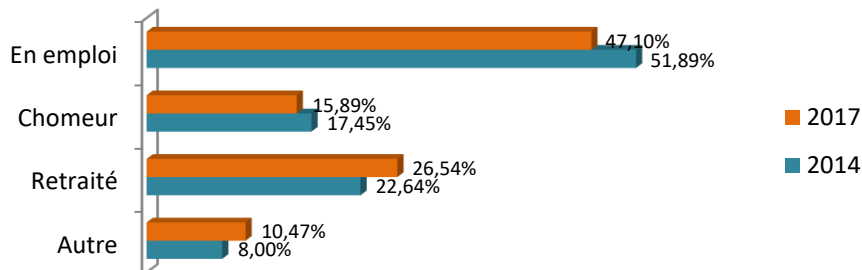
On trouve un faible taux de réponse pour les 2 enquêtes profil, même ce taux est diminué de plus en 2017 par rapport à 2014. Cela revient selon le tableau :

- Nombre de questionnaires renseignés par rapport au nombre de diplômés : cela reflète le manque de communication et de sensibilisation des étudiants.
 - Nombre de questionnaires utilisés par rapport au nombre de questionnaires renseignés : cela reflète le non intérêt des étudiants ou bien la non compréhension des questions posées.
- ✓ **Diplôme ou qualification de la mère:**



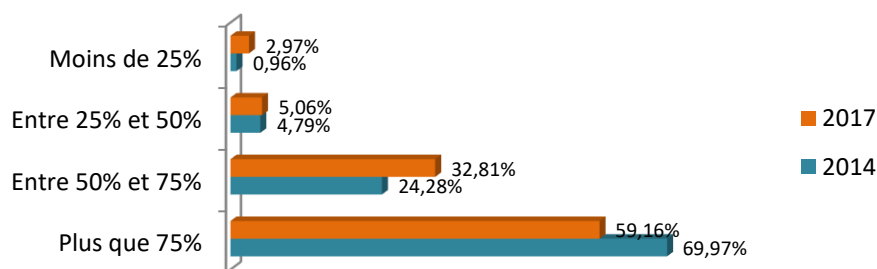
Pour 2017 comme pour 2014, la qualification des mères des diplômés est presque la même. Généralement, plus que la moitié des mères sont des femmes aux foyers, un taux plus moindres des chômeuses et un taux plus faible des mères en emploi ce qui reflète le tissu industriel de la région du Nord-Ouest.

✓ **Diplôme ou qualification du père:**



De même pour la qualification des pères, pas de changement remarquable entre 2014 et 2017, plus que 70% sont ou étaient en emploi (retraités) ce qui reflète le caractère oriental du pays du fait que l'homme est le responsable de la famille.

✓ **Fréquentation des cours**

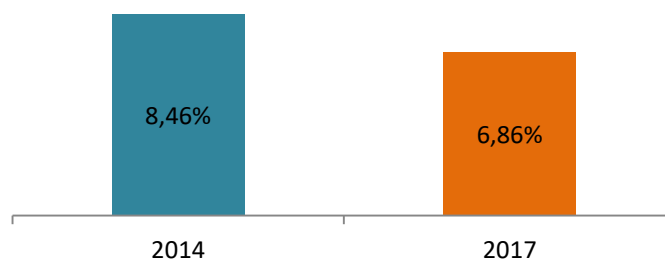


Une assiduité pour les deux années académiques 2014 et 2017, pas de différence remarquable. La majorité des diplômés étaient très assidus (91.97% en 2017 et 94.25% en 2014) et avaient assisté à plus que 50% des cours.

✓ **Expériences d'étude à l'étranger**

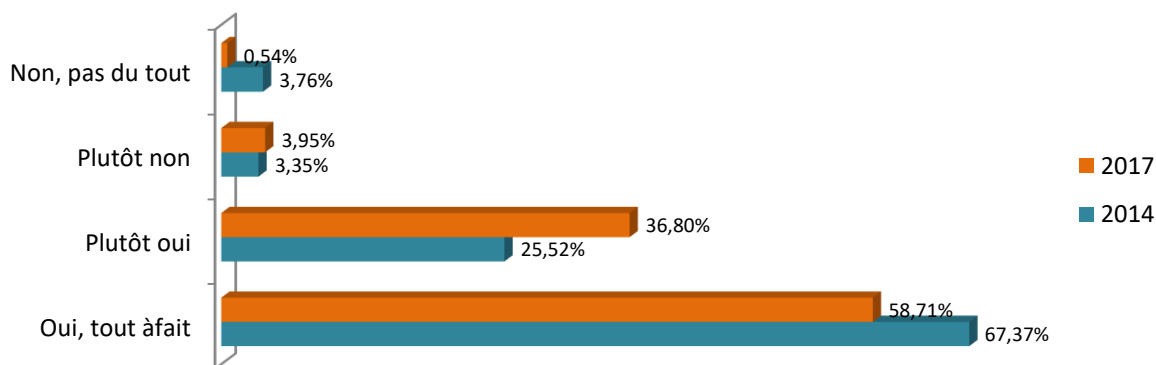
L'expérience d'études à l'étranger est presque inexistante pour les diplômés 2014 de l'UJ par elle apparaît avec un taux très faible (2.28%) pour les diplômés 2017. Cette légère déviation est due principalement aux projets de mobilités internationales des crédits pour des études à court terme à l'étranger qui se sont de plus en plus répandues dans le cadre des projets Tempus et des projets Erasmus+ en plus des écoles d'été chaque année en Turquie. Mais reste beaucoup à travailler pour améliorer les mobilités des étudiants à l'étranger.

✓ **Travail pendant les études**



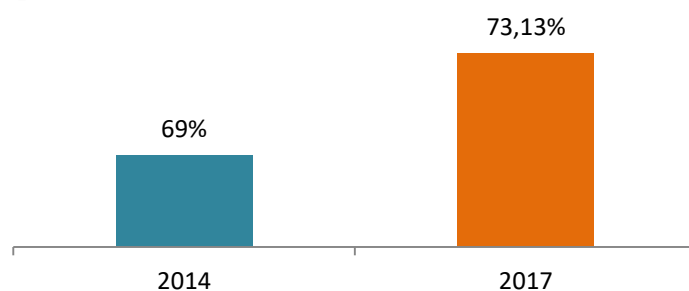
Comme pour le pourcentage très faible des diplômés 2014 qui avaient travaillé pendant les études, le pourcentage est encore un peu diminué pour les diplômés 2017 reflétant l'assiduité des étudiants dans leur cours qui est jugé trop chargé en terme d'emploi de temps pour les 2 années académiques.

✓ Avis général sur l'expérience universitaire



Les diplômés de l'UJ sont de plus en plus satisfaits de leurs expériences universitaires.

✓ Intention de poursuivre les études



L'intention de poursuivre les études n'a pas cessé d'augmenter surtout pour les études en Master reflétant la solution d'échapper à la réalité du chômage.

✓ Evaluation des conditions d'études à l'Université

oui, tout à fait (%)	2014	2017	Variation 2014-2017
Qualité des repas	21.96	11.19	-10.77
Services de restauration (propreté, disponibilité)	22.22	12.26	-9.96
Logement universitaire	27.17	27.86	+0.69
Montant de la bourse	22.96	12.68	-10.28
Délais de la bourse	19.55	12.76	-6.79
Echanges internationaux	10.83	10.61	-0.22
Infirmierie	15.31	10.82	-4.49
Services d'aide aux personnes handicapées	14.63	14.02	-0.61
Ressources documentaires	29.47	27.65	-1.82

Généralement, les conditions d'études à l'Université pour les diplômés 2014 et 2017 ne sont pas satisfaisantes ce qui revient aux services de l'office des œuvres universitaires.

On remarque une détérioration entre 2014 et 2017 surtout dans l'évaluation des services de restauration (qualité des repas, propreté, disponibilité,..) et c'est à l'office des œuvres universitaires de voir ce problème via une note de la part de l'Université.

De même, pour le montant de la bourse et le délai de son obtention marque une inquiétude continu depuis 2014 surtout pour une grande population d'étudiants à statut social pauvre. Pour cette occasion et dans le cadre des assises Nationales de mise en oeuvre de la Réforme de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique du décembre 2017, qu'une augmentation a été décidée du seuil de revenus des parents pour les étudiants concernés par les bourses et il y aura également une augmentation des bourses et de l'aide sociale aux étudiants.

Conclusion: On remarque qu'il n'y a pas de différence majeure au niveau de la comparaison des deux enquêtes profil. Les opinions des diplômés sont globalement les mêmes sur tous les niveaux (satisfaction majeure) ce qui revient à réviser soit le questionnaire qui est le même pour les 2 années d'enquêtes soit de changer la manière de diffusion et de communication avec la population cible.

CHAPITRE V : CONCLUSION

Au terme de cette étude, nous sommes en mesure d'établir un bilan sur le profil des étudiants de l'UJ. Malgré l'effort déployé en terme de sensibilisation, la population étudiante enquêtée représente les licenciés et les ingénieurs seulement et reste largement féminine dans la majorité des réponses au questionnaire. Les groupes disciplinaires les plus répondus sont par priorité en lettre, en commerce, en droit et en informatique appartenant la majorité à la faculté et aux établissements des sciences humaines.

Le niveau de cette population est généralement moyen hérité de leur niveau moyen au baccalauréat et ces étudiants sont généralement originaires du Nord-Ouest tunisien chose qui peut expliquer fortement leur assiduité au cours malgré l'emploi de temps chargé selon eux.

L'organisation des examens, les documents fournis pour la préparation des ces examens et même les notes par rapport au travail se révèlent satisfaisants.

Les compétences linguistiques et informatiques sont de moyen niveau et ne sont pas certifiées ce qui appelle l'UJ à travailler à l'amélioration et la certification des compétences à travers le 4C.

Les étudiants sont fraîchement diplômés donc ils ne sont pas encore à la recherche d'emploi (sauf pour un très faible pourcentage) mais ils veulent plutôt continuer leurs études en master.

En plus du bilan, cette enquête a pu dégager plusieurs enseignements à prendre en considération. D'abord, cette 2ème enquête a permis un suivi détaillé des diplômés tout en tenant compte des considérations au profit de l'assurance qualité et en remédiant à quelques lacunes observées lors de l'enquête profil 2014 dans le cadre du projet ISLAH.

À noter toutefois que le taux de réponse au questionnaire profil est encore faible (26,98%) d'où la nécessité de développer davantage la stratégie de communication avec les bureaux de scolarité des établissements et les étudiants via une stratégie plus incisive insistant sur l'aspect anonyme de l'enquête vue le jugement hautement positif des étudiants sur leur expériences universitaires et pour la plupart des services fournis par l'Université (sauf pour les conditions d'études qui restent insatisfaisantes et reviennent principalement à l'office des études universitaires) .

Bien que l'analyse est détaillée et a parcouru tous les thèmes (données personnelles, le parcours de formation, l'évaluation des conditions d'études à l'Université, les conditions familiales, les plans et projets futurs) mais les résultats ne sont pas au profit de l'évaluation des pratiques et des mesures de performance d'études et d'apprentissage des étudiants par les décideurs de l'Université.

On remarque une précaution majeure de la part des diplômés reflétant soit leur peur d'être pénalisés (mal compréhension de l'objectif de l'enquête qui est l'évaluation de la formation et non de la personne enquêtée) soit ils croient l'emplacement directe au marché du travail en indiquant des résultats positifs.

En plus, le non remplissage de tout le questionnaire ce qui a influencé négativement sur le taux de réponse général reflétant ainsi soit la non compréhension des questions posées soit le non intérêt et le manque de sensibilisation des diplômés.

Ce résultat a reflété aussi le mauvais choix de l'Université en ce qui concerne la maximisation de réponses. En fait, l'Université comme pour les autres universités partenaires s'est mis d'accord sur l'obligation de collecter les reçus de compilation du questionnaire d'évaluation des étudiants en contre partie de la délivrance de leurs diplômes universitaires ce qui a dirigé l'objectif principal du remplissage du questionnaire vers l'obtention du diplôme.

Toutes ces résultats nous conduisent à travailler davantage sur la stratégie de communication, de clarifier le message à l'attention des étudiants et à la révision nécessaire du questionnaire avec les chercheurs des universités partenaires du projet TUNED puisqu'il n'y a pas de différence majeure entre les résultats de l'enquête profil 2017 et celle de 2014, effectuée dans le cadre du projet ISLAH, et avec le même modèle de questionnaire profil et ce dans le but d'une analyse efficace dans les enquêtes futurs.

Il est sans doute nécessaire d'organiser des journées de sensibilisation sur la culture des questionnaires et des enquêtes statistiques au service de l'amélioration de la vie et de l'expérience universitaire.